

SWM Serviceinfo zur Strom- und Gasrechnung

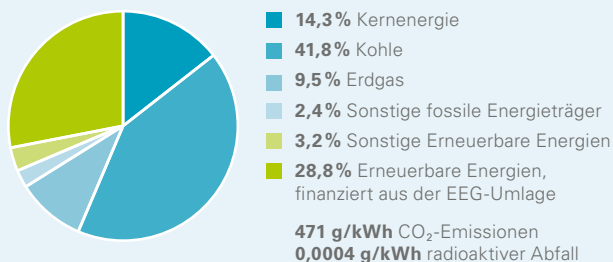
Sehr geehrte Kunden,

wir informieren Sie in diesem Beiblatt über Punkte zu Ihrer Strom- bzw. Gasrechnung, die sich aus den Anforderungen des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) ergeben.

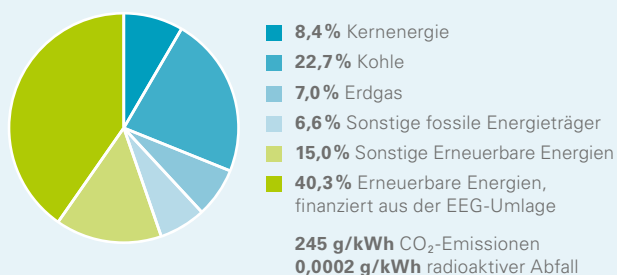
Ich bin
der SirWiss



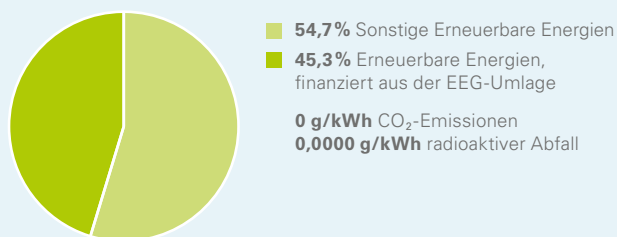
Energieträgermix Deutschland



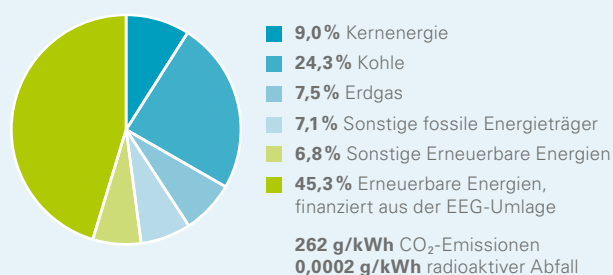
Energieträgermix SWM Magdeburg



Energieträgermix SWM Natur Strom*



Energieträgermix übrige Produkte



Fragen? SWM Kundencenter,
Mo – Fr, 8.00 – 18.00 Uhr,
Am Alten Theater 1, 39104 Magdeburg,
Tel.: 0800 0796 796, **Fax:** 0391 587-2825
E-Mail: kundenservice@sw-magdeburg.de

Wo stehe ich im Vergleich zu anderen?

Wieviel verbrauchen eigentlich andere? Sicher haben Sie sich das auch schon gefragt. Vergleichen Sie einfach den Verbrauch aus Ihrer Rechnung mit den **standardisierten Angaben** dieser Grafik: Bitte beachten Sie, dass diese Grafik lediglich durchschnittliche Verbräuche berücksichtigt. Sollte Ihr Verbrauch vom Standard abweichen, wenden Sie sich bitte an unsere Energieberater im Kundencenter und lassen sich beraten.

Sie kennen Ihren Jahresverbrauch nicht? Hier einige Durchschnittswerte:

Strom

Haushaltsgröße	Verbrauch in kWh/a
1 Person im Haushalt	1.000 – 1.300
2 Personen im Haushalt	1.500 – 1.800
3 Personen im Haushalt	2.000 – 2.500
4 Personen im Haushalt	2.700 – 3.500
5 Personen im Haushalt	3.500 – 4.500

Gas

Objekt	Verbrauch in kWh/a
Kochgas	1.500 – 2.000
Kochgas und Warmwasser	3.500 – 4.500
Heizgas Etagenwohnung	10.000 – 12.000
Heizgas Einfamilienhaus (hoher energetischer Standard)	12.000 – 15.000
Heizgas Einfamilienhaus (geringer energetischer Standard)	20.000 – 25.000

Wie verbessere ich meine Energieeffizienz und wie spare ich Energie?

In unserem Kundencenter bieten wir Ihnen eine **kostenlose persönliche Energieberatung**. Unsere Energieberater stehen Ihnen bei allen Fragen zum kosten- und umweltrelevanten Umgang mit Energie zur Seite. Vereinbaren Sie einfach einen Termin: **Energieberater@sw-magdeburg.de** oder unter **Tel.: 0800 0796 796**.

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter **www.bfee-online.de**.

* Die Menge des im Jahr 2016 über das Produkt SWM Natur Strom verbrauchten Stroms wurde zu 100% über Herkunftsnachweise (bestehend aus 90% Wasserkraft- und 10% Windkraftzertifikaten) abgedeckt. Mit der nachträglichen Einbeziehung des „Stroms aus Erneuerbaren Energien finanziert aus der EEG-Umlage“ erfüllen wir lediglich die gesetzlichen Anforderungen zur Darstellung der Stromkennzeichnung.

Wohin wende ich mich bei Fragen oder Beschwerden zu meiner Energielieferung?

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an unseren Kundenservice **per Post** (Städtische Werke Magdeburg, Am Alten Theater 1, 39104 Magdeburg), an unsere **kostenfreie Service-Hotline 0800 0 796 796** oder **per E-Mail an kundenservice@sw-magdeburg.de**.

Schlichtungsverfahren

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** nach § 111a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 2757240-0, Fax: 030 2757240-69, Internet: www.schlichtungsstelleenergie.de, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen **Informationen** über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: Mo – Fr von 9 – 15 Uhr 030 22480-500 oder 01805 101000 – Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min), Fax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.

Viel Service. Wenig Kosten. Und für jeden was dabei.



sparprogramm?
Kann ich auch.

SWM Spar

Strom, Heizstrom & Gas zum Cleverpreis.

- | **preiswert:** unser günstigstes Angebot für Privatkunden
- | **verbindend:** Vertragslaufzeit 12 Monate
- | **sicher:** 1 Jahr Preisgarantie für SWM Spar Erdgas bis jeweils 30.09. eines Jahres



Es gibt **keinen Plan(eten) B.**

SWM Natur

Strom & Gas mit gutem Gewissen.

- | **sauber:** Strom mit 10% Windenergie aus der Region und 90% Wasserkraft, Gas aus einem bilanziellen Anteil von 10% Biogas und 90% Erdgas
- | **sicher:** 1 Jahr Preisgarantie ab Lieferbeginn
- | **verbindend:** Vertragslaufzeit 12 Monate



Kleinvieh macht auch Mist.

SWM Kombi

Strom & Gas/Heizstrom im Doppel günstiger.

- | **sparsam:** Bonus in Höhe von 25 Euro auf den Jahresgrundpreis Ihres Gas- oder Heizstromvertrages
- | **sicher:** Bonus wird Jahr für Jahr gutgeschrieben, einfach anmelden
- | **einfach:** Strom und Erdgas/Heizstrom aus einer Hand für ein Objekt

Für alle Lieferverträge gilt: Lieferantenwechsel führen wir zügig und unentgeltlich durch. Haftung: Bei einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses sind wir von der Leistungspflicht befreit. Etwaige Ansprüche sind ggf. direkt gegen den Netzbetreiber zu richten.

Holen Sie sich die SWM App!

Mit der kostenlosen SWM App verpassen Sie keine Events mehr, erhalten exklusive Rabatte und können richtig sparen. Aktivieren Sie Ihre SWM Card und lassen Sie sich von unseren Schnappchen überraschen.

Hier eine kleine Auswahl unserer SWM Card Partner:

Essen & Trinken: Magado, Domino's Pizza, Subway, Sushifreunde **Gesundheit & Sport:** Elbe Fitness, NaturImPuls, Well in Time

Shopping: RadMitte, staunenswert, FCM total – Der Fan-Laden, SportScheck **Kultur & Bildung:** CinemaxX, Elbauenpark, Theater Magdeburg, Puppentheater, Städtische Volkshochschule

Weitere Informationen, Partner und Download für Google- und Apple-Geräte:
www.swm-app.de



Mehr Wissen spart Geld.

Energieausweis, Infrarotbilder, effiziente Wärmedämmung, Erdgasfahrzeuge u. v. m. – das sind Themen, zu denen wir Sie in unserem Kundencenter beraten. Zudem bieten wir monatlich **kostenfreie Energiesparseminare** an.

www.sw-magdeburg.de/energiesparseminare

Online zusätzlich sparen

Möchten Sie Ihre nächste Rechnung gerne per E-Mail erhalten, online Ihre monatlichen Abschläge anpassen oder Ihre Zählerstände übermitteln? Dann ist unser Onlineservice genau richtig. Registrieren Sie sich und aktivieren den Online Bonus – das bringt **12 Euro jährliche Ersparnis** pro Vertragskonto.

<https://onlinecenter.sw-magdeburg.de>