

**SWM**  
MAGDEBURG

# kurier

DAS KUNDENMAGAZIN DER STÄDTISCHEN WERKE MAGDEBURG

02 - 2020



**MAGDEBURG ZEIGT  
WÄRME**





# SWM KUNST PAUSE

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

**d**ie Corona-Pandemie fordert uns alle. Mitte November, zum Zeitpunkt des Schreibens, können wir nicht voraussagen, wie unser Leben mit dem Virus weitergeht. Reichen die umfassenden Einschränkungen des öffentlichen und privaten Lebens, um die Infektionszahlen zu senken? Welche Auswirkungen werden die drastischen Kontaktbeschränkungen auf Wirtschaft und Kultur haben? Wir wissen es nicht. Fest steht: Wie alle großen Feste in diesem Jahr feiern wir Weihnachten ganz klein.

Sollen wir deshalb die Köpfe hängen lassen? Keinesfalls. Wir genießen Kunst und Kultur in diesen Zeiten auf anderen Wegen. Zum Beispiel mit unserer SWM Aktion „Kunstpause“. Immer mittags veröffentlichen wir unter der Woche auf unserem Youtube-Kanal (QR-Code unten) ein Video mit Künstler:innen aus Magdeburg, die ihr Können zeigen. Also, lehnen Sie sich zurück und gönnen Sie sich eine kleine Auszeit.

In diesem Sinne wünsche ich Ihnen frohe Weihnachten, einen guten Rutsch und vor allem: Gesundheit!



Herzlichst, Ihre

Anne-Kathrin Beyer

Leiterin Marketing





Ihr spürt mich, ihr begehrt mich. Ich bin unsichtbar und doch real. Mich zu haben ist eine Selbstverständlichkeit, aber das ist es nicht. Erst wenn ich fehle, weint ihr bittere Tränen. Ich fließe durch Leitungen und pralle auf eure lächelnden Häupter, ich ströme durch Wohnungen und schenke euch Geborgenheit. Ich bin da, wenn ihr mich braucht — so war es gestern, so ist es heute, und so wird es auch in Zukunft sein.



---

*In der Werkstatt*

---

# „UND DANN DIE HÄNDE ZUM HIMMEL...“

---

---

Alte SWM Werbebanner einfach wegschmeißen? Nö, nicht mit uns! Wir recyceln ausrangierte Materialien, indem wir sie zur Kreativwerkstatt der Lebenshilfe in Magdeburg bringen. Dort entstehen in Handarbeit robuste Taschen in kräftigen Farben und außergewöhnlichen Formen. Unser Team besuchte die fleißigen Näherinnen und Näher.

---



# „ICH NEHME



Stolz auf ihre fleißigen Schneiderlein:  
Susanne Kreuzer ist seit 2016 in der  
Werkstatt. Zum Team der 38-Jährigen  
gehören sechs Näherinnen plus Lion.

**jeden Tag einen anderen Ohrwurm mit nach Hause“, erklärt uns Susanne Kreuzer, während uns die Mittagssonne auf die Gesichter scheint.** Auch wenn ihre Strahlen zu dieser Jahreszeit nicht mehr allzu kräftig sind, so schaffen sie es dennoch, das kleine Freiluftareal – gesäumt von einer Mauer mit wildem Wein – zu erwärmen. Wir befinden uns auf dem Hof der Lebenshilfe-Werkstatt in der Leipziger Straße, zusammen mit Lion, einem vielseitig interessierten jungen Mann, dem die Energie niemals auszugehen scheint. Gerade hat er seine Augen geschlossen, große Kopfhörer bedecken die Ohren, und er tanzt. „Wenn ich ihn jetzt nicht an das Ende der Pause erinnere, würde er wohl ewig so weitermachen“, blickt Susanne Kreuzer mit einem Lächeln auf ihren Mitarbeiter.

Sie muss das Pausenende einläuten, denn es gibt noch viel zu tun. Weihnachten steht vor der Tür, und in der Kreativwerkstatt der Lebenshilfe Magdeburg gemeinnützige GmbH liegt zu dieser Zeit besonders viel an. Das geschäftige Klackern der Nähmaschinen erfüllt den Raum.

Lion arbeitet gerade an einem Federmäppchen. „Die Naht muss ganz exakt verlaufen“, erklärt er. Konzentriert schaut der 19-jährige auf die Nadel, die rhythmisch in den Stoff pocht. „Meine Mama ist Schneiderin und hat zu Hause mehrere Nähmaschinen“, sagt er.

Dass er Anfang des Jahres 2020 in den Bereich der Textilwerkstatt kam, passt also. Mit seinem Interesse an kreativen Tätigkeiten ist er der Hahn im Korb von Susanne Kreuzers Frauenteam.

## Aber bitte mit Musik!

Susanne Kreuzer, Fachkraft zur Arbeit und Berufsförderung, arbeitet seit 2016 in der Werkstatt. Zum Team der 38-Jährigen gehören sechs Näherinnen plus Lion. Gute Stimmung hat hier schon immer geherrscht, aber mit Lion wird nun noch mehr gelacht und vor allem gesungen.

Bei aller Freude und Lockerheit geht es aber auch um die Arbeit, deren Ablauf einer geregelten Struktur folgt. Pünktliches Erscheinen zum Arbeitsstart um 7:30 Uhr ist erstes Erfordernis.

Die Mittagspause findet in der hauseigenen Kantine statt. Hier duftet es an diesem Freitag nach frischer Pasta mit würziger Soße. Auch jetzt geht es für Lion nicht ohne Musik. Zwischen belegtem Brot und aufgespießter Nudel reißt er immer wieder die Arme in die Höhe und singt mit seinem Handy um die Wette. Es

Lebenshilfe Magdeburg gGmbH

## INDIVIDUALITÄT LEBEN

Die Lebenshilfe Magdeburg gGmbH unterstützt Menschen mit und ohne Behinderung darin, in einem selbstverständlichen Miteinander zu leben. Die Philosophie: Jeder Mensch soll in seiner Individualität akzeptiert werden und am gesellschaftlichen und am Arbeitsleben teilhaben.



**„WENN ES MAL STRESSIG WIRD, ACHE ICH SEHR GENAU DARAUF, DASS ICH DIE HEKTIK NICHT AUF MEIN TEAM ÜBERTRAGE.“**



Willkommen in der Kreativwerkstatt: Sechs Näherinnen plus Lion arbeiten mit viel Präzision an einmaligen Produkten, die bei SWM, auf Basaren oder Weihnachtsmärkten über den Tisch gehen.

läuft der Faschings-Hit „Hände zum Himmel!“. Nach dem Essen folgt dann die letzte Runde am Arbeitsplatz, bis zum Feierabend am Nachmittag.

In ihrer Antwort auf die Frage, was Susanne Kreuzer an ihrem Mitarbeiter besonders schätzt, schwärmt sie von seinem fröhlichen Wesen und seinem Humor. Selbstverständlich passt es handwerklich auch. „Lion kann sehr gut mit der Nähmaschine umgehen, er macht gerade Nähte, bekommt Kurven und Ecken hin.“

Uns interessiert, worauf es in ihrem Job besonders ankommt. „Flexibilität. Ich muss auf jeden in meinem Team individuell eingehen.“ Genau das sei es auch, was ihr so gefalle.

### In der Ruhe liegt die Kraft

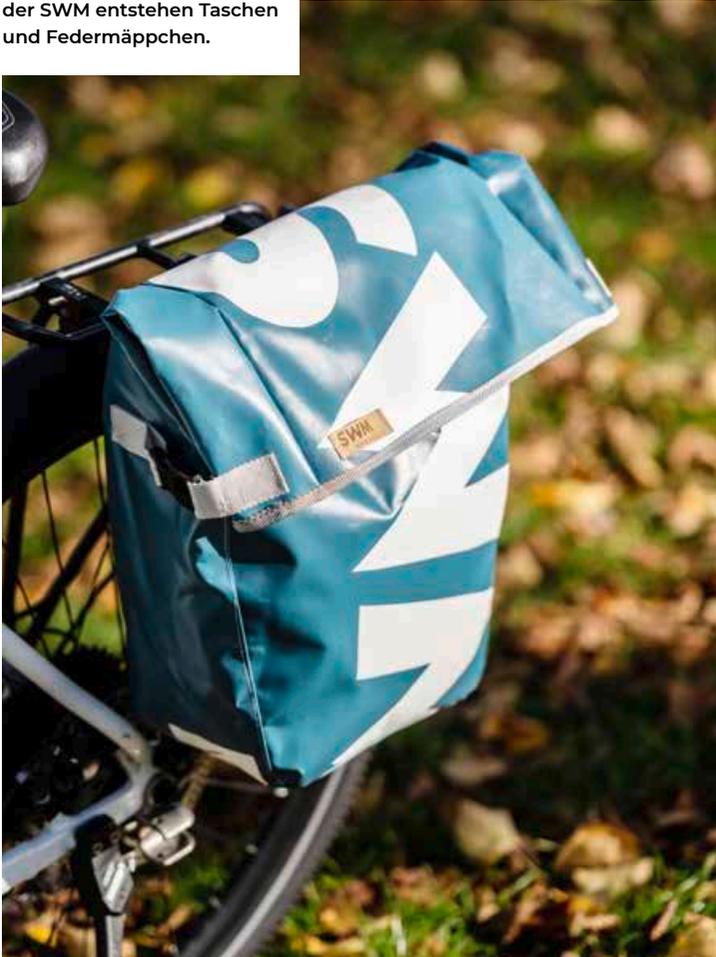
Wenn ein neuer Auftrag anliegt und das Material – hier war auch schon einmal ein ausrangierter SWM Heißluftballon dabei – geliefert ist, wird es gereinigt und zugeschnitten. Susanne Kreuzer als Gruppenleiterin schaut dann, wer was am besten machen kann, und erklärt die Vorgehensweise. „Es kommt zunächst auf Wiederholungen an, aber dann läuft es bald von allein. Mein Team arbeitet sehr selbstständig.“

Es sei bei ihrer Arbeit auch wichtig, stets mit Ruhe vorzugehen. „Wenn es mal stressig ist, dann achte ich sehr genau darauf, dass ich die Hektik nicht auf mein Team übertrage. Der Stress bleibt bei mir, was nicht heißt, dass meine Mitarbeitenden in Hochphasen nicht auch kräftig mitziehen.“

Der Vorname Lion bedeutet „der Löwe“ und wird somit gleichgesetzt mit „der Mutige“ und „der Kühne“. Das passt. Lion hat bereits mit Ross Antony und DJ Ötzi



Jedes Stück ein Unikat: Aus ehemaligen Werbemitteln der SWM entstehen Taschen und Federmäppchen.



auf der Bühne gestanden. Vor ihm eine feiernde Menschenmenge.

Lions sehnlichster Wunsch ist es, eine Party mit seinem besten Kumpel zu schmeißen. Es gäbe alkoholfreies Bier, und die Feier ginge bis zum Morgengrauen, schildert er uns seine Vorstellungen sehr präzise. Lion liebt Schlager, was nur auf den ersten Blick nicht so ganz zu seiner Vorliebe für den Parkour-Sport zu passen scheint. Wenn er sich dynamisch um einen Baum auf dem Hof schwingt, dabei Matthias Reim auf den Ohren, wird klar, dass coole Moves und deutscher Schlager wohl doch ganz gut harmonieren.

Ja, Lion ist ein vielseitiger junger Mann: Neben Handarbeit, Musik und Sport sowie Tanz ist er aber auch ein Familienmensch. In seiner Handygalerie finden sich nicht nur Fotos von der Großmutter, sondern auch die Erinnerung an einen Urlaub mit der ganzen Familie.

### Sehen, was man geschafft hat

„Viele haben Berührungängste, wenn es um die Arbeit mit Menschen mit Behinderung geht“, erzählt uns Susanne Kreuzer von ihren Erfahrungen außerhalb der Werkstatt. „Diese Angst ist für mich vollkommen unbegründet, denn ich gehe auf meine Mitarbeitenden mit viel Offenheit und Humor zu. Ich rede hier genauso wie zu Hause auch ...“

## IN DER TEXTIL- WERKSTATT ARBEITEN SECHS NÄHERINNEN UND EIN NÄHER.



## Verkauf HIER GIBT'S DIE RECYCELTEN SWM TASCHEN

Grüne Messe,  
Sommerkino,  
Weihnachtsmarkt

Alle Termine und Produkte  
auf einen Blick:  
[www.sw-magdeburg.de/taschen](http://www.sw-magdeburg.de/taschen)



Neben all dem Spaß darf die Arbeit dennoch nicht zu kurz kommen, vor allem nicht in der Adventszeit.

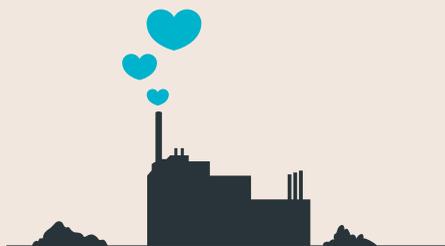
Es gibt viel zu tun – für die gewerblichen Kunden, aber auch für die eigenen Veranstaltungen wie den Weihnachtsbasar – jedes Jahr am 1. Advent – oder für den Werkstattladen in der Leipziger Str. 8.

Bei saisonalen Events erleben Lion und seine Werkstatt-Kolleg:innen dann auch, wie das von ihnen Hergestellte den Besitzer wechselt. Neben der Wertschätzung, die Susanne Kreuzer ihren Mitarbeiter:innen unmittelbar ausdrückt, ist dies also eine weitere Form der Bestätigung. Ihr Team kann sehen, wie das, was sie gemeinsam erschaffen haben, anderen gefällt.

### Mit Ohrwurm ins Wochenende

Weil Tanzen und Nähen nun einmal nicht zeitgleich funktionieren, bittet Susanne Kreuzer ihren Mitarbeiter, sich so langsam die Kopfhörer von den Ohren zu nehmen. Die Pause ist vorbei, und ein paar Nähte wollen heute noch gemacht werden, bis der Feierabend lockt. Lion schaltet seine Musik ein letztes Mal auf Lautsprecher. Es läuft „Final Countdown“.

Susanne Kreuzer lacht: „Das ist dann wohl mein Ohrwurm fürs Wochenende!“



<b>KANN</b>	<b><i>FERNWÄRME</i></b>		
<b>SEXY</b>	<b>SEIN</b>	<b>?</b>	

Na ja, so weit würden wir nicht gehen. Aber Fernwärme ist nachhaltig, effizient und kostengünstig. Kurzum: eine richtig gute Sache. Deshalb investieren wir in das Magdeburger Fernwärmenetz, bauen neue Leitungstrassen und Heizhäuser. Und versetzen manchmal sogar Kraftwerke.

Feuer und Flamme für die Region: Auf einem riesigen Rost lodern im Biomasseheizkraftwerk in Cracau Holzhackschnitzel, die dabei entstehende Wärmeenergie wandelt eine Turbine zu Strom um.



Erzeugung/Technik

## **DAS FERNWÄRMENETZ DER SWM**

1. Müllheizkraftwerk (MHKW) Rothensee/Kraft-Wärme-Kopplung
2. Heizkraftwerke (HKW) Mitte & Rothensee/Gaskesselanlage (Netzeinspeisung bei Bedarf)
3. Biomasseheizkraftwerk (BM-HKW) Cracau/ORC-Verfahren (Netzeinspeisung im Stadtgebiet östlich der Elbe „Ostelbien“/ z. B. NEMO Badewelt, MDCC-Arena)
4. Anzahl dezentraler Wärmeerzeugungsanlagen: 794  
Trassenlänge insg. 136 km

## Der CO<sub>2</sub>-Emissionsfaktor\*

bundesweiter Durchschnitt 198 g/kWh

Braunkohle 679 g/kWh

Heizöl 319 g/kWh

Flüssiggas 277 g/kWh

Erdgas 250 g/kWh

Biogas 75 g/kWh

Holzhackschnitzel 68 g/kWh

g/kWh = Gramm (g) je Kilowattstunde (kWh)

\* Quelle: [www.co2online.de/modernisieren-und-bauen/heizung/fernwaerme](http://www.co2online.de/modernisieren-und-bauen/heizung/fernwaerme)

90%

CO<sub>2</sub> spart die Verarbeitung von Holzhack-schnitzeln im Vergleich zu Braunkohle.

Bis zu  
45.000 Tonnen  
Holzhack-  
schnitzel  
„vertilgt“  
das  
Biomasse-  
heizkraftwerk  
in Ostelbien  
pro Jahr.

### Die Idee klingt neu und innovativ, ist aber schon mehr als

**120 Jahre alt:** Warum nicht Wärme, die bei der Stromproduktion oder als Abwärme im Kraftwerk ohnehin anfällt, zum Heizen von Häusern, Büros oder Geschäften nutzen? 1893 leiteten die Hamburger Elektrizitätswerke probe- weise Dampf ins benachbarte Rathaus, damit es die Ratsherren drinnen muckelig warm hatten. Kurz darauf folgte Berlin dem Beispiel. Nach dem Zweiten Weltkrieg eroberte die Fernwärme vor allem den Osten Europas. Auch in der DDR war sie – aus Mangel an Gas und Öl – weit verbreitet.

### Wieder im Trend

Heute erlebt Fernwärme ein ungeahntes Comeback: Rund 5,6 Millionen Haushalte in Deutschland heizen mit ihr – Tendenz steigend. Vor allem in ost-deutschen Städten ist das Fernwärme- netz gut ausgebaut.

Wir finden: Fernwärme ist zeitge- mäßler denn je. Denn sie ersetzt fossile Brennstoffe wie Öl und Gas und entlas- tet damit das Klima. Deshalb investieren wir seit vielen Jahren in das Magdebur- ger Fernwärmenetz: Moderne Leitungs- trassen und Kraftwerke liefern unseren Kund:innen umweltfreundlich erzeugte Wärme direkt ins Haus.

Unsere Fernwärme entsteht vor al- lem im Müllheizkraftwerk (MHKW) Ro- thensee. Dort erzeugen riesige Turbi- nen, angefeuert durch Restabfälle der

136  
Kilometer  
misst das  
Fernwärme-  
netz der Städ-  
tischen Werke  
Magdeburg.

Magdeburger Haushalte, gleichzeitig Strom und Wärme nach dem Prinzip der Kraft-Wärme-Kopplung. Das ist sehr effi- zient, da der eingesetzte Brennstoff dop- pelt verwertet wird. Bei Bedarf speisen die Heizwerke Mitte und Rothensee Wär- me zu, damit die Heizkörper und damit die Füße unserer Kunden immer schön warm bleiben.

### Ganz schön gefräßig

Seit Herbst 2016 sorgt zudem unser neu- es Biomasseheizkraftwerk (BMHKW) für wohlige Wärme in Ostelbien. Für die neue Heizzentrale haben wir in Tanger- münde ein gebrauchtes Kraftwerk abge- baut und in Magdeburg neu aufgebaut: 700 Tonnen Beton haben Bagger ausge- stemmt und verladen, Spezialtranspor- ter haben einen 28 Meter hohen Schorn- stein an den Gübser Weg geschleppt.

Nicht nur beim Bauen, auch bei der Wärmeversorgung gehen wir sparsam mit Ressourcen um: Als Brennstoff verfeuern wir Holz, das beim Baumbschnitt in Magdeburg und der Region anfällt. Bis zu 45.000 Tonnen Holzhackschnitzel „vertilgt“ unser BMHKW pro Jahr. Sechs bis zehn Lkw-Ladungen landen täglich im „Rachen“ des Kraftwerks und werden von den Flammen aufgefressen. Die Wärmeenergie wandelt eine Turbine zu Strom um. Nach dem Umwandlungsprozess bleibt Wärme übrig, die wir ins Fernwärmenetz einspeisen: Unsere 4,5 Kilometer lange Trasse versorgt rund 4.000 Haushalte in Ostelbien.

### Grüne Wärme für Stadtfeld

Damit noch mehr Magdeburger:innen Fernwärme bekommen, bauen wir unser 136 Kilometer langes Leitungsnetz weiter aus. Im März 2019 fiel der Spatenstich für eine 10,5 Kilometer lange Trasse, die künftig Fernwärme nach Stadtfeld Ost und in die Beimssiedlung transportiert. 3.800 Wohneinheiten und vier Schulen stellen um auf Grün: weg von Erdgas und Öl, hin zu umweltschonender Fernwärme. Durch die Umstellung spart Stadtfeld jährlich 7.600 Tonnen CO<sub>2</sub> – so viel, wie 673 Deutsche pro Jahr verursachen.



Volles Rohr: Fernwärme aus dem MHKW Rothensee versorgt zukünftig die historische Beimssiedlung in Stadtfeld.

**7.600 Tonnen  
CO<sub>2</sub> spart  
Stadtfeld  
durch die Um-  
stellung auf  
umweltscho-  
nend erzeugte  
Fernwärme.  
Das entspricht  
der Menge, die  
673 Deutsche  
jährlich verur-  
sachen.**

## Energie aus Abfall

Die Fernwärme der SWM wird vor allem in unserem Müllheizkraftwerk (MHKW) Rothensee erzeugt. Dort werden pro Jahr aus

**650.000 Tonnen Restmüll,**

unter anderem aus Magdeburg und den angrenzenden Landkreisen, mithilfe effizienter Kraft-Wärme-Kopplung Strom und Wärme gewonnen. Das MHKW produziert jährlich

**370.000 Megawattstunden  
(MWh) Strom**

**für 40.000 Haushalte sowie**

**350.000 MWh Wärme**

**für 44.000 Haushalte.**

Die erzeugte Fernwärme ersetzt pro Jahr

**35 Millionen Kubikmeter  
Erdgas**

**bzw. 31.000 Tonnen Heizöl.**

Die Fernwärmekund:innen profitieren von nachhaltig erzeugter Energie zu günstigen Konditionen und mehr Platz. Wie, mehr Platz? Na ja, der olle Heizkessel oder Öltank aus dem Keller landet endgültig auf dem Schrottplatz: Die im Kraftwerk gewonnene Wärme strömt einfach als heißes Wasser über Rohre zu ihnen. Auch um den Brennstoffeinkauf, die Wartung der Technik oder den Schornsteinfeger müssen sie sich nicht kümmern. Gibt's ein Problem, rücken unsere Monteure aus – sieben Tage in der Woche, auch an Feiertagen.

Das macht unsere Fernwärme für unterschiedliche Nutzer:innen interessant: Wohnungs- und Immobilienunternehmen sparen sich durch den Umstieg Baumaßnahmen wie Solarkollektoren oder Wärmedämmung und senken so ihre Sanierungskosten. Auch viele Unternehmen, Geschäfte und öffentliche Einrichtungen lassen sich von uns mit grüner Wärme beliefern, darunter der Magdeburger Zoo, das Rathaus, die MDCC-Arena, das Städtische Klinikum und das City Carré. Mit nachhaltig erzeugter Wärme versorgt zu werden fühlt sich einfach gut an. Dass die Idee nicht mehr ganz neu ist: geschenkt.

# Krasse Trasse

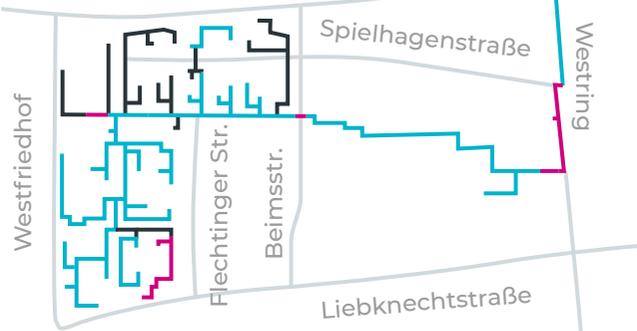
## Fernwärme in Stadtfeld Ost

### Status quo Trassenbau

— bis 14.10.2020 fertiggestellte Abschnitte

— aktuell im Bau befindliche Abschnitte

— geplante Abschnitte



„Das ist ja die besondere Herausforderung beim Tiefbau“, berichtet Steffen Schneider, Bauoberleiter bei SWM und verantwortlich für den Bau der Fernwärmetrasse nach Magdeburg-Stadtfeld. „Wir können noch so viele Erdproben entnehmen, letztendlich wissen wir nie genau, was unter der Erde auf uns zukommt.“  
Aktuelles Beispiel: Bei der Spülbohrung in der Großen Diesdorfer Straße stießen die Tiefbauexperten auf eine massive Gesteinsformation. Wie sich herausstellte, waren es Randteile des Domfelsens. „Wir haben aber eine schnelle Lösung gefunden und den Bau der Trasse mit einer speziellen, für diese Zwecke geeigneten Felsbohrmaschine fortsetzen können“, erklärt Steffen Schneider.

### Stadtfeld stellt auf Grün

Alle anderen Trassenbauarbeiten laufen voll nach Plan. Der erste Bauabschnitt An der Steinkuhle bis zur Sudermannstraße sowie der zweite Bauabschnitt Sudermannstraße —

Olvenstedter Platz — Wilhelm-Klees-Straße — Goethestraße — Europaring — Westring — Heizhaus Fröbelstraße sind so gut wie abgeschlossen. Das dritte Bauabschnitt in der Beimssiedlung soll im September 2021 fertig sein. Dann wechseln 3.800 Wohneinheiten sowie vier Schulen (die Salzmannschule, die IGS Willy Brandt, die Bbs Eike von Repgow sowie die Grundschule Stadtfeld) für ihre zukünftige Wärmeversorgung die Energieträger. Schluss mit Erdgas und Öl, jetzt kommt grüne Fernwärme.

Beim Ausbau der Fernwärmetrasse nach Magdeburg-Stadtfeld läuft alles nach Plan. „Na ja, fast alles. In der Großen Diesdorfer Straße sind wir auf ein unerwartetes Hindernis gestoßen: den Magdeburger Domfels. Damit hatte niemand gerechnet“, berichtet Bauoberleiter Steffen Schneider (links).



## NEUE PAPPELALLEE

Mit ganz neuen grünen Blättern wird die Pappelallee in der Beimssiedlung Anwohner:innen und Spaziergänger:innen erfreuen. Nachdem die Stadt die alten Pappeln aus Sicherheitsgründen fällen ließ, fand man eine für alle Beteiligten zufriedenstellende Lösung: Nach dem Bau lassen SWM neue Pappeln pflanzen und diese während der Anwachzeit pflegen. Außerdem sorgen SWM dafür, dass der Weg durch die Pappelallee in Absprache mit dem Denkmalschutz befestigt wird.

# NICHT TEUER,

Die Erweiterung des Fernwärmenetzes in Magdeburg-Stadtfeld erfolgte nicht zuletzt aufgrund der Nachfrage seitens der Wohnungsbaugesellschaft Magdeburg (Wobau). Der SWM kurier fragte nach bei Peter Lackner, Geschäftsführer der Wobau: Warum Fernwärme?

**Herr Lackner, eines der vielen Bauprojekte der Wohnungsbaugesellschaft Magdeburg (Wobau) ist die komplexe Sanierung der Beimssiedlung. Warum haben Sie sich dort bei der Frage der Wärmeversorgung für Fernwärme entschieden?**

Peter Lackner: Weil es ökologisch und ökonomisch sinnvoll ist. Ein Großteil der erdgasbetriebenen Zentralheizungsanlagen ist mittlerweile älter als 25 Jahre und an ihrer Verschleißgrenze angekommen. Da hat sich der Wechsel auf Fernwärme angeboten. Mit Fernwärme sinkt der Schadstoffausstoß im Quartier, was wiederum die Wohnqualität steigert.

leisten wir so einen Beitrag zur Energieeinsparung durch Nutzung erneuerbarer Energien. So entsteht eine Win-win-Situation zwischen Versorger und Wohnungsunternehmen.

**Welche Vorteile hat Fernwärme im Vergleich zu Heizöl oder Erdgas aus Ihrer Sicht?**

In einem Ballungszentrum wie Magdeburg hat der Einsatz von Fernwärme entscheidende Vorteile. Die Wärmeenergie fällt bei einem MHKW praktisch als Nebenprodukt bei der Stromerzeugung beziehungsweise der thermischen Behandlung des anfallenden Hausmülls an und fließt in Leitungen zu den angeschlossenen Gebäuden. Man

# UND ÖKOLOGISCH



**Peter Lackner**

Geschäftsführer der Wobau

(Wohnungsbaugesellschaft

Magdeburg mbH)

**Die Fernwärme für die Beimssiedlung stammt aus dem MHKW\* Rothensee und gilt als erneuerbare Energie. Hat das auch eine Rolle gespielt?**

Ja, das war ein wichtiger Punkt. Schauen Sie, in einer Großstadt wie Magdeburg fallen täglich Unmengen an Hausmüll an, die SWM seit Jahren im Kraftwerk thermisch verwertet. So steht dem MHKW Rothensee ganzjährig Wärmeenergie zur Stromerzeugung zur Verfügung. Passend dazu benötigen die Mieter:innen der Beimssiedlung ganzjährig Wärme für Raumheizung und Warmwasserbereitung. Zusätzlich

benötigt vor Ort weder Platz für eine Heizanlage noch für einen Brennstofflagerraum. Zusätzlich entfallen die Wartungsaufwendungen für Wärmeerzeuger und Schornsteinanlagen.

**Wer kommt ans Fernwärmenetz? Alle Wohnungen?**

Ja, wir wollen konsequent alle 2.000 Wohneinheiten der Siedlung an das Fernwärmenetz der SWM anschließen und somit einen wichtigen Beitrag zur Senkung der Umweltbelastungen und Minderung von CO<sub>2</sub>-Emissionen leisten.

# SINNVOLLER



## Ortsbesuch

# Die Wärme- wacher

Zugegeben, die Mitarbeiter der Multileitwarte wollen immer (!) alles (!) kontrollieren. Handelt es sich dabei um einen Zwang? Keineswegs. Es geht um einen Auftrag: Haltet die Füße der Magdeburger:innen warm! Der SWM kurier traf Dispatcher Jörg Hulverscheidt und wollte wissen: Was passiert hier genau?

**Ein Bürostuhl, zwei Tastaturen, sechs Bildschirme, alles unter Kontrolle:** Jörg Hulverscheidt sitzt heute außerhalb der eigentlichen Multileitwarte, weil SWM die Arbeitsplätze coronabedingt bis auf Weiteres entzerrt. Aber auch hier in der Ersatz-Multileitwarte hat er alles auf dem Schirm und vor allem alle Fäden in der Hand. „In diesem Raum überwachen und steuern wir die Ver- und Entsorgung der Medien Gas, Trinkwasser, Wärme, Abwasser und Dienstleistungen – also alle Medien außer Strom – in unserem Versorgungsgebiet. Und zwar 365 Tage im Jahr, 24 Stunden am Tag“, erklärt Jörg Hulverscheidt.

**Wie behält man den Überblick?** Jeder Besucher, der zum ersten Mal eine Multileitwarte betritt, fragt sich: Wie behält man da den Überblick? „Wir nutzen digitale Medien und modernste Leittechnik. So behalten wir den Überblick und können die aktuelle Ver- und Entsorgungslage einschätzen und die richtigen Entscheidungen treffen“, erläutert Jörg Hulverscheidt. Und was passiert, wenn irgendwo in Magdeburg die Heizung kalt ist? „Die Information erreicht uns in der Regel per Kundeninformation oder als Meldung aus dem ProzessLeitSystem. Betreuen wir die

Anlage, informieren wir die zuständigen Mitarbeiter der jeweiligen Bereiche. Diese fahren vor Ort und sorgen für eine warme Heizung“, schildert der Dispatcher. Die Ursachen für eine Störung sind vielfältig: „Es können der Ausfall von technischen Anlagen, außerplanmäßige Arbeiten im Netz oder Eingriffe von Dritten in den Versorgungsprozess sein.“ Eingriffe von Dritten? „Ja, ab und an kommt es durch Bauarbeiten zu Versorgungsstörungen. Die sind wirklich für die Kunden und uns sehr ärgerlich. Durch unser Genehmigungsverfahren für Baustellen versuchen wir, diese Ausfälle zu verringern“, sagt der 54-Jährige.

### Was passiert bei Störungen?

Tritt ein Medium aus einer Versorgungsleitung aus, schiebern die SWM Mitarbeiter schnellstmöglich über entsprechende Armaturen den betroffenen Leitungsabschnitt aus. „Somit können wir je nach Lage des Schadens eine weitere Versorgung der anderen Anschlussnehmer gewährleisten. Haben wir die Havarie eingegrenzt, setzen Techniker die Leitung instand, sodass wir die betroffenen Kunden wieder mit Wärme versorgen können. So werden die Füße schnell wieder warm“, erklärt Jörg Hulverscheidt.

# VON HERZEN GERN!

Der Winter liegt vor uns.

Umso wichtiger ist es, in der dunklen Jahreszeit Dinge zu tun, die Freude machen und die die Seele streicheln.

Der SWM kurier hat vier Magdeburger:innen gefragt: Wann wird dir warm ums Herz?



**Wenn ich in der preußischen Festung bin.**

**SIEGFRIED ROTHMANN  
SWM MITARBEITER IM  
BEREICH ABWASSER-  
PUMPWERKE**

„Wenn ich in die wiederhergestellte Festungsanlage Ravelin II komme und sehe, was wir hier mit unserem Sanierungsverein in den vergangenen sechs Jahren geschafft haben, bin ich stolz und glücklich! Ich bin bereits seit der Freigabe durch die Stadt ehrenamtlich mit dabei und führe Besucher durch unsere Ausstellungen und die preußische Festung, die wir mit vereinten Kräften saniert haben. Es ist toll zu sehen, wie begeistert die Magdeburger:innen davon sind, dieses Stück Stadtgeschichte wieder erleben zu können!“



**Wenn ich mit Freunden kicken darf.**

**OLE JAHN  
SCHÜLER UND SPORTLER  
BEIM MSV BÖRDE  
1949 E. V.**

„Ganz klar beim Fußball! Ich spiele lieber selbst, anstatt bloß zuzugucken. Das macht einfach immer Spaß, egal, wie meine Laune vorher war. Manchmal gehe ich auch mit Papa laufen, aber Fußball ist für mich das Größte! Ich finde, man muss den Sport machen, den man richtig cool findet. Und man sollte nie aufgeben, egal, wie schlecht oder gut man ist. Alles geht leichter, wenn man etwas gern macht.“



**Wenn Kinder Theater machen.**

**BETTINA BECKER  
THEATERPÄDAGOGIN  
IN DER VILLA  
WERTVOLL**

„In der Villa Wertvoll spielen die unterschiedlichsten Kids aus ganz Magdeburg gemeinsam Theater, breaken oder rappen im Tonstudio. Wenn wir sehen, wie ihre Einzigartigkeiten zum Vorschein kommen, wie sie entdecken, was in ihnen steckt, dann geht unser Herz auf! Sie sind so kreativ, so einfallreich und so energiegeladen – da treten die sozialen Unterschiede in den Hintergrund, und sie werden eine Crew. Das ist einfach großartig!“



**Wenn ich mit Senioren musiziere.**

**PETRA SCHUBERT  
ORGANISATORIN DER  
KONZERTREIHE  
„MUSIK AM NACHMITTAG“**

„Dieses Leuchten in den Augen, wenn Menschen sich an etwas Schönes erinnern – das erfüllt und motiviert mich! Seit Jahren mache ich Musikprogramme in Seniorenheimen und habe auf diese Weise so viele schöne Begegnungen. Da trifft man auch mal alte Kollegen oder die Musiklehrerin aus der Schulzeit. Das sind diejenigen, die unsere Heimatstadt wieder aufgebaut haben. Ich danke es ihnen, indem ich sie nicht vergesse und mich um sie kümmere. Nur reden allein hilft da nicht, man muss einfach machen!“



Siegfried Rothmann



Ole Jahn

Mitmachen  
**TIPPS VOM  
 NACHBARN**

Wann wird Ihnen warm ums Herz? Posten Sie Ihre Geschichte oder ein Bild bis zum 20. Dezember 2020 auf Facebook: [www.facebook.com/swm.magdeburg](http://www.facebook.com/swm.magdeburg)  
 Unter allen Teilnehmer:innen verlosen\* wir drei wärmend schöne Kirschkernkissen.



Bettina Becker



Petra Schubert

# Eines für alle — das Gebäude- energiegesetz

Das Gebäudeenergiegesetz (GEG) ist in Kraft getreten. Was bedeutet das? Springen jetzt die Effizienz-Anforderungen an Gebäude steil nach oben? Nein, vielmehr ist eine übersichtlichere Rechtslage entstanden.

**Das neue Gesetz vereinheitlicht die energetischen Standards für Gebäude und vereint das Energieeinsparungsgesetz (EnEG), die Energieeinsparverordnung (EnEV) und das Erneuerbare-Energien-Wärmegesetz (EEWärmeG) in einem Gesetz.**

Das neue GEG enthält — wie schon die bisher gültigen Gesetze und Verordnungen — Anforderungen an die energetische Qualität von Gebäuden. Dabei geht es insbesondere um die Bereiche Energieeinsparung sowie die Nutzung erneuerbarer Energien, wie schon die vollständige Fassung des Gesetzes im Namen deutlich macht: „Gesetz zur Einsparung von Energie und zur Nutzung erneuerbarer Energien zur Wärme- und Kälteerzeugung in Gebäuden (kurz: Gebäudeenergiegesetz — GEG)“.

## Erneuerbare werden zur Pflicht

Unter anderem verpflichtet das GEG Bauleute dazu, von Ausnahmen abge-

sehen, sich für die Nutzung mindestens einer Form erneuerbarer Energie zu entscheiden. Dazu zählen auch erneuerbare Energien aus gebäudenahen Quellen wie Solarstromanlagen\* oder aus Kraft-Wärme-Kopplungsanlagen. Erlaubt ist ebenso die Nutzung von regenerativer Fern- und Abwärme.

## Nur mit Beratung

Bei wesentlichen Renovierungen müssen Sanierer:innen eine beratende Person ins Boot holen — bevor der erste Hammer kracht. Die Person vom Fach können Bauleute frei wählen. Bedingung: Die Energieberatung ist unentgeltlich und die Fachkraft qualifiziert.

## Energieausweise

Um die Qualität der Energieausweise zu verbessern, legt das GEG strengere Sorgfaltspflichten für Aussteller:innen von Energieausweisen fest. Diese müssen

### SWM Energieberatung GUTER RAT GEFRAGT?

Sie wollen sich persönlich zu den Themen GEG, Energieausweis oder energetische Haussanierung beraten lassen? Nehmen Sie einfach Kontakt zu uns auf.

✉ [energieberater@sw-magdeburg.de](mailto:energieberater@sw-magdeburg.de)

☎ 0391 587-2323

Oder besuchen Sie das SWM Energie-seminar zum Thema „GEG 2020“ am 17.02.2021 (S. 22).





## 3

## FRAGEN AN DEN SWM ENERGIEBERATER RENÉ HERBERT ZUM NEUEN GEG:

Was ändert sich für Bauherren und Sanierer?

Eigentlich nicht viel. Durch das GEG gibt es keine Verschärfungen der Anforderungswerte – weder im Neubaubereich noch bei der Sanierung bestehender Gebäude. Die Klassen und Grenzwerte bei Energieausweisen bleiben ebenfalls unverändert.

Was ändert sich bei Neubauten?

Es gelten weiterhin die bereits bestehenden energetischen Anforderungen. Neu ist, dass sich Bauherren bei der Pflicht, erneuerbare Energien zu nutzen, künftig auch den Einsatz von gebäudenah erzeugtem Strom

aus regenerativen Energien anrechnen lassen können. Des Weiteren können diese Anforderungen auch durch einen besseren baulichen Wärmeschutz nachgewiesen werden. Aber: Tendenziell ist mit einer Verschärfung der energetischen Anforderungen bei Neubauten im Jahr 2024 zu rechnen.

Was ändert sich bei Altbauten?

Die Anforderungen bei der energetischen Sanierung von Bestandsgebäuden entsprechen weiterhin den Vorgaben aus der Energieeinsparverordnung (EnEV) von 2013. Neu ist, dass der Käufer beim Erwerb von Ein- und Zweifamilienhäusern ein informatives Beratungsgespräch zum Energieausweis durch eine zur Energieberatung berechtigte Person in Anspruch nehmen muss (siehe Text unten).

Berechnungen, die sie nicht selbst erstellt haben, einsehen, bevor sie auf dieser Basis einen Ausweis ausstellen. Sie müssen die von Eigentümer:innen bereitgestellten Angaben sorgfältig prüfen und dürfen diese schon dann nicht verwenden, wenn nur Zweifel an deren Richtigkeit bestehen.

Um die Qualität der Modernisierungsempfehlungen zu verbessern, müssen Aussteller:innen bei Energieausweisen für bestehende Gebäude eine Vor-Ort-Begehung durchführen oder sich geeignete Fotos zur Verfügung stellen lassen, die eine Beurteilung der energetischen Eigenschaften des Gebäudes ermöglichen.

### Neu: Ausweis zeigt Treibhausgase

Ein Energieausweis beinhaltet zukünftig auch die Treibhausgasemissionen eines Gebäudes. Gibt es zudem inspektionspflichtige Klimaanlage, muss der Ausweis auch das Datum der nächsten Inspektion angeben. Bei Neubauten nennt der Ausweis zusätzlich zum Anteil der erneuerbaren Energien am Wärme- und

Kälteenergiebedarf auch den Anteil zur Pflichterfüllung. Und: Künftig müssen neben Verkäufer:innen und Vermieter:innen auch Makler:innen einen Energieausweis vorlegen.

### Bedingtes Verbot von Ölheizungen

Den Vorrang erneuerbarer Energien im GEG macht ein anderes Beispiel deutlich: Der Einbau einer neuen, reinen Erdölheizung ist ab 2026 grundsätzlich verboten. Für Neubauten hat sich dadurch nichts geändert: Bisher schrieb das EEWärmeG, künftig das GEG, vor, erneuerbare Energien für einen Teil des Wärme- und Kältebedarfs des Gebäudes zu nutzen. Eine ähnliche Regelung gilt auch für Bestandsgebäude: Ein neuer Ölkessel darf ab 2026 hier eingebaut werden, wenn ein Teil der Energie durch erneuerbare Energien gedeckt wird. Das Einbauverbot von Ölheizungen für Bestandsgebäude gilt nicht, wenn weder Erdgas noch Fernwärme zur Verfügung stehen, eine anteilige Nutzung von erneuerbarer Energie technisch nicht möglich ist oder zu einer unbilligen Härte führt.

