Meine Abmeldung

SWM MAGDEBURG

Pflichtfeld, bitte ausfüllen Bitte unterschreiben *mit Zusätzen/Haftungsbeschränkungen falls vorhanden

1 Lieferstelle

Meine Vertragskontonummer

Wegen Auszugs melde ich meine Lieferverträge für die unter Ziffer 3 aufgeführten Zähler ab.

Kündigung zum (Tag.Monat.Jahr)

Eine Kündigung ist nur unter Einhaltung der vereinbarten Fristen möglich und muss mindestens 14 Tage in der Zukunft liegen.
Bitte teilen Sie uns die Zählerstände zum Vertragsende mit, am besten online.

Abzumeldende Lieferstelle:

Straße, Hausnummer

PLZ Ort

2 Kundendaten

Name, Vorname/Unternehmensbezeichnung *

ggf. weiterer Name

Meine Anschrift für die Schlussrechnung:

Straße, Hausnummer PLZ Ort

Meine Telefonnummer (für Rückfragen)

Sie haben Fragen?

Wir sind immer in der Nähe:

Servicetelefon: **0391 587-2323**
E-Mail: kundenservice@sw-magdeburg.de
Kundencenter: Städtische Werke Magdeburg GmbH & Co. KG, Am Blauen Bock 1, 39104 Magdeburg
Website: www.sw-magdeburg.de

Vermerk SWM

3 Zählerstände

Wichtig: Lesen Sie bitte Ihre Zählerstände zum Zeitpunkt Ihres Auszugs (Tag der Übergabe der Räumlichkeiten) ab und tragen diese ein.

Meine Zähler	Zählernummer	Zählerstand zum Übergabetermin	Ablesedatum (Tag der Übergabe)
Strom			. .
Gas			. .
Heizstrom			. .
			. .

4 Angebote

Sie ziehen gerade um? Sie machen Kreuze, wir tolle Angebote.

Gerne bieten wir Ihnen für Ihre neue Lieferstelle unsere günstigen Produkte an. Schicken Sie das Angebot an:

Ich benötige: ☐ Strom ☐ Gas

Das ist mir wichtig:

☐ Umweltschutz ☐ Sparen
☐ Regionalität ☐ langfristige Kostenkontrolle

Straße, Hausnummer PLZ Ort

5 Hinweise

Haben Sie noch Hinweise für uns?

6 Abmeldung

Ort, Datum Unterschrift

Stand: 01/2021

SWM MAGDEBURG

SWM **Basis**
der Schnell-und-sorglos-Tarif

Grundversorgung? Machen wir.

Wenn Sie Ihren Haushalt in Magdeburg haben, ist sichergestellt, dass Sie zuverlässig Energie von uns bekommen. Dazu sind wir als Grundversorger sogar verpflichtet. Wir machen das gern. Unsere Angebote für Ihre Grundversorgung heißen SWM **Basis** Strom und SWM **Basis** Erdgas. Mit Ihrer 14-tägigen Kündigungsmöglichkeit sind Sie voll flexibel und können sich für einen anderen Tarif entscheiden.

Genug von Kompromissen? Hier finden Sie Ihren Tarif.

Unsere Tarife sind wie Sie – individuell. Da ist für jeden etwas dabei. Fordern Sie direkt auf der Vorderseite des Formulars Ihr Angebot an. Noch einfacher geht's online mit unserem Tarifrechner:
www.sw-magdeburg.de/tarifrechner

SWM **Spar**
der Günstiger-geht-nicht-Tarif

SWM **Natur**
der Besonders-sauber-Tarif

SWM **Regio**
der Alles-von-hier-Tarif

SWM **Profi**
der Gut-fürs-Geschäft-Tarif

Und 'n Obendrauf-Bonus:

SWM **Kombi**
Strom mit Erdgas oder Heizstrom kombinieren und jährlich 25 Euro sparen

SWM **Online**
Onlineservice nutzen und jährlich 12 Euro sparen

Sie sind gut beraten, wenn Sie Ihr Geld behalten.

