

SWM Serviceinfo zur Strom- und Gasrechnung

Sehr geehrte Kunden,

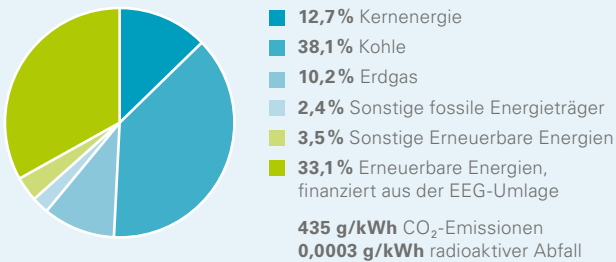
wir informieren Sie in diesem Beiblatt über Punkte zu Ihrer Strom- bzw. Gasrechnung, die sich aus den Anforderungen des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) ergeben.

Fragen? SWM Kundencenter,
Mo – Fr, 8.00 – 18.00 Uhr,
Am Alten Theater 1, 39104 Magdeburg,
Tel.: 0800 0796 796, Fax: 0391 587-2825
E-Mail: kundenservice@sw-magdeburg.de

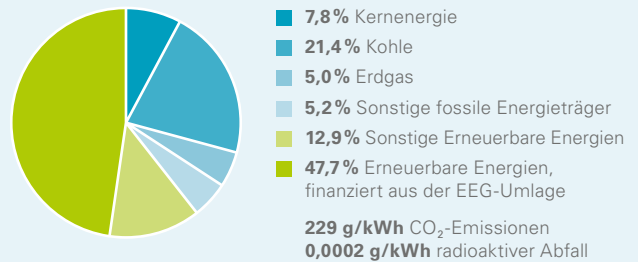
Ich bin
der SirWiss



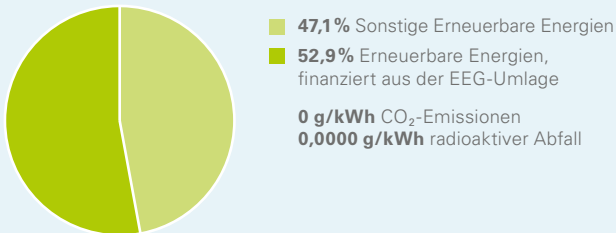
Energieträgermix Deutschland



Energieträgermix SWM Magdeburg



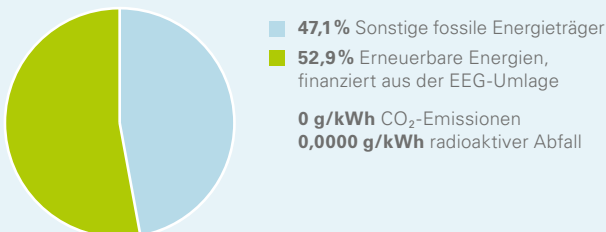
Energieträgermix SWM Natur Strom*



SWM Natur – der Grüne

Strom mit mindestens 10 % Windenergie aus der Region und bis zu 90 % Wasserkraft

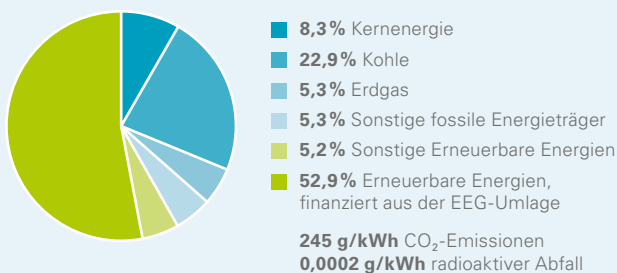
Energieträgermix SWM Regio Strom



SWM Regio – der von hier

Umweltfreundlich in unserem eigenen Biomasseheizkraftwerk in Ostelbien und mit dem Müllheizkraftwerk Rothensee Magdeburg produziert.

Energieträgermix übrige Produkte



Zu den übrigen Produkten gehören u. a. SWM Basis, unser flexibelstes Produkt, und SWM Spar, unsere günstigste Angebot.

* Die Menge des im Jahr 2017 über das Produkt SWM Natur Strom verbrauchten Stroms wurde zu 100% über Herkunftsnachweise (bestehend aus 90% Wasserkraft- und 10% Windkraftzertifikaten) abgedeckt. Mit der nachträglichen Einbeziehung des „Stroms aus Erneuerbaren Energien finanziert aus der EEG-Umlage“ erfüllen wir lediglich die gesetzlichen Anforderungen zur Darstellung der Stromkennzeichnung.

Wo stehe ich im Vergleich zu anderen?

Wieviel verbrauchen eigentlich andere? Sicher haben Sie sich das auch schon gefragt. Vergleichen Sie einfach den Verbrauch aus Ihrer Rechnung mit den **standardisierten Angaben** dieser Grafik: Bitte beachten Sie, dass diese Grafik lediglich durchschnittliche Verbräuche berücksichtigt. Sollte Ihr Verbrauch vom Standard abweichen, wenden Sie sich bitte an unsere Energieberater im Kundencenter und lassen sich beraten.

Wie verbessere ich meine Energieeffizienz und wie spare ich Energie?

In unserem Kundencenter bieten wir Ihnen eine **kostenlose persönliche Energieberatung**. Unsere Energieberater stehen Ihnen bei allen Fragen zum kosten- und umweltrelevanten Umgang mit Energie zur Seite. Vereinbaren Sie einfach einen Termin: **Energieberater@sw-magdeburg.de** oder unter **Tel.: 0800 0 796 796**.

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter **www.bfee-online.de**.

Wohin wende ich mich bei Fragen oder Beschwerden zu meiner Energielieferung?

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an unseren Kundenservice **per Post** (Städtische Werke Magdeburg, Am Alten Theater 1, 39104 Magdeburg), an unsere **kostenfreie Service-Hotline 0800 0 796 796** oder **per E-Mail an kundenservice@sw-magdeburg.de**.

Schlichtungsverfahren

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** nach § 111a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.

Sie kennen Ihren Jahresverbrauch nicht? Hier einige Durchschnittswerte:

Strom

Haushaltsgröße	Verbrauch in kWh/a
1 Person im Haushalt	1.000 – 1.300
2 Personen im Haushalt	1.500 – 1.800
3 Personen im Haushalt	2.000 – 2.500
4 Personen im Haushalt	2.700 – 3.500
5 Personen im Haushalt	3.500 – 4.500

Gas

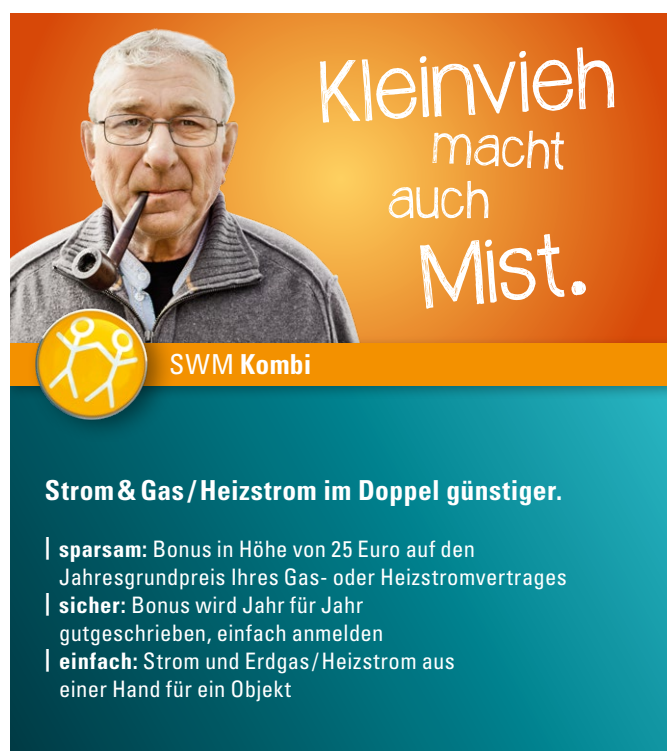
Objekt	Verbrauch in kWh/a
Kochgas	1.500 – 2.000
Kochgas und Warmwasser	3.500 – 4.500
Heizgas Etagenwohnung	10.000 – 12.000
Heizgas Einfamilienhaus (hoher energetischer Standard)	12.000 – 15.000
Heizgas Einfamilienhaus (geringer energetischer Standard)	20.000 – 25.000

Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 2757240-0, Fax: 030 2757240-69, Internet: www.schlichtungsstelleenergie.de, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen **Informationen** über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: Mo – Fr von 9 – 15 Uhr 030 22480-500 oder 01805 101000 – Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min), Fax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.



Kleinvieh macht auch Mist.

SWM Kombi

Strom & Gas / Heizstrom im Doppel günstiger.

- | **sparsam:** Bonus in Höhe von 25 Euro auf den Jahresgrundpreis Ihres Gas- oder Heizstromvertrages
- | **sicher:** Bonus wird Jahr für Jahr gutgeschrieben, einfach anmelden
- | **einfach:** Strom und Erdgas/Heizstrom aus einer Hand für ein Objekt



Bei uns hat's Klick gemacht!

SWM Online

Alles auf einen Klick.

- | **einfach:** Rechnung per E-Mail erhalten
- | **flexibel:** monatliche Abschläge online anpassen
- | **sparsam:** jedes Jahr 12 Euro Online Bonus sichern

onlinecenter.sw-magdeburg.de