

Installateur-Portal der Städtische Werke Magdeburg GmbH & Co. KG und Netze Magdeburg GmbH



Handbuch

Anleitung und Informationen zum Installateur-Portal

Inhalt

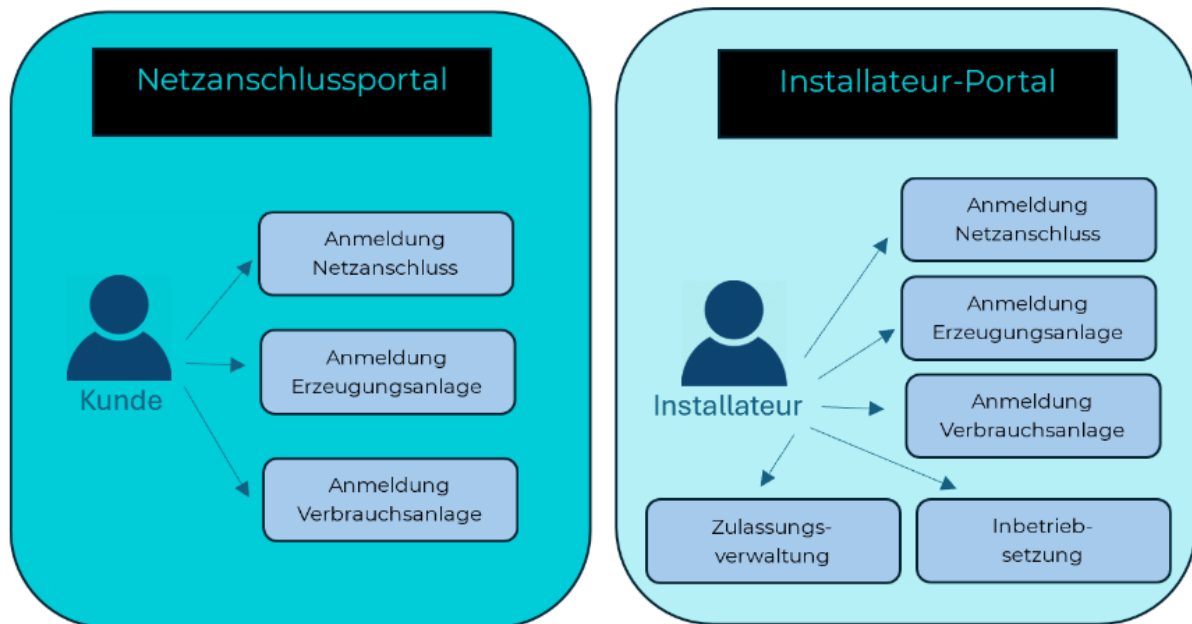
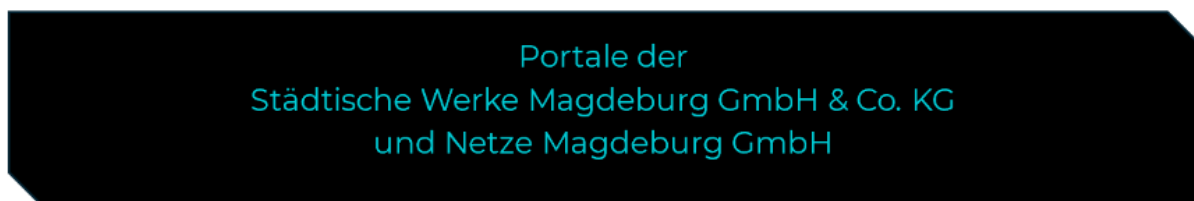
1. Überblick über die Portale	3
2. Kurzbeschreibung Installateur-Portal.....	4
3. Registrierung im Installateur-Portal.....	5
3.1. Erstanmeldung.....	7
3.2. Passwort oder Benutzername vergessen	7
3.2.1. Passwort vergessen	8
3.2.2. Benutzername vergessen	8
4. Einloggen im Installateur-Portal	9
5. Modulverwaltung	10
5.1. Meine Fachkräfte	10
5.2. Meine Anträge	11
5.2.1. Offen.....	11
5.2.2. Abgeschlossen	11
5.3. Neuen Antrag stellen.....	11
5.3.1. Netzanschluss Strom, Gas, Wasser und Abwasser	12
5.3.2. Anmeldung Erzeugungsanlagen	12
5.3.3. Anmeldung Verbrauchsanlagen.....	12
5.4. Inbetriebsetzung	13
5.5. Meine Meldungen	13
5.5.1. Offen.....	13
5.5.2. Abgeschlossen	13
5.5.3. Meldungsübersicht.....	13
5.5.4. Meldungsdetails.....	14
5.6. Kundendaten ändern	16
5.7. Benutzerprofil bearbeiten	16
5.7.1. Ihre Benutzerdaten.....	16
5.7.2. Abmelden im Installateur-Portal.....	16