Wer die **gratis** SWM **Energieberatung** nutzt, kommt energetisch mit Sicherheit auf einen grünen Zweig. Unsere Spezialisten verbreiten lieber positive Energie, als Ihren Zählerständen beim Klettern zuzusehen. Klima und Portmonee werden es Ihnen danken, wenn Sie einfach auf uns zukommen:

- Wir verleihen kostenlos **Strommessgeräte** für Haushalt und Büro, damit Sie Ihre persönlichen Stromfresser finden können.
- Die neusten und nachhaltigsten Energietrends erfahren Sie in unseren monatlichen und kostenlosen **Energieseminaren.**
- **Persönliche Energieberatung** bekommen Mieter und Eigentümer von uns für ihre ganz speziellen Bedürfnisse – von Solaranlage und Wärmepumpe über E-Fahrzeuge bis Sanierung und Förderung.

Alle Infos zur SWM Energieberatung gibt's hier:
www.sw-magdeburg.de/energieberatung

Auf zu neuen Wänden. Umziehen leicht gemacht.

Sie wissen ja: Strom und Gas nehmen Sie beim Umzug auch innerhalb der Stadt **nicht automatisch** mit. Die Verträge müssen **gekündigt** und **neu abgeschlossen** werden. Auch Bonusoptionen wie SWM **Kombi** und SWM **Online** enden mit Ihren Verträgen.

- Die Kündigungsfrist bei Auszug finden Sie in Ihrem Vertrag.
- Unser Formular „Meine Abmeldung" enthält alle Informationen, die wir zur Beendigung des Vertrages benötigen.
- Der einfachste Weg: Sie melden sich im SWM Onlineservice um. Per Post, Fax oder E-Mail ist das auch möglich.
- Wichtig: Ohne Abmeldung laufen Ihre Verträge weiter!
- Für den Einzug finden wir gemeinsam den passenden Tarif für Sie.

Fragen kostet hier überhaupt nix. Dafür bieten unsere Antworten aber eine Menge.

Wie lange bin ich an meinen Vertrag gebunden?

Bei unseren Tarifen SWM Spar, Natur, Regio und Profi läuft Ihr Vertrag in der Regel zunächst 12 Monate. Auch danach brauchen Sie sich um nichts kümmern. Er verlängert sich ganz einfach. SWM Basis hat keine Mindestvertragslaufzeit. Diesen Vertrag können Sie jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen kündigen.

Wie kann ich eine/n Vertragspartner/in mit in den Vertrag aufnehmen oder entfernen lassen?

Wenn Sie eine/n neue/n Vertragspartner/in aufnehmen lassen wollen, müssen Sie Ihren aktuellen Vertrag kündigen und die Lieferstelle gemeinsam mit der/dem neuen Vertragspartner/in wieder anmelden. Genauso verhält es sich, wenn Sie eine gemeinsame Vertragspartnerschaft auflösen möchten. Der Vertrag muss gekündigt werden und der/die alleinige Vertragspartner/in meldet sich neu an.

Kann ich meinen Vertrag auch selbst verwalten?

Melden Sie sich für unseren Onlineservice an. So können Sie Ihre Kundendaten ganz einfach von zu Hause aus verwalten – rund um die Uhr, sieben Tage die Woche. Sie können nicht nur Änderungen Ihrer Adresse oder Bankverbindung vornehmen, sondern auch eine Einzugsermächtigung erteilen, Ihre Abschläge anpassen, Zählerstände online übermitteln oder Ihren Vertrag wechseln.

Wie bekomme ich meine Rechnung?

Ihre Rechnung erhalten Sie einmal jährlich per Post oder im SWM Onlineservice.

Weitere Fragen? Mehr Antworten: www.sw-magdeburg.de/faq

Damit wir helfen können, nehmen Sie am besten den direkten Weg oder Draht.

Servicetelefon: 0391 587-2323
Montag bis Freitag, 8.00 bis 18.00 Uhr

E-Mail: kundenservice@sw-magdeburg.de

Kundencenter: Am Blauen Bock 1, 39104 Magdeburg
Montag bis Donnerstag, 9.00 bis 18.00 Uhr
Freitag 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr