

SWM Serviceinfo zur Strom- und Gasrechnung

Sehr geehrte Kunden,

wir informieren Sie in diesem Beiblatt über Punkte zu Ihrer Strom- bzw. Gasrechnung, die sich aus den Anforderungen des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) ergeben.

Sie haben Fragen?

Wir sind immer in der Nähe:

SWM Kundencenter: Am Blauen Bock 1
39104 Magdeburg

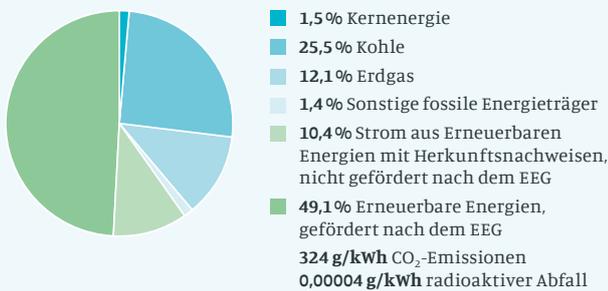
Servicetelefon: 0391 587-2323

E-Mail: kundenservice@
sw-magdeburg.de

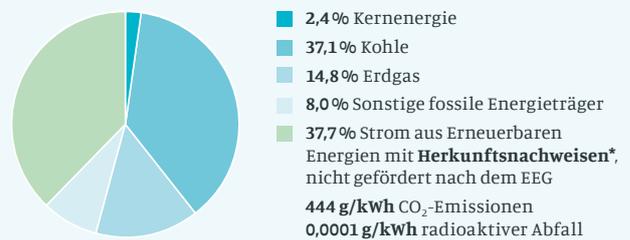
Webseite: www.sw-magdeburg.de

Daten ändern, Zählerstand eingeben oder
Abschlag anpassen – bequem online erledigen:
www.sw-magdeburg.de/onlineservice

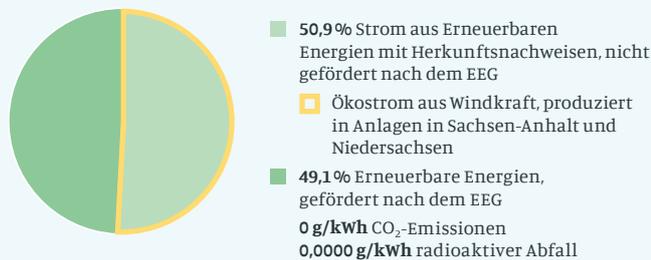
Energieträgermix Deutschland



Energieträgermix SWM Magdeburg



Energieträgermix SWM Natur Strom und SWM Mobil Strom



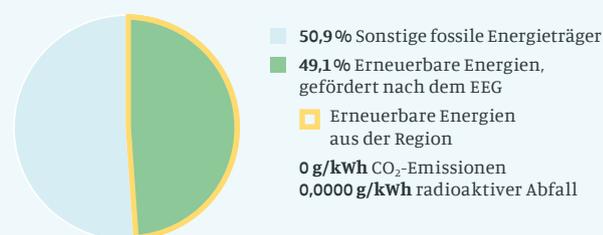
SWM Natur Strom

- ✓ 100 % Ökostrom, TÜV Nord zertifiziert
- ✓ 1 Jahr Vertragslaufzeit mit Preisgarantie

SWM Mobil Strom

- ✓ 100 % Ökostrom
- ✓ hohe Flexibilität durch kurze Kündigungsfrist (1 Monat)

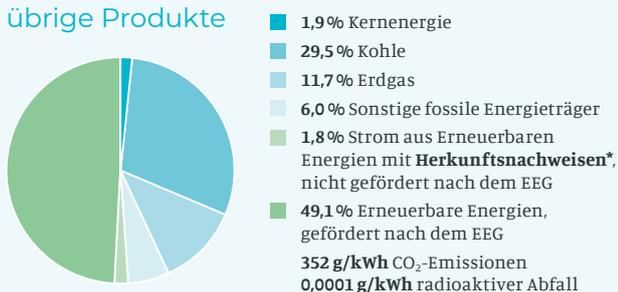
Energieträgermix SWM Regio Strom



SWM Regio Strom

- ✓ Energie garantiert aus unseren Magdeburger Anlagen
- ✓ 1 Jahr Vertragslaufzeit mit Preisgarantie

