

## Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Nutzung des SWM Onlineservice und der Online-Option SWM Online der Städtischen Werke Magdeburg GmbH & Co. KG

### 1. Geschäftsgegenstand

1.1 Kunden der Städtischen Werke Magdeburg GmbH & Co. KG (nachfolgend SWM Magdeburg genannt) können den SWM Onlineservice nutzen. Der SWM Onlineservice bietet den Kunden die Möglichkeit, bestimmte Vertragsangelegenheiten der SWM Magdeburg online abzuwickeln und bestimmte Informationen, die das Vertragsverhältnis betreffen, abzurufen.

1.2 Die Nutzung des SWM Onlineservice erfolgt auf der Grundlage dieser Nutzungsbedingungen (AGB). Der Nutzer erkennt diese an, sobald er auf sie hingewiesen worden ist, die zumutbare Möglichkeit der Kenntnisnahme hat und die Nutzung des SWM Onlineservice fortsetzt.

### 2. Vereinbarung über die Nutzung des SWM Onlineservice

2.1 Die Nutzung des SWM Onlineservice setzt eine Vereinbarung zwischen SWM Magdeburg und dem Kunden voraus. Der Kunde erklärt mit seiner Anmeldung auf der Internetpräsenz der SWM Magdeburg, dass er den SWM Onlineservice nutzen möchte und die dazugehörigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für den SWM Onlineservice anerkennt. (Hinweis: Die Anmeldung stellt das Angebot des Kunden zum Abschluss der Nutzungsvereinbarung zum Onlineservice dar.)

2.2 Zur Anmeldung ist es erforderlich, dass der Kunde seine Geschäftspartnernummer, seinen Namen bzw. die Firmenbezeichnung und seine E-Mail-Adresse angibt. Nach Eingang der Anmeldung prüft SWM Magdeburg die Angaben des Kunden. Nach Prüfung erhält der Kunde eine E-Mail mit dem Inhalt, dass die Prüfung seiner Angaben erfolgreich war und dass er ab sofort berechtigt ist, den SWM Onlineservice zu nutzen. Mit dieser Mail vergeben die SWM Magdeburg an den Kunden ein Passwort. (Hinweis: Die E-Mail von SWM Magdeburg stellt die Annahme des Angebotes auf Abschluss der Nutzungsvereinbarung zum Onlineservice dar.)

2.3 Mit der Anmeldung willigt der Kunde ein, dass SWM Magdeburg dem Kunden auf seine angegebene E-Mail-Adresse Benachrichtigungen zum SWM Onlineservice schicken darf. SWM Magdeburg darf die übermittelten Daten verarbeiten und nutzen, soweit dies für die angebotenen Dienste erforderlich ist. Eine darüber hinausgehende Verarbeitung und Nutzung erfolgt nur bei ausdrücklicher Zustimmung des Kunden oder wenn SWM Magdeburg hierzu rechtlich verpflichtet ist.

2.4 Erklärungen jeder Art sind abgegeben, wenn sie im Anschluss an die vollständige Eingabe im Rahmen der Benutzerführung übermittelt und somit durch den Kunden freigegeben werden.

2.5 Sämtliche, während der Nutzung des SWM Onlineservice, vom Kunden getätigten Eingaben, Handlungen bzw. Erklärungen sind für SWM Magdeburg nicht unmittelbar rechtsverbindlich. SWM Magdeburg behält sich das Recht vor, die Eingaben, Handlungen bzw. Erklärungen auf ihre Plausibilität zu überprüfen, um bei unplausiblen Angaben Kontakt zum Kunden aufzunehmen, um evtl. Unklarheiten zu klären.

2.6 Die im Abschnitt Vertragsabschluss vom Kunden mitgeteilten Informationen führen nicht unmittelbar zum Abschluss eines Liefervertrages. Voraussetzung hierfür ist der Vertragsabschluss nach den zugrunde liegenden vertraglichen Regelungen.

### 3. Nutzung der Online-Option SWM Online

3.1 Kunden der SWM Magdeburg haben bei der Nutzung des SWM Onlineservices die Möglichkeit bei Aktivierung der Online-Option SWM Online einen Bonus zu erhalten.

#### 3.2. Aktivierungsvoraussetzungen

SWM Online wird vom Nutzer im SWM Onlineservice aktiviert. Der Zeitpunkt der Aktivierung ist maßgeblich für die Berechnung der unter Ziff. 3.4 aufgeführten Bonusleistungen.

Folgende Bedingungen gelten für Gewährung des SWM Online:

- der Kunde Nutzer muss seine Teilnahme am Lastschriftverfahren gegenüber SWM Magdeburg erklärt haben
- es besteht mindestens ein SWM Spar Strom Vertrag oder ein SWM Regio Strom Vertrag oder ein SWM Natur Strom Vertrag oder ein SWM Profi Strom Vertrag zwischen dem Nutzer und SWM Magdeburg,
- der Kunde ruft seine Verbrauchsabrechnung im SWM Onlineservice ab. Über die Bereitstellung der Verbrauchsabrechnung im SWM Onlineservice wird der Nutzer mit einer E-Mail informiert.

#### 3.3. Vertragsverwaltung und Kundeninformation

Mit der Aktivierung des SWM Online ist der Nutzer zur Online-Vertragsverwaltung verpflichtet. Das heißt, der Nutzer übermittelt grundsätzlich alle vertragsrelevanten Daten z.B. die Änderung der Kundendaten (Anschrift, Bankverbindung etc.), die Zählerstände oder Vertragsänderungen u. a. im Rahmen der im SWM Onlineservice zur Verfügung stehenden Möglichkeiten.

#### 3.4 Online-Bonus

Die Nutzung des SWM Online ist mit der Teilnahme am Bonussystem der SWM Magdeburg verbunden. Pro Kalenderjahr werden dem Nutzer 12,00 EUR (brutto) je Vertragskonto gutgeschrieben. Die Bonusabrechnung erfolgt ab dem Tag der Aktivierung des SWM Online.

Die Verrechnung der Gutschriften erfolgt mit der Jahresverbrauchsabrechnung des Vertrages, ein Anspruch auf gesonderte Auszahlung der Gutschriften besteht nicht. Bei der Abrechnung wird der SWM Online tagantellig berücksichtigt.

Die Verrechnung der Bonusleistung erfolgt ausschließlich pro Kunde und für das Vertragskonto des zwischen dem Nutzer und SWM Magdeburg bestehenden Vertrages und ist nicht übertragbar.

Voraussetzung für die Verrechnung des Bonus ist, dass zum Zeitpunkt der Abrechnung ein vom Nutzer aktivierter SWM Online vorliegt und die Bedingungen für die Gewährung des SWM Online gemäß Ziffer 3.2 eingehalten sind.

#### 3.5 Deaktivierung und Aktivierungssperre

Die Nutzung des SWM Online kann vom Nutzer jederzeit im SWM Onlineservice deaktiviert, das heißt, beendet werden. Die Nutzung des SWM Online endet zudem bei Beendigung der Nutzung des SWM Onlineservices.

SWM Magdeburg ist berechtigt den SWM Online zu deaktivieren, wenn die unter Ziff. 3.2. genannten Aktivierungsvoraussetzungen nicht oder nicht mehr vorliegen. SWM Magdeburg ist zudem zur Deaktivierung der Online-Option berechtigt, wenn die Einziehung von Lastschriften (Abbuchungen) trotz der vom Nutzer erklärten Teilnahme am Lastschriftverfahren fehlgeschlagen ist und dies nicht auf einem Verschulden der SWM Magdeburg beruht.

Die Deaktivierung des SWM Online durch SWM Magdeburg hat für den Nutzer eine Sperrfrist für eine erneute Aktivierung der Online-Option zur Folge. Die Sperrfrist beträgt 6 Monate, beginnend ab dem Tage der Deaktivierung.

### 4. Pflichten des Kunden

4.1 Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die im Rahmen der Anmeldung geforderten Daten vollständig und wahrheitsgemäß sind. Der Kunde hat seine Daten aktuell zu halten, insbesondere die Änderung der bestehenden E-Mail-Adresse unverzüglich mitzuteilen.

4.2 Der Kunde hat sich gegen eine missbräuchliche Verwendung seiner Zugangsdaten zu schützen und insbesondere darauf zu achten, dass seine Zugangsdaten zum SWM-Onlineservice Dritten nicht bekannt werden. Besteht Grund zur Annahme, dass nicht autorisierte Dritte Kenntnis von den Zugangsdaten bekommen haben, so ist das Passwort unverzüglich zu ändern. SWM Magdeburg ist vom Kunden über die unautorisierte Nutzung seiner Zugangsdaten oder sonstige Umstände, die den Betrieb des SWM Onlineservice beeinträchtigen könnten, unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

4.3 Der Kunde ist für die Daten oder Inhalte, die unter seinem Benutzerkonto eingestellt werden, selbst verantwortlich, insbesondere hat er seine eingegebenen Daten und Inhalte auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Der Kunde darf den SWM Onlineservice nur im Rahmen der von SWM vorgesehenen Funktionen nutzen.

4.4 Soweit Angaben oder Daten der von SWM Magdeburg versandten Bestätigungsschreiben von den im SWM Onlineservice erteilten Aufträgen oder Weisungen des Kunden abweichen, hat er dies unverzüglich zu beanstanden.

### 5. Kündigung

Der Kunde und SWM Magdeburg sind berechtigt, die Nutzungsvereinbarung des SWM Onlineservice jederzeit in Textform zu kündigen. Maßgeblicher Zeitpunkt der Wirksamkeit der Kündigung ist der Zugang des Kündigungsschreibens bei SWM Magdeburg.

### 6. Sperre/Löschung

Der Zugang zum SWM Onlineservice wird gesperrt oder gelöscht, wenn der Kunde dies durch Benachrichtigung an SWM Magdeburg veranlasst. SWM Magdeburg ist berechtigt, den Zugriff des Kunden auf den SWM Onlineservice aus wichtigem Grund zu verweigern oder nachträglich zu sperren. Ein wichtiger Grund für SWM Magdeburg liegt insbesondere vor, wenn der Kunde sich trotz Mahnung mit Abschlagszahlungen oder Abrechnungsbeträgen in Verzug befindet. Wenn kein Vertrag mehr mit der SWM Magdeburg besteht, wird der Zugang automatisch nach Ablauf eines Jahres nach Beendigung des letzten Vertrages deaktiviert.

### 7. Haftung

7.1 Soweit nicht zwingend im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gehaftet wird, haftet SWM Magdeburg nur für Schäden die dem Kunden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der SWM Magdeburg entstehen. Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

7.2 SWM Magdeburg haftet nicht für Schäden, die durch Störung ihres Betriebes, insbesondere infolge von höherer Gewalt, sowie infolge von sonstigen von ihr nicht zu vertretenden Vorkommnissen verursacht worden sind.

7.3 Der Kunde stellt SWM Magdeburg im Falle einer missbräuchlichen Verwendung seiner Zugangsdaten durch Dritte von allen Schadensersatzansprüchen frei.

### 8. Technische Verfügbarkeit

Das System kann aus technischen Gründen zeitweise nicht oder evtl. nur eingeschränkt zur Verfügung stehen. Die SWM Magdeburg bemühen sich, die bestmögliche Verfügbarkeit zu gewährleisten. Ein Anspruch auf uneingeschränkten Zugriff auf unser Angebot besteht für die Kunden nicht.

### 9. Datenschutz und Datenverarbeitung

Hinsichtlich des Datenschutzes und der Datenverarbeitung ist die Datenschutzerklärung auf unserer Internetseite maßgeblich.

### 10. Änderung der Nutzungsbedingungen

SWM Magdeburg behält sich vor, diese AGB elektronisch zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen der AGB werden dem Kunden mitgeteilt. Die Änderung gilt als vom Kunden genehmigt, wenn er nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungen der AGB in Textform widerspricht oder die Nutzung des SWM Onlineservice

kündigt. SWM Magdeburg ist ihrerseits im Falle des Widerspruchs des Kunden zur Kündigung berechtigt. SWM Magdeburg wird in der Mitteilung auf die Möglichkeit des Widerspruchs und der Kündigung sowie die Rechtsfolgen besonders hinweisen.

### 11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen der Nutzungsvereinbarung ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unwirksam. Die Vertragsparteien sind verpflichtet, die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem angestrebten Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt. Gleiches gilt auch im Falle einer Vertragslücke.

### 12. Schlussbestimmungen

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Magdeburg.