



## Sie ziehen um und möchten Ihren Vertrag beenden? So funktioniert's:

- Ihre Kündigungsfrist bei Auszug beträgt 14 Tage. Wir wissen, dass Sie rund um den Auszug viel zu tun haben. Daher nehmen wir Ihre Abmeldung mit allen Zählerständen bis zu zwei Wochen nach Ihrem Auszug entgegen.
- Bitte denken Sie auch daran, uns Ihre neue Adresse mitzuteilen.
- Füllen Sie die Vorderseite dieses Formulars aus. Es enthält alle Informationen, die wir zur Beendigung des Vertrages benötigen.
- Der einfachste Weg:** Sie melden sich im SWM Onlineservice ab. Gerne nehmen wir Ihre Kündigung auch per Post, Fax oder E-Mail entgegen.
- Wichtig für Sie:** Ohne eine Abmeldung bei den SWM laufen Ihre Verträge weiter!

## Sie möchten sparen? Das sind unsere günstigsten Angebote:



### SWM Spar

SWM Spar Strom, SWM Spar Heizstrom und SWM Spar Erdgas sind preiswert, einfach und passend – unser günstigstes Angebot.

- preiswert:** unser günstigstes Angebot für Privatkunden
- verbindend:** Vertragslaufzeit 12 Monate
- sicher:** 1 Jahr Preisgarantie für SWM Spar Erdgas bis jeweils 30.09. eines Jahres



### SWM Natur

SWM Natur Strom und Gas sind umweltfreundlich. Das ist unser Beitrag zum Klimaschutz mit einem Jahr Preisgarantie (inkl. EEG).

- sauber:** Strom aus 10% Windenergie aus der Region und 90% Wasserkraft. Gas aus 90% Erdgas und einem bilanziellen Anteil von 10% an klimaschonendem Biogas aus nachwachsenden Rohstoffen
- verbindend:** Vertragslaufzeit 12 Monate
- sicher:** 1 Jahr Preisgarantie ab Lieferbeginn

## Sie ziehen demnächst um? Unser Hinweis für Sie:

Bei Ihrem Umzug nehmen Sie Ihren Strom- oder Gasvertrag nicht automatisch mit in die neue Lieferstelle. Bitte kündigen Sie Ihre alten Verträge und schließen Sie neue Verträge für Ihre zukünftige Lieferstelle ab.

**Und:** Die Kombi-Option und die Online-Option enden immer mit Beendigung Ihrer Verträge. Bitte denken Sie an den Neuabschluss.

## Sie kennen Ihren Jahresverbrauch nicht? Hier einige Durchschnittswerte:

### Strom

Haushaltsgröße	Verbrauch in kWh/a
3 Personen im Haushalt	2.000 – 2.500
4 Personen im Haushalt	2.700 – 3.500
5 Personen im Haushalt	3.500 – 4.500

### Gas

Objekt	Verbrauch in kWh/a
Heizgas Einfamilienhaus (hoher energetischer Standard)	12.000 – 15.000
Heizgas Einfamilienhaus (geringer energetischer Standard)	20.000 – 25.000

## Tipp für Eigentümer – der Energieausweis:

Hausbesitzer müssen bei Vermietung, Verkauf oder Verpachtung ihres Gebäudes den so genannten Energieausweis vorlegen. Der Energieausweis für Wohngebäude gibt ab sofort Mietern, Käufern und Eigentümern Auskunft über den Energieverbrauch.

Wenden Sie sich an unser Kundencenter und fordern Sie die Unterlagen für den Energieausweis an.

## Wir sind jederzeit gerne für Sie da:

Wenn Sie noch Fragen haben, kommen Sie in unser **Kundencenter** oder rufen Sie uns unter unserer **kostenfreien Service-Hotline** an. Gern können Sie uns auch auf [www.sw-magdeburg.de](http://www.sw-magdeburg.de) besuchen.

**Servicetelefon:** 0800 0796 796

**E-Mail:** kundenservice@sw-magdeburg.de

**Kundencenter:** Am Alten Theater 1  
39104 Magdeburg

**Servicezeiten:** Montag bis Freitag  
8.00 bis 18.00 Uhr