1. Überblick über die Portale

Hier geben wir Ihnen eine Übersicht über unsere Portallösungen.


Da unsere Kunden und Installateure unterschiedliche Bedürfnisse haben und dementsprechend unterschiedliche Anforderungen an die Funktionalitäten eines Portals gestellt werden, haben wir zielgerichtet das **Netzanschluss-** und das **Installateur-Portal** entwickelt.

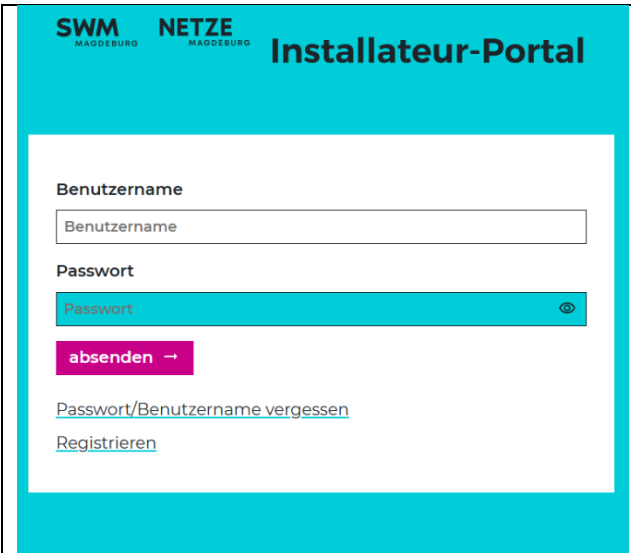
Die Nutzung des Installateur-Portals setzt die Eintragung als Haupt- und/oder Gast-Eintrag im Installateurverzeichnis der SWM/NMD voraus. Dies erfolgt zusammen mit dem Prozess der Registrierung.



Netzanschlussportal

Installateur-Portal

	<h3>Netzanschlussportal</h3> <p>Das Netzanschlussportal befindet sich im anonymen Bereich. Hier kann jeder Kunde (auch in Zusammenarbeit mit seinem Installateur) die Antragsformulare ausfüllen, zwischenspeichern und absenden.</p>
---	---

	<h3>Installateur-Portal</h3> <p>Das Installateur-Portal steht nur registrierten Installationsfirmen zur Verfügung. Zur Nutzung des Installateur-Portals ist eine einmalige Registrierung als Fachfirma erforderlich.</p>
--	--

2. Kurzbeschreibung Installateur-Portal

Das vorliegende Handbuch begleitet Sie bei der Nutzung des Installateur-Portals der Städtischen Werke Magdeburg GmbH & Co. KG (SWM) und Netze Magdeburg GmbH (NMD).

3. Registrierung im Installateur-Portal

Registrieren Sie sich hier zum Onlineservice für Installateure und für die Eintragung in das Installateurverzeichnis.

