

## SWM Serviceinfo zur Strom- und Gasrechnung

### Sehr geehrte Kunden,

wir informieren Sie in diesem Beiblatt über Punkte zu Ihrer Strom- bzw. Gasrechnung, die sich aus den Anforderungen des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) ergeben.

### Sie haben Fragen?

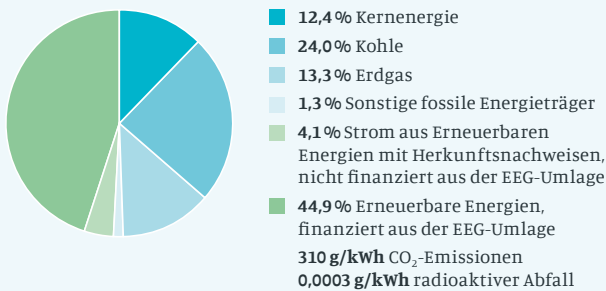
Wir sind immer in der Nähe:

SWM Kundencenter: Am Blauen Bock 1  
39104 Magdeburg

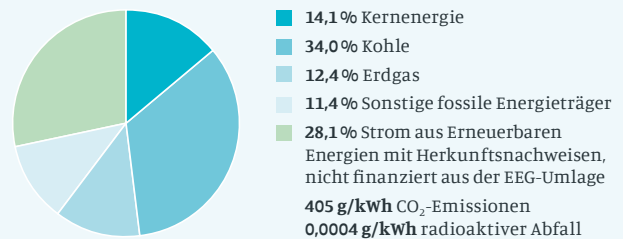
**Servicetelefon:** 0391 587-2323  
**E-Mail:** kundenservice@sw-magdeburg.de

**Webseite:** www.sw-magdeburg.de

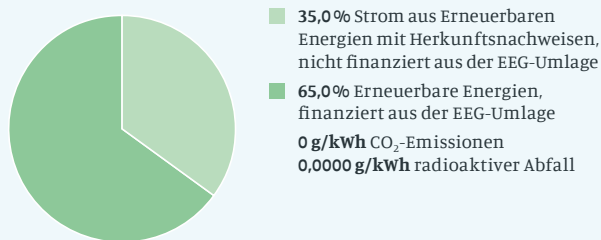
### Energieträgermix Deutschland



### Energieträgermix SWM Magdeburg



### Energieträgermix SWM Natur Strom\*

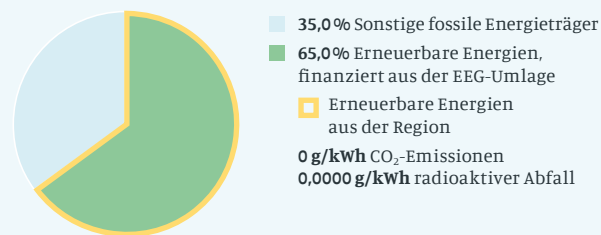


### SWM Natur Strom

Der Besonders-sauber-Tarif

- ✓ 100 % Ökostrom, TÜV Nord zertifiziert
- ✓ 1 Jahr Vertragslaufzeit mit Preisgarantie

### Energieträgermix SWM Regio Strom

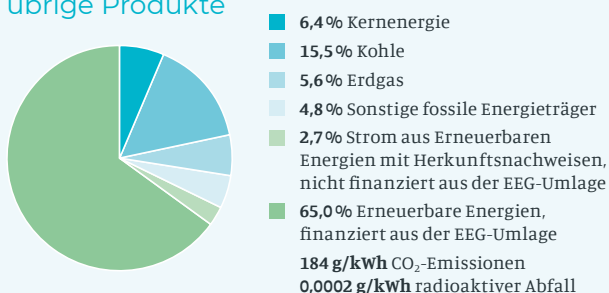


### SWM Regio Strom

Der Alles-von-hier-Tarif

- ✓ Energie garantiert aus unseren Magdeburger Anlagen
- ✓ 1 Jahr Vertragslaufzeit mit Preisgarantie