\*Der im Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) enthaltene Solardeckel ist Anfang Juli 2020 gestrichen worden. Damit hat der Gesetzgeber verhindert, dass künftig neu gebaute Photovoltaik-Anlagen (PV) aus der Förderung nach dem EEG fallen. Die Streichung des Deckels aus dem EEG sichert jetzt, dass der Bund weiterhin PV-Anlagen mit einer Leistung bis 750 kW über eine Einspeisevergütung fördert.

# SWM TERMINE

2021

20.01.

## Umrüstung alte Heizung auf Wärmepumpe

Raus mit den alten Energiefressern, die nur laut und raumfüllend sind. Was ist zu beachten bei der Umrüstung auf eine moderne Wärmepumpe? Welche Fördermöglichkeiten gibt es?

**Referent: Frank Kaseler**

17.02.

## GEG 2020

Am 01. November 2020 trat es in Kraft: das GebäudeEnergieGesetz (GEG 2020). Es löst die aktuelle Energieeinsparverordnung EnEV, das Energieeinsparungsgesetz EnEG und das Erneuerbare-Wärme-Gesetz ab. Was bedeuten die Änderungen für Bauherren und auch für Renovierer?

**Referent: René Herbert**

Unsere **SWM Energie-seminare** informieren Sie jeden Monat über die neuesten Trends und Tipps rund ums Energiesparen.

Die Seminare beginnen jeweils um 18.30 Uhr. Aktuelle Infos zum Veranstaltungsort finden Sie auf unserer Webseite. Hier melden Sie sich an:

☎ 0391 587 2154

✉ [energieseminare@sw-magdeburg.de](mailto:energieseminare@sw-magdeburg.de)

🌐 [www.sw-magdeburg.de/energieseminare](http://www.sw-magdeburg.de/energieseminare)

21.04.

## Renovieren

Altes Haus – was nun? Damit das Traumchen nicht zum Altraum wird, sind die richtigen Schritte bei der Renovierung zu beachten. Der richtige Maßnahmenplan ist dabei äußerst hilfreich. Für bestimmte Sanierungen gibt es sogar noch Förderungen.

**Referentin: Kerstin Spitz**



17.03.

## Dachbegrünung

Unter jedem Dach wohnt ein Ach? Ob der alte Spruch passt, wissen wir nicht. Aber dass auf einem begrünten Dach Insekten wohnen können, da sind wir uns sicher. Mit der richtigen Bepflanzung schaffen Sie sich ein Gartenidyll und verbessern das Klima.

**Referenten: Markus Grosser, Dieter Storbeck**

19.05.

## Fallstricke beim Immobilienkauf

Ein Immobilienkauf ist Nervensache. Sowohl beim Erwerb des Grundstücks als auch beim Erwerb der eigenen vier Wände lauern Fallstricke im Kleingedruckten. Mit uns finden Sie den Weg durch das Dickicht des deutschen Vertragsrechts.

**Referent: Sven Hamann**

16.06.

## E-Scooter – mit Sicherheit

E-Scooter – Fluch oder Segen? Gedacht als Last-Mile-Verkehrsmittel für Pendler:innen und Stauumfahrer:innen, gelebt als Funartikel. E-Scooter gibt es an allen Ecken. Wie können sie zur sinnvollen Transportalternative werden? Wie bewegt man sich sicher im Verkehr?

**Referent: Stefan Wolf**

21.07.

## Klimaanlagen auf Basis von Wärmepumpen

„36 Grad – und es wird noch heißer.“ Der Ohrwurm wird schnell zum Nerventöter. Seit die Sommer jedes Jahr neue Hitzerekorde aufstellen, wird der Ruf nach Kühlmöglichkeiten laut. Eine energieeffiziente Methode ist die Kühlung durch Wärmepumpen.

**Referent: Frank Kaseler**



SWM Card Kalender

## RABATTE UND NOCH VIEL MEHR

Unsere Kund:innen wissen: Bei uns gibt es mehr als „nur“ Strom, Gas, Wärme oder Wasser. Mit unserer SWM Card können Sie in Magdeburg und in der Region viel entdecken und noch mehr erleben. Alle Rabatte und Events frisch gebündelt warten im SWM Card Kalender 2021 auf Sie. Jetzt bei uns im Kundencenter kostenlos abholen.

[www.swm-card.de](http://www.swm-card.de)

Das Jahr ist lang. Es kann sich immer etwas ändern. Darum besteht auf die Gewährung der angebotenen Leistungen kein Rechtsanspruch.

18.08.

**Nachhaltige Mode**

Fair Fashion statt Fast Fashion. Lieblingsstücke statt Wegwerfartikel. Wie können Sie mit Ihrer Kleidungs Auswahl Ihren Beitrag zu mehr Nachhaltigkeit leisten?

**Referentin: Elisabeth Peymann**

15.09.

**Dein Haus will atmen**

Es gibt ein Leben nach dem Beton: Aus Lehm, Stroh oder schlichtweg nur mit Lehm verputzt, sind Häuser der neuen Generation atmungsaktiv und gesund.

**Referent: Markus Grosser**



20.10.

**Zero Waste als Lebensstil**

Folienverpackte Bananen und eingeschweißte Gurken sind ohne Zweifel einige der Kuriositäten der Verpackungsindustrie. Wie gelingt es, solche Verpackungen zu vermeiden? Wie kann Zero Waste als Lebensstil gestaltet werden? Wir sprechen mit der Chefin vom Unverpackt Laden „Frau Ernas“.

**Referentin: Sarah Werner**

17.11.

**Lichtkonzepte zum Wohlfühlen und Energiesparen**

Gerade in der dunklen Jahreszeit sehnen wir uns nach Licht. Mit modernen Lichtkonzepten auf LED-Basis lässt sich sehr leicht eine Wohlfühl-atmosphäre realisieren, die dem Winterblues entgegenwirkt.

**Referent: Carsten Hoffmann**

08.12.

**Das ganzheitliche Sicherheitskonzept**

My Home is my castle. Bei der richtigen Absicherung der eigenen vier Wände gilt nicht das Prinzip „Viel hilft viel“. Sondern es sind eher intelligente Lösungen gefragt. Denn auch Langfinger rüsten auf. Wie gelingt es, das Zuhause auch vor der nächsten Einbrecher-Generation zu sichern?

**Referent: Alfred Knoke**

# IST IHR HAUS NOCH GANZ DICHT?

**Warum wird das Haus nicht warm?  
Warum sind die Wände kalt? Warum war die letzte Energierechnung so hoch?**

Etwas stimmt nicht in Ihrem Haus. Die Heizung bollert und trotzdem bleiben einige Zimmer kalt. Gibt es etwa Wärmebrücken und undichte Stellen in der Hausfassade, die die Energie unbemerkt entweichen lassen? Kann es sein, dass Sie buchstäblich aus dem Fenster heizen, unnötig Energie verschwenden?

Sie wollen den Fall lösen? Dann kommen Sie den Wärme-Killern in der kalten Jahreszeit auf die Spur. Wie? Mit unserer Hilfe natürlich. Genauer gesagt: mit unserer Thermografie-Aktion. Wir schicken Experten mit einer Spezialausrüstung zu Ihnen nach Hause, die Infrarotaufnahmen von dem verdächtigen Objekt (Ihr Haus) schießen. Die Bilder zeigen auf, an welchen Stellen eines Gebäudes Wärme entweicht und wo sich Schwachstellen befinden.

## Das SWM Infrarotbild-Angebot

- Wir zeigen Ihnen, wo Wärme entweicht.
- Wir weisen auf undichte Türen und Fenster hin.
- Wir machen mangelhafte Handwerksleistungen sichtbar (z. B. Isolierung, Dach, Wintergarten).

### Leistungen

- Sechs Außenaufnahmen mit Infrarotkamera
- Erläuterungen zu den Infrarotbildern
- Tipps zur Behebung der Schwachstellen
- Hinweise zur Energieeinsparverordnung

### Kosten

- Preis für SWM Kund:innen: nur 60 Euro statt 120 Euro

### Anmeldung

Wir führen unsere Infrarotbilder-Aktion bis Februar 2021 durch. Melden Sie sich bei uns an, und wir kontaktieren Sie für einen Termin. Die Anmeldekarte können Sie bei uns anfordern oder downloaden:

 **SWM Kundencenter**

 **0800 0796 796**

 **kundenservice@sw-magdeburg.de**

 **www.sw-magdeburg.de/infrarot**





Mit dem neuen Stromtarif SWM Mobil füttern E-Mobilisten ihre Fahrzeuge an den SWM Ladesäulen mit feinstem Ökostrom.