Benutzername

 Passwort

[Passwort/Benutzername vergessen](#)
[Registrieren](#)

Nach Klick auf den Link <[Registrieren](#)> erscheint folgendes Formular:

Registrierung Installateur-Portal
 Registrieren Sie sich hier zum Onlineservice für Installateure und für die Eintragung in das Installateurverzeichnis.

 Eintragsart*
 Haupteintrag Gasteintrag
 Sparte
 Strom Gas Wasser
Angaben zum Betrieb
 Firma*

 Firmazusatz

Haupteintrag: Sie sind ein Installationsunternehmen mit Firmensitz im Netzgebiet der SWM Magdeburg.

Die Registrierung gliedert sich in zwei Phasen. In der ersten Phase registrieren Sie die Firma. In der zweiten Phase registrieren Sie Ihre Fachkraft. Beide Phasen werden von SWM geprüft und freigegeben.

Gasteintrag: Sie sind ein Installationsunternehmen mit Firmensitz außerhalb des Netzgebietes der SWM Magdeburg.

Bitte füllen Sie alle weiteren Angaben ordnungsgemäß aus zu:

- Sparte(n) – mindestes eine Sparte muss ausgewählt werden

- Angabe zum Betrieb
- Angaben zur Fachkraft (Gasteintrag)
- Angaben zur Werkstatt (Haupteintrag)
- Zustimmung(en)
- Anlage(n) Betrieb

Nach Klick auf den Button <Absenden> wird Ihnen die erfolgreiche Übermittlung per E-Mail bestätigt.

Die Registrierung im Installateur-Portal mit der E-Mail-Adresse ist nur einmal möglich. Bei Doppelverwendung erscheint die Meldung: „Die E-Mail-Adresse [ihre uns bekannte] wird bereits verwendet.“.

Eine Registrierung auf Fachkräfte-Ebene wird nicht unterstützt.

Nach Prüfung der Zulassung zur Eintragung in das Installateurverzeichnis erhalten Sie zwei weitere Mails mit Ihrem Benutzernamen und Kennwort.

Das Einloggen mit dem Benutzernamen für das Installateur-Portal und dem Kennwort ist jetzt möglich. Achtung: Die Zulassung als Haupteintrag ist erst abgeschlossen, wenn eine Fachkraft angemeldet wurde.

Erfolgt die Registrierung als Haupteintrag der SWM/NMD, dann muss die Installationsfirma nach Zustellung der Login-Daten mindestens eine Fachkraft mit den entsprechenden Nachweisen anmelden. Erst mit der Freigabe der Fachkraft erhält das Unternehmen die Spartenzulassung mit einer entsprechenden Gültigkeit.

3.1. Erstanmeldung

Mit Ihrer ersten Anmeldung im Installateur-Portal werden Sie aufgefordert, ein eigenes neues Kennwort zu vergeben.

**Sie verwenden ein initiales Passwort.
Bitte ändern Sie Ihr Passwort.**

Initialpasswort

Neues Passwort

Neues Passwort wdh.

absenden →

- Bitte geben Sie unter Initialpasswort das aus der E-Mail übermittelte Passwort ein
- Unter <Neus Passwort> und <Neues Passwort wdh.> vergeben Sie sich bitte ein eigenes Kennwort
- absenden

Sicherheitsbestimmungen!

Ihr Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, Groß- und Kleinbuchstaben sowie mindestens eine Zahl und ein Sonderzeichen enthalten. Das Passwort darf maximal 40 Zeichen lang sein.

3.2. Passwort oder Benutzername vergessen

Wenn Sie Ihr Passwort oder Ihren Benutzernamen vergessen haben, können Sie diese über *Passwort/Benutzername vergessen* neu anfordern:

Benutzername

Passwort

absenden →

[Passwort/Benutzername vergessen](#)

[Registrieren zur Eintragung ins Installateurverzeichnis](#)

[Download Handbuch für Installateure \(.pdf\)](#)

3.2.1. Passwort vergessen

Für vergessenes Passwort geben Sie bitte Ihren Benutzernamen (Geschäftspartnernummer) ein.