### Energieträgermix übrige Produkte



- ✓ SWM Basis Strom — Der Schnell-und-sorglos-Tarif
- ✓ SWM Spar Strom — Der Günstiger-geht-nicht-Tarif

\* Die Menge des im Jahr 2020 über das Produkt SWM Natur Strom verbrauchten Stroms wurde zu 100% über Herkunftsnachweise (bestehend aus 90% Wasserkraft- und 10% Windkraftzertifikaten) abgedeckt. Mit der nachträglichen Einbeziehung des „Stroms aus Erneuerbaren Energien finanziert aus der EEG-Umlage“ erfüllen wir lediglich die gesetzlichen Anforderungen zur Darstellung der Stromkennzeichnung.  
Stand 10/2021 (Energieträgermix 2020)

## Wo stehe ich im Vergleich zu anderen?

Wieviel verbrauchen eigentlich andere? Sicher haben Sie sich das auch schon gefragt. Vergleichen Sie einfach den Verbrauch aus Ihrer Rechnung mit den **standardisierten Angaben** in der folgenden Tabelle. Bitte beachten Sie, dass diese Tabelle lediglich durchschnittliche Verbräuche berücksichtigt. Sollte Ihr Verbrauch vom Standard abweichen, wenden Sie sich bitte an unsere Energieberater im Kundencenter und lassen sich beraten.

## Sie kennen Ihren Jahresverbrauch nicht? Hier einige Durchschnittswerte:

### Strom

Haushaltsgröße	Verbrauch in kWh/a
1 Person im Haushalt	1.000 – 1.300
2 Personen im Haushalt	1.500 – 1.800
3 Personen im Haushalt	2.000 – 2.500
4 Personen im Haushalt	2.700 – 3.500
5 Personen im Haushalt	3.500 – 4.500

### Gas

Objekt	Verbrauch in kWh/a
Kochgas	1.000 – 2.000
Kochgas und Warmwasser	3.500 – 4.500
Heizgas Etagenwohnung	10.000 – 12.000
Heizgas Einfamilienhaus (hoher energetischer Standard)	12.000 – 15.000
Heizgas Einfamilienhaus (geringer energetischer Standard)	20.000 – 25.000

## Wie verbessere ich meine Energieeffizienz und wie spare ich Energie?

In unserem Kundencenter bieten wir Ihnen eine **kostenlose persönliche Energieberatung**. Unsere Energieberater stehen Ihnen bei allen Fragen zum kosten- und umweltrelevanten Umgang mit Energie zur Seite. Vereinbaren Sie einfach einen Termin: **energieberater@sw-magdeburg.de** oder unter **Tel.: 0391 587-2323**.

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter **www.bfee-online.de**.

Für alle Lieferverträge gilt: Lieferantenwechsel führen wir zügig und unentgeltlich durch. Haftung: Bei einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses sind wir von der Leistungspflicht befreit. Etwaige Ansprüche sind ggf. direkt gegen den Netzbetreiber zu richten.

## Wohin wende ich mich bei Fragen oder Beschwerden zu meiner Energielieferung?

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an unseren Kundenservice **per Post** (Städtische Werke Magdeburg, Am Blauen Bock 1, 39104 Magdeburg), an unsere **Service-Hotline 0391 587-2323** oder **per E-Mail an kundenservice@sw-magdeburg.de**.

## Schlichtungsverfahren

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** nach § 111a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 2757240-0, Fax: 030 2757240-69, Internet: [www.schlichtungsstelleenergie.de](http://www.schlichtungsstelleenergie.de), E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de).

## Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen **Informationen** über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: Mo – Fr von 9 – 15 Uhr 030 22480-500 oder 01805 101000 – Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min), Fax: 030 22480-323, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de).

Die Schlichtungsstelle Energie und der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stehen nur für private Letztverbraucher zur Verfügung.

## Mit uns verpufft keine Energie mehr

Nutzen Sie unsere umfangreichen Angebote rund ums Energiesparen.

Gut für Ihr Portmonee und ein grünes Magdeburg.

[sw-magdeburg.de/energieberatung](http://sw-magdeburg.de/energieberatung)



**SWM**  
MAGDEBURG