# EFFEKTIVER ÖKO-POWER

**Da lachen die Herzen der Elektrofahrerinnen.** Seit dem 1. Oktober gibt es eine SWM Ladekarte und einen dazu passenden neuen Stromtarif: SWM Mobil. Wer ihn bucht, lädt sein E-Auto an den zwölf öffentlichen SWM Ladesäulen mit einer RFID-Karte – und spart gegenüber dem Laden per SMS. Übrigens: Sechs weitere Ladesäulen sind bis Jahresende geplant, zum Beispiel an der Leipziger Straße.

## Warum Karte statt SMS?

Die RFID-Ladekarte ist an den SWM Ladesäulen der Schlüssel zum Stromtarif SWM Mobil. Die gezapften Kilowattstunden erfasst die elektronische Ladekarte, die Rechnung kommt einmal im Quartal. Keine Sorge: Damit niemand die Übersicht verliert, können E-Charger den Kontostand jederzeit über den Onlineservice einsehen. SMS-Laden ist zwar nach wie vor ebenfalls möglich, allerdings gelten hier andere Konditionen. Der jährliche Grundpreis für die RFID-Ladekarte beträgt 85,68 Euro, der Preis pro Kilowattstunde SWM Mobil Strom aktuell 51,77 Cent brutto. Laden Sie Ihr E-Auto an den SWM Ladesäulen per SMS, zahlen Sie momentan 75,75 Cent pro Kilowattstunde. Die Ladesäulen haben ausreichend Ladekapazitäten, um zwei E-Fahrzeuge gleichzeitig mit Ökostrom zu betanken.

## So sichern Sie sich den Tarif SWM Mobil:

Informationen zum Tarif erhalten Sie unter der Telefonnummer **0391 587 2020** oder per E-Mail an **e-mob@sw-magdeburg.de**. Unsere Mitarbeiter:innen erläutern Ihnen den Stromtarif SWM Mobil und die Abrechnungsmodalitäten. Nach Vertragsabschluss erhalten Sie wenige Tage später auf dem Postweg Ihre Vertragsbestätigung und Ihre persönliche RFID-Ladekarte. Diese muss aus Sicherheitsgründen noch freigeschaltet werden. Melden Sie sich hierfür bitte telefonisch bei unserem Kundenservice. Sobald die Ladekarte aktiviert ist, beginnt die Laufzeit Ihres SWM Mobil-Vertrages.

[www.sw-magdeburg.de/elektromobilitaet](http://www.sw-magdeburg.de/elektromobilitaet)

# Alles aus einer Wand

Entspannt auf dem Sofa liegen, während das E-Auto vor der eigenen Haustür Strom tankt? Das ist schöner Wohnen mit der SWM Wallbox! Wir liefern Ihnen Ihre private Ladestation nicht nur bis zur Bordsteinkante, sondern installieren sie genau dort, wo Sie sie haben möchten.



☎ 0391 587 2020  
 ✉ e-mob@sw-magdeburg.de  
 🌐 www.sw-magdeburg.de/wallbox



Schon ab  
**36,25**  
 Euro im  
 Monat

**My home is my Tankstelle.** Stellen Sie sich vor, Sie müssen nicht mehr aufstehen, in Ihr Auto steigen und ein paar Kilometer zur nächsten Zapfsäule fahren, nur weil die Tankanzeige rot blinkt. Nein, Sie können ganz entspannt zu Hause auf dem Sofa sitzen und machen, worauf Sie Lust haben, während Ihr Auto lädt. Genau darum geht es bei unserem Komplettpaket aus SWM Wallbox & Installation.

## Ein echtes Heimspiel

Alles, was Sie brauchen, sind ein E-Fahrzeug und zum Beispiel eine Garage oder ein anderer Stellplatz, an dem wir die SWM Wallbox sicher installieren können. Wie, wo und wann das passiert, organisieren wir natürlich für Sie. Danach können Sie Ihr Auto jeden Tag ganz bequem zu Hause vollladen.

## So bekommen Sie Ihre SWM Wallbox



Nehmen Sie online oder telefonisch Kontakt mit uns auf. Gemeinsam sehen wir, ob wir die SWM Wallbox bei Ihnen installieren können.



Während Sie entspannt zu Hause sitzen, beauftragen wir einen erfahrenen Elektroinstallateur, der sich (innerhalb von 3 bis 5 Tagen) bei Ihnen meldet, um einen Termin zu vereinbaren.



Bei Ihnen vor Ort nimmt der Fachmann die Gegebenheiten noch mal genauer unter die Lupe.



Der große Tag: Ihre SWM Wallbox wird installiert! Nach einer Einweisung können Sie nun Ihr E-Fahrzeug bequem auf Ihrem Grundstück mit Strom aufladen.

Leistung	3,7 kW	3,7 kW	11 kW	11 kW
Anschlusslänge ab Verteilerkasten	20 Meter Max.	40 Meter Max.	20 Meter Max.	40 Meter Max.
Einmalbetrag	ab 1.305 EUR	ab 1.465 EUR	ab 1.305 EUR	ab 1.504 EUR
oder				
Monatspauschale, Laufzeit 36 Monate	ab 36,25 EUR	ab 40,68 EUR	ab 36,25 EUR	ab 41,76 EUR

Alle Preise brutto inkl. MwSt.

# LUST ZU STROMERN?

SWM legen allen Kund:innen ein sensationelles Leasingangebot unter den Tannenbaum. Brausen Sie – Strom auf, Strom ab – los mit einem MINI Cooper SE oder einem BMW i3.

## Einsteigen, anschallen und festhalten:

Wer im kommenden Frühling die Energie der elektrischen Fahrfreude hautnah am Lenkrad erleben möchte, sollte jetzt die Ausfahrt Richtung „SWM Knüller-Angebot“ nehmen. Schubert Motors legt in Zusammenarbeit mit SWM das Leasingangebot neu auf. Sind Sie also bereit für abenteuerliche Zwischenspurts? Dann Vorhang auf für die Sportskanonen:

SWM Kund:innen haben die einmalige Gelegenheit, die zwei superheißen E-Flitzer **MINI Cooper SE\*** und **BMW i3** zu attraktiven Konditionen zu leasen. Entscheiden Sie sich für unser Angebot inklusive Werbevertrag, können Sie sich den MINI Cooper SE 3-Türer

abzüglich 40 Euro Werbeprämie für eine Monatsrate von **169 Euro** und den BMW i3 für eine Monatsrate von **189 Euro** sichern. 24 Monate lang – so lange läuft die Leasingzeit – können Sie das Fahrpedal voll durchdrücken. Die Fahrleistung pro Jahr beträgt 5.000 Kilometer.

## 30 Autos pro Modell

Bis Ende Januar können Sie sich für ein E-Auto vormerken lassen. Später schließen Sie dann einen Werbevertrag (mit uns) und einen Leasingvertrag (mit Schubert Motors) ab. Übrigens: Die einmalig fällige Leasing-Sonderzahlung von 6.000 Euro holen Sie in zwei bis sechs Wochen nach Antragstellung vom Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA) wieder rein. Die Fördertöpfe sind noch prall gefüllt. Das SWM Leasingangebot ist auf 30 Autos pro Modell limitiert. Sie müssen also früh einsteigen. Gute Fahrt!

Schon ab  
**169,-**  
Euro im  
Monat



Schon ab  
**189,-**  
Euro im  
Monat



### MINI Cooper SE 3-Türer

**Ausstattung** **Serienausstattung**  
16 MINI Electric Revolte Spoke (Felgen-  
design), Multifunktion für Lenkrad, Wärme-  
pumpe, Schnell-Laden für Wechselstrom  
mehrphasig und Gleichstrom, Klimaautomatik,  
Bordcomputer, DAB-Tuner uvm.

**Sonderausstattung**  
**(ebenfalls inklusive und ausgewählt)**  
MINI Navigation, Geschwindigkeitsregelung  
mit Bremsfunktion uvm.

**Verbrauch: 15,20 kWh/100 km**

**Reichweite** Reichweite (WLTP\*) (gesamt): 234 km  
Reichweite (WLTP\*) (innerorts): 310 km

**Leasingraten** **Monatsrate für Kund:innen 169 EUR**  
(209 Euro Monatsrate abzgl. 40 Euro Werbe-  
prämie)  
Inkl. 19 % Umsatzsteuer

**Lieferzeit** voraussichtlich 6 – 8 Monate

### BMW i3 120 Ah

**Ausstattung** **Serienausstattung**  
19 Zoll BMW i LM Räder, Wärmepumpe,  
Schnell-Laden für Wechselstrom  
und Gleichstrom, DAB-Tuner uvm.