Passwort oder Benutzername vergessen?

Passwort → Benutzername →

Bitte geben Sie in das Feld Ihren Benutzernamen ein.

Benutzername

abbrechen

absenden →

Bitte beachten Sie die Information, welche Sie nach dem Absenden erhalten:

Ihr Passwort wurde erfolgreich zurückgesetzt. Sie haben einen Aktivierungslink per Mail erhalten. Bitte klicken Sie auf diesen Link.

Prüfen Sie Ihren Posteingang und klicken auf den Aktivierungslink in der Mail. Sie erhalten nachstehende Information:

Ihr Passwort wurde erfolgreich zurückgesetzt. Bitte loggen Sie sich mit dem neuen Passwort ein.

Wechseln Sie zum Login des Installateur-Portals und melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und dem Passwort aus der Mail an, Sie werden aufgefordert, Ihr Passwort zu ändern (siehe 3.1 Erstanmeldung).

3.2.2. Benutzername vergessen

Für vergessenen Benutzername geben Sie bitte Ihre E-Mailadresse ein, unter der Ihr Installateur Konto bei den SWM registriert ist.

Passwort oder Benutzername vergessen?

Passwort → Benutzername →

Bitte geben Sie in das Feld Ihre E-Mailadresse ein.

E-Mailadresse

abbrechen

absenden →

Prüfen Sie Ihren Posteingang, Sie erhalten eine E-Mail mit den angeforderten Informationen zu Ihrem Benutzernamen.

4. Einloggen im Installateur-Portal

Hier erfolgt die Eingabe der Login-Daten entsprechend Ihrer Registrierung mit dem Benutzernamen und dem Kennwort für das Installateur-Portal.

Benutzername

Passwort

absenden →

[Passwort/Benutzername vergessen](#)

[Registrieren](#)

Nach dem erfolgreichen Einloggen im Installateur-Portal stehen folgende Module zur Verfügung.

Meine Anträge	Übersicht offener und abgeschlossene Antragsformulare
Neuen Antrag stellen	Neue Anträge stellen
Inbetriebsetzung	Übergangsweise die Inbetriebsetzung (nur in Version 2)
Meine Meldungen	Übersicht aller Servicemeldungen zu Ihren Anträgen
Meine Fachkräfte	Übersicht und Pflege aller Ihrer Fachkräfte
Kundendaten ändern	Übersicht und Pflege Ihrer Firmenangaben
Benutzerprofil bearbeiten	Benutzerprofil

5. Modulverwaltung

5.1. Meine Fachkräfte

Im Modul <Meine Fachkräfte> werden die Fachkräfte gepflegt.

Hat die Fachkraft keine eigene E-Mail-Adresse, dann bitte die E-Mail-Adresse der Firma angeben.

- Mit dem Button <Bearbeiten> können Sie die Daten Ihrer Fachkraft ändern. Bitte geben Sie eine E-Mail-Adresse an, ggf. die vom Unternehmen, falls die Fachkraft keine eigene Emailadresse hat.
- Mit dem Button <Verlängern> können Sie die Verlängerung Ihrer Fachkraft beantragen
- Mit dem Button <Abmelden> melden Sie die Fachkraft ab. Bitte beachten Sie, dass mindestens eine Fachkraft eine gültige Zulassung besitzt, sonst verlieren Sie Ihre Spartenzulassung im Installateurverzeichnis.
- Mit dem Button <Installateurausweis herunterladen> können Sie sich den Ausweis Ihrer Fachkraft im pdf-Format herunterladen.
- Mit dem Button <Neue Fachkraft> könne Sie eine neue Fachkraft anmelden.

Nach erfolgreicher Eingabe müssen die Angaben durch die SWM/NMD geprüft und freigegeben werden. Solange die Fachkraft durch SWM bearbeitet wird, ist die Fachkraft im Installateurportal inaktiv.

Die Pflege der Fachkraft erfolgt **spartenweise!**

Ist die Fachkraft mehrfach aufgeführt, so muss sie je Sparte gepflegt werden.

5.2. Meine Anträge

Im Modul <Meine Anträge> werden Ihnen alle Antragsformulare angezeigt, welche Sie im Auftrage Ihres Kunden aus dem Installateur-Portal heraus angelegt haben. Unter:

5.2.1. Offen

Offen **Abgeschlossen** Hier sind alle Antrags-Formulare gelistet, welche begonnen wurden, aber noch nicht abgesendet (an SWM übermittelt) worden. Begonnene Formulare können jederzeit zwischengespeichert und zu einem späteren Zeitpunkt gesendet werden. Mit dem Absenden eines Antragformulars werden dem Auftraggeber und Installateur per Mail die Antragsdaten zugestellt.



Über den <Bearbeiten> Button kann der Antrag jederzeit weiterbearbeitet werden.

5.2.2. Abgeschlossen

Offen **Abgeschlossen** Hier sind alle Antrags-Formulare gelistet, welche an SWM übermittelt worden. Dies wurde dem Auftraggeber und dem Installateur per E-Mail mit der entsprechenden Vorgangsnummer mitgeteilt. Die Daten werden nur angezeigt und können nicht mehr verändert werden.

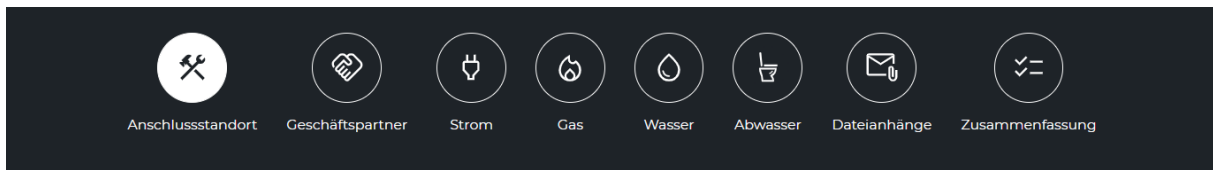


Über den <Anzeigen> Button kann der Antrag jederzeit angezeigt werden

5.3. Neuen Antrag stellen

Im Modul <Neuen Antrag stellen> werden Ihnen die Formulare entsprechend Ihrer Spartenzulassung angezeigt.

5.3.1. Netzanschluss Strom, Gas, Wasser und Abwasser



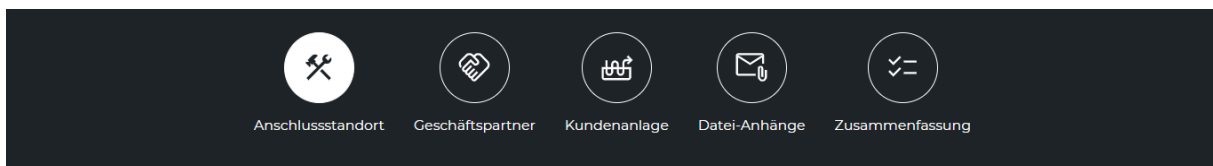
Legen Sie hier neue Anträge zur Herstellung, Veränderung, Rückbau, Wiederinbetriebsetzung von Netzanschlüssen und Zusammenlegung von Anlagen an. Zusätzlich können Sie alle Anträge zu Abwasser und Regenwasser ausfüllen und absenden.

Baustrom beantragen Sie in dem Menüpunkt Strom unter dem Realisierungswunsch <kurzzeitiger Anschluss (z. Bsp. Baustrom)>.

Bauwasser beantragen Sie unter der Menüpunkt Wasser unter dem Realisierungswunsch <Bauwasser>.