Energieträgermix übrige Produkte



SWM Basis Strom

- ✓ Grundversorgung ohne Mindest-Vertragslaufzeit

SWM Spar Strom

- ✓ Angebote rund ums Geld- und Energiesparen
- ✓ 1 Jahr Vertragslaufzeit mit Preisgarantie

* Herkunftsstätten Ökostrom nach § 42 Abs. 1 Nr. 3 EnWG: 2,1% Österreich, 8,4% Finnland, 0,3% Frankreich, 28,5% Deutschland, 10,2% Island 43,6% Norwegen, 6,1% Spanien, 0,8% Schweden

Wo stehe ich im Vergleich zu anderen?

Wieviel verbrauchen eigentlich andere? Sicher haben Sie sich das auch schon gefragt. Vergleichen Sie einfach den Verbrauch aus Ihrer Rechnung mit den **standardisierten Angaben** in der folgenden Tabelle. Bitte beachten Sie, dass diese Tabelle lediglich durchschnittliche Verbräuche berücksichtigt. Sollte Ihr Verbrauch vom Standard abweichen, wenden Sie sich bitte an unsere Energieberater im Kundencenter und lassen sich beraten.

Sie kennen Ihren Jahresverbrauch nicht? Hier einige Durchschnittswerte:

Strom

Haushaltsgröße	Verbrauch in kWh/a
1 Person im Haushalt	1.000 – 1.300
2 Personen im Haushalt	1.500 – 1.800
3 Personen im Haushalt	2.000 – 2.500
4 Personen im Haushalt	2.700 – 3.500
5 Personen im Haushalt	3.500 – 4.500

Gas

Objekt	Verbrauch in kWh/a
Kochgas	1.000 – 2.000
Kochgas und Warmwasser	3.500 – 4.500
Heizgas Etagenwohnung	10.000 – 12.000
Heizgas Einfamilienhaus (hoher energetischer Standard)	12.000 – 15.000
Heizgas Einfamilienhaus (geringer energetischer Standard)	20.000 – 25.000

Wie verbessere ich meine Energieeffizienz und wie spare ich Energie?

Kennen Sie schon unsere SWM Energieberatung? Dazu zählen kostenlose Energieseminare, Persönliche Energieberatung, Strommessgeräte-Verleih u. v. m. Denn es gibt sie überall, die großen und kleinen Energiefresser. Wir helfen Ihnen, sie zu identifizieren und zeigen, wie einfach weniger geht. Alle Informationen finden Sie unter www.sw-magdeburg.de/energieberatung

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de.

Für alle Lieferverträge gilt: Lieferantenwechsel führen wir zügig und unentgeltlich durch. Haftung: Bei einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses sind wir von der Leistungspflicht befreit. Etwaige Ansprüche sind ggf. direkt gegen den Netzbetreiber zu richten.

Wohin wende ich mich bei Fragen oder Beschwerden zu meiner Energielieferung?

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an unseren Kundenservice **per Post** (Städtische Werke Magdeburg, Am Blauen Bock 1, 39104 Magdeburg), an unsere **Service-Hotline 0391 587-2323** oder **per E-Mail an kundenservice@sw-magdeburg.de**.

Schlichtungsverfahren

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** nach § 111a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin,
Tel.: 030 2757240-0, Fax: 030 2757240-69,
Internet: www.schlichtungsstelleenergie.de,
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen **Informationen** über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn,
Tel.: Mo - Fr von 8 - 20 Uhr 0228 14 15 16 – Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min),
Fax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.

Die Schlichtungsstelle Energie und der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stehen nur für private Letztverbraucher zur Verfügung.

Gemeinsam das Mögliche tun.

Nutzen Sie unsere umfangreichen Angebote rund ums Energiesparen.

Gut für Ihr Portmonee und ein grünes Magdeburg.

sw-magdeburg.de/energieberatung



SWM
MAGDEBURG