**Sonderausstattung**  
**(ebenfalls inklusive und ausgewählt)**  
Navigationssystem Professional,  
Multifunktion für Lenkrad, Klimaautomatik,  
Geschwindigkeitsregelung mit Bremsfunk-  
tion uvm.

**Verbrauch: 15,40 kWh/100 km**

**Reichweite** Reichweite (WLTP\*) (gesamt): 306 km  
Reichweite (WLTP\*) (innerorts): 424 km

**Leasingraten** **Monatsrate für Kund:innen 189 EUR**  
(229 Euro Monatsrate abzgl. 40 Euro Werbe-  
prämie)  
Inkl. 19 % Umsatzsteuer

**Lieferzeit** voraussichtlich 3 – 4 Monate

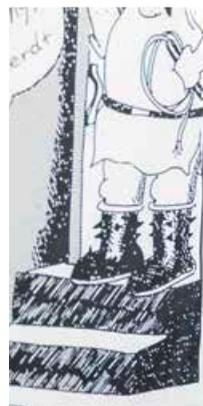
Alle Infos zu den Modellen, Preisen und der Vorbestellung  
finden Sie unter [www.sw-magdeburg.de/leasing](http://www.sw-magdeburg.de/leasing)

\*WLPT: Worldwide Harmonized Light Duty Vehicles Test Procedure



# *Time to say goodbye*

Nach 27 Jahren als Geschäftsführer der Städtischen Werke Magdeburg geht Helmut Herdt von Bord. Zum Abschied besuchte der SWM kurier Helmut Herdt in seinem Büro im dritten Stock Am Alten Theater 1 und sprach mit ihm über seine Zeit bei SWM, über Magdeburg und sein Faible für die Queen.



**Herr Herdt, auf Ihrem Schreibtisch steht eine wackelnde Figur der Königin von England mit ihren Hunden. Warum?**

Weil es ein Geschenk von Mitarbeitern ist und weil mir die Queen ganz einfach sympathisch ist. Ich stehe England, seinen Bewohnern und seiner Kultur besonders aufgeschlossen gegenüber. Mir gefällt die britische Lebensweise. Die Queen hat ein hohes Identifikationspotenzial für die Engländer. Gefühlt hat es sie schon immer gegeben. Sie steht für Beständigkeit. Und obwohl sie keine politische Macht ausüben kann, hält sie die Engländer zusammen. Ihre Ansprache zur Corona-Krise war dafür ein sehr gutes Beispiel. Sie verabschiedete sich mit den Worten: We will meet again – wir werden uns wiedersehen. Ganz ehrlich: Das hat mich bewegt.

**Der Begriff Beständigkeit trifft ja auch auf Sie zu. Sie waren Gründungsgeschäftsführer der Städtischen Werke Magdeburg. Was war Ihnen immer wichtig?**

Ein erfolgreiches Stadtwerk für Magdeburg aufzubauen, das sich in die Entwicklung der Stadt miteinbringt und damit die Stadt und die Bürger stärkt. In vertrauensvoller Zusammenarbeit mit dem Oberbürgermeister. Gleichzeitig ein dynamisches und unkonventionelles Unternehmen zu sein. Ich wollte immer wissen, wie neue Wege aussehen könnten, zum Beispiel durch private Gesellschafter oder Beteiligungen. Dazu gehörte auch, neue Vertriebswege zu entdecken. Das ist uns vor zehn Jahren mit der Marke Turbine gelungen. Wir versorgten Kunden im Schweriner Stadtgebiet. Damit gehören wir zu den ersten Stadtwerken, die in externen Netzgebieten tätig waren. Es geht also um die Frage, wie die Symbiose aus Beständigkeit, Tradition und Sicherheit einerseits und Individualität, Offenheit gegenüber Neuem und Mut andererseits gelingt.

**Wie gelingt diese Symbiose aus Tradition und Innovation?**

Indem man die Zukunftsvisionen des Unternehmens mit den Zielen der Stadt verschmelzt und so Fortschritt mitgestaltet. Zum Beispiel bei dem Thema Elektromobilität. Hier haben wir inzwischen viele Angebote und schaffen zum Teil die Infrastruktur, die für eine Mobilitätswende essenziell ist. Der Blick nach vorne ist also wichtig – genauso aber der Blick ins Unternehmen und der Kontakt zu unseren Kunden. Deshalb wollte ich bereits Anfang der 1990er-Jahre die Dinge am Brodeln halten, indem wir Ideen und Verbesserungen auch seitens der Mitarbeiter eingefordert und zugelassen haben.

**HELMUT HERDT**

**Helmut Herdt** war von 1993 bis Ende 2020 Geschäftsführer der SWM Magdeburg und seit 2000 Sprecher der Geschäftsführung.

**Hatten Sie auch eine Strategie für schwierige Zeiten?**

Es war mir immer wichtig, dass wir auf aktuelle Herausforderungen pragmatisch, sinnvoll reagieren und immer ein Ohr am Kunden haben – vor allem in Krisensituationen. Zum Beispiel während des Hochwassers 2013 oder in der Corona-Krise jetzt.

**Wie würden Sie die Menschen beschreiben, die bei SWM arbeiten?**

Hier arbeiten tolle Leute, die die Verantwortung für die Bürger und die Stadt sehr ernst nehmen. Sie sind Leute von hier, mit gutem Gefühl für Magdeburg. Und sie sind loyal: Sie haben wichtige Entscheidungen der Geschäftsführung immer mitgetragen und stehen zu SWM.

**Und wie würden Sie die Arbeitskultur bei SWM beschreiben?**

Als offen, ehrlich und kommunikativ. Mir war immer wichtig, dass jeder mit mir sprechen konnte – sowohl Kollegen als auch Kunden. Wir haben immer versucht, individuelle Problemlösungen zu finden. Jeder übernimmt Verantwortung und unterstützt seine Kollegen in schwierigen Situationen. Als gäbe es eine SWM Familie. Um im britischen Kontext zu bleiben: „You will never walk alone“. Dieser Geist ist für mich bei SWM spürbar.

**Was zeichnet die Magdeburger:innen aus?**

Ich mag die Direktheit der Magdeburger. Das muss man erst (kennen)lernen, aber man weiß so gleich, woran man ist. Und ich habe für mich erkannt, dass es ein Thema gibt, das diese Stadt immer begleitet hat. Schon seit Jahrhunderten: Die Bürger rappeln sich und die Stadt immer wieder neu auf, gestalten sie anders. Das war während des Dreißigjährigen

**„MIR WAR WICHTIG, EIN MODERNES UNTERNEHMEN AUFZUBAUEN, DAS DIE ZUKUNFTSVISIONEN DER STADT MITGESTALTET.“**

Krieges so, das war nach der Zerstörung im Zweiten Weltkrieg so, und das war auch nach der Wende so. Der Wiederaufbau Magdeburgs war immer das bestimmende Thema. Gepaart mit Veränderungsprozessen und unbändigem Gestaltungswillen. Zum Beispiel mit der Bewerbung zur Kulturhauptstadt Europas 2025. Schade, dass es nicht geklappt hat.

### **Gab es ein Projekt, das Ihnen besonders am Herzen gelegen hat?**

Am Herzen hat mir die ganze Gründungsphase gelegen. Die Aufgabe war groß. Wir mussten ein breit aufgestelltes Stadtwerk zusammenfügen, welches alle Dienstleistungen rund um Ver- und Entsorgung anbietet. Insofern war der Bau des Klärwerks Magdeburg/Gerwisch wichtig, genauso wie die Errichtung des Müllheizkraftwerkes in Rothensee, eine der effizientesten Anlagen Deutschlands. Das Ziel lautete stets: SWM bieten eine Ver- und Entsorgung zu vernünftigen, tragbaren Kosten. Ein ganz besonderes Projekt ist natürlich der Blaue Bock. Bei keinem anderen Bauvorhaben konnten wir die Stadt in zentraler Lage so entscheidend mitgestalten. Wir wollten den Schandfleck aus Magdeburgs Stadtbild streichen und einen modernen Ort im Herzen der Stadt schaffen.

### **Freuen Sie sich über die viele freie Zeit im nächsten Jahr?**

Für mich beginnt jetzt ein neuer Lebensabschnitt, mit einem Zugewinn an Selbstbestimmung und mehr Zeit