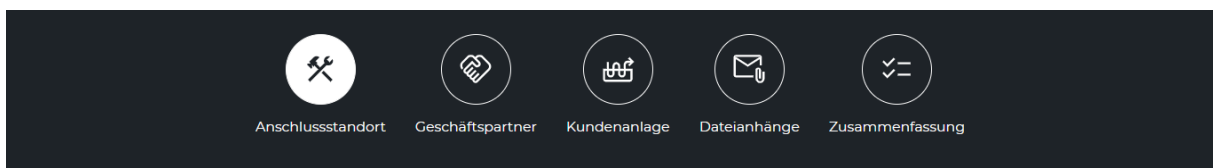
Für eine koordinierte Antragstellung durch unterschiedliche Installateure empfehlen wir die Nutzung des Formulars aus dem anonymen Netzanschlussportal.

5.3.2. Anmeldung Erzeugungsanlagen



Legen Sie hier neue Anmeldungen zu Erzeugungsanlagen an.

5.3.3. Anmeldung Verbrauchsanlagen



Legen Sie hier neue Anmeldungen zu Verbrauchsanlagen an.

5.4. Inbetriebsetzung

Im Modul <Inbetriebsetzung> finden Sie alle aktuellen Informationen und Formulare zur Inbetriebsetzung eines Netzanschlusses.

5.5. Meine Meldungen

Im Modul <Meine Meldungen> sehen Sie den aktuellen Bearbeitungsstand der Servicemeldungen zu Ihrem Antrag.

Liegt den SWM Magdeburg beispielsweise ein Antrag auf Herstellung eines Netzanschlusses für Gas, Wasser und Abwasser vor, so entstehen daraus drei Servicemeldung, je eine Servicemeldung pro beantragter Sparte. Sie sehen alle Servicemeldungen, in denen Sie als verantwortlicher Installateur eingetragen sind.

5.5.1. Offen

Offen Abgeschlossen

Hier sehen Sie alle offenen Servicemeldungen, welche in Bearbeitung bei SWM sind.

5.5.2. Abgeschlossen

Offen **Abgeschlossen**

Hier sehen Sie eine Übersicht aller abgeschlossenen Servicemeldungen.

5.5.3. Meldungsübersicht

Übersicht aller Servicemeldungen, gruppiert nach offenen und abgeschlossenen Servicemeldungen bei SWM, die Ihnen als Installateur zugeordnet sind.

Meine Meldungen

Hier können Sie Ihre Meldungen einsehen.

Offen Abgeschlossen

🔍

Meldungsnummer 41025614 👁
Anschlussobjekt Magdeburg, Friesenstraße 3
Realisierung Kundenanlage, Ladepunkt
Auftraggeber Horst Mustermann, Elke Mustermann
Status ● ● ● ● ●

Meldungsnummer 41025609 👁
Anschlussobjekt Magdeburg, St.-Josef-Straße 5
Realisierung Netzanschluss Strom, Herstellung
Auftraggeber Horst Mustermann, Elke Mustermann
Status ● ● ● ● ●

- **Meldungsnummer:** SWM interne Nummer
- **Anschlussobjekt:** Adresse zur Baumaßnahme
- **Realisierung:** Gegenstand der Baumaßnahme
- **Auftraggeber:** Name des Auftraggebers
- **Status:** Bearbeitungsstand der Meldung bei SWM:

Registrierung	● ● ● ● ●
in Bearbeitung	● ● ● ● ●
Bauausführung	● ● ● ● ●
Fertigstellung	● ● ● ● ●
Endkontrolle	● ● ● ● ●



Über den <Anzeigen> Button werden Details zur ausgewählten Servicemeldung angezeigt.

5.5.4. Meldungsdetails

- Details zur Meldung

Sparte	Meldungsdatum	Meldungsnummer	Anfragenummer
Strom	20.08.2025	41025609	1001432

Anschlussobjekt Magdeburg, St.-Josef-Straße 5,
Status Endkontrolle
Meldungscodierung Netzanschluss Strom, Herstellung
Auftraggeber Eheleute Horst Mustermann Elke Mustermann, +493914711, mustermann@gmx.de
Zust. Mitarbeiter Frau Mitarbeiter Susanne, +493915870002, susanne.mitarbeiter@sw-magdeburg.de
Baubetreuer Herr Hans Baubetreuer, +493915870001, hans.baubetreuer@sw-magdeburg.de

Je nach Bearbeitungstand der Meldung finden Sie hier folgende Informationen

- Anschlussobjekt: Adresse zur Baumaßnahme
- Status: Bearbeitungsstand der Meldung bei SWM:
- Meldungs-codierung Realisierungswunsch der Baumaßnahme
- Auftraggeber: Name des Auftraggebers
- Zust. Mitarbeiter verantwortlicher Mitarbeiter der SWM
- Baubetreuer verantwortlicher Baubetreuer der SWM
- Lieferant beauftragte Firma zur Bauausführung

- Ausführungsbestätigung

Ausführungsbestätigungen

Sonstiges Anmerkung der SWM	keine weiteren Auflagen
Bestätigung der Fertigmeldung Für die ordnungsgemäße Fertigmeldung der Anlage ist eine Rückmeldung auf diese Bestätigungsmail notwendig.	
Merkblatt Weiter Informationen finden Sie im nachstehendem Link: https://www.netze-magdeburg.de/netzanschluss/steuerbare-verbrauchseinrichtungen/	

In der Ausführungsbestätigung erhalten Sie alle genehmigungsrelevanten Informationen des Netzbetreibers. Bei der Bereitstellung der Daten erhalten Sie eine E-Mail an die hinterlegte Emailadresse des Installationsbetriebes.

Fertigstellungsanzeige

Über den Button <Fertigstellungsanzeige anlegen> können Sie zu dieser Meldung alle relevanten Informationen zur Fertigstellung an SWM senden.

Fertigstellungsanzeige

[Fertigstellungsanzeige anlegen →](#)

Dazu sind nachstehenden Felder auszufüllen

Legen Sie hier eine Fertigstellungsanzeige an.

Gewünschter Zähler	Name der Fachkraft*	Datum*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="TT.MM.JJJJ"/>
Ansprechpartner für Inbetriebsetzungstermin		
Name	Telefonnummer	E-Mailadresse
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E8 Inbetriebsetzungsprotokoll		
<input type="text"/>	Durchsuchen ... →	

- Name und Datum der Fachkraft (Pflicht)

- Name, Telefon und/oder E-Mailadresse eines Ansprechpartners für den Termin der Inbetriebsetzung
- Gewünschter Zähler
- Rechtsverbindliche Erklärung (Pflicht)
- Nur bei Strom: Handelt es sich um eine Fertigstellungsanzeige zu einer Erzeugungsanlage, dann ist das E8 Inbetriebsetzungsprotokoll mit hochzuladen

Mit der Online-Abgabe der Fertigstellungsanzeige entfällt das Antworten auf die E-Mail „Ausführungsbestätigung“.

Ist die Fertigstellungsanzeige versendet, wird dies in der Übersicht der angewählten Meldung angezeigt.

5.6. Kundendaten ändern

Im Modul <Kundendaten ändern> können Sie nur Ihre Kontaktinformationen bearbeiten/ändern. Änderung zur Firmenanschrift teilen Sie uns bitte auf anderem Weg mit.

Im unteren Teil sehen Sie Ihre Spartenzulassungen mit entsprechender Gültigkeit aus unserem Installateurverzeichnis.

5.7. Benutzerprofil bearbeiten

5.7.1. Ihre Benutzerdaten

Möchten Sie Ihr Passwort für den Onlineservice ändern? Das können Sie hier!

5.7.2. Abmelden im Installateur-Portal

Über den Button <Benutzerprofil löschen> ist eine Abmeldung im Installateur-Portal möglich. Mit der Abmeldung endet gleichzeitig Ihre Zulassung im Installateurverzeichnis der SWM/NMD.

6. Schlussbestimmungen

Zu Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte per E-Mail unter Angabe Ihres Benutzernamens an installateurverzeichnis@sw-magdeburg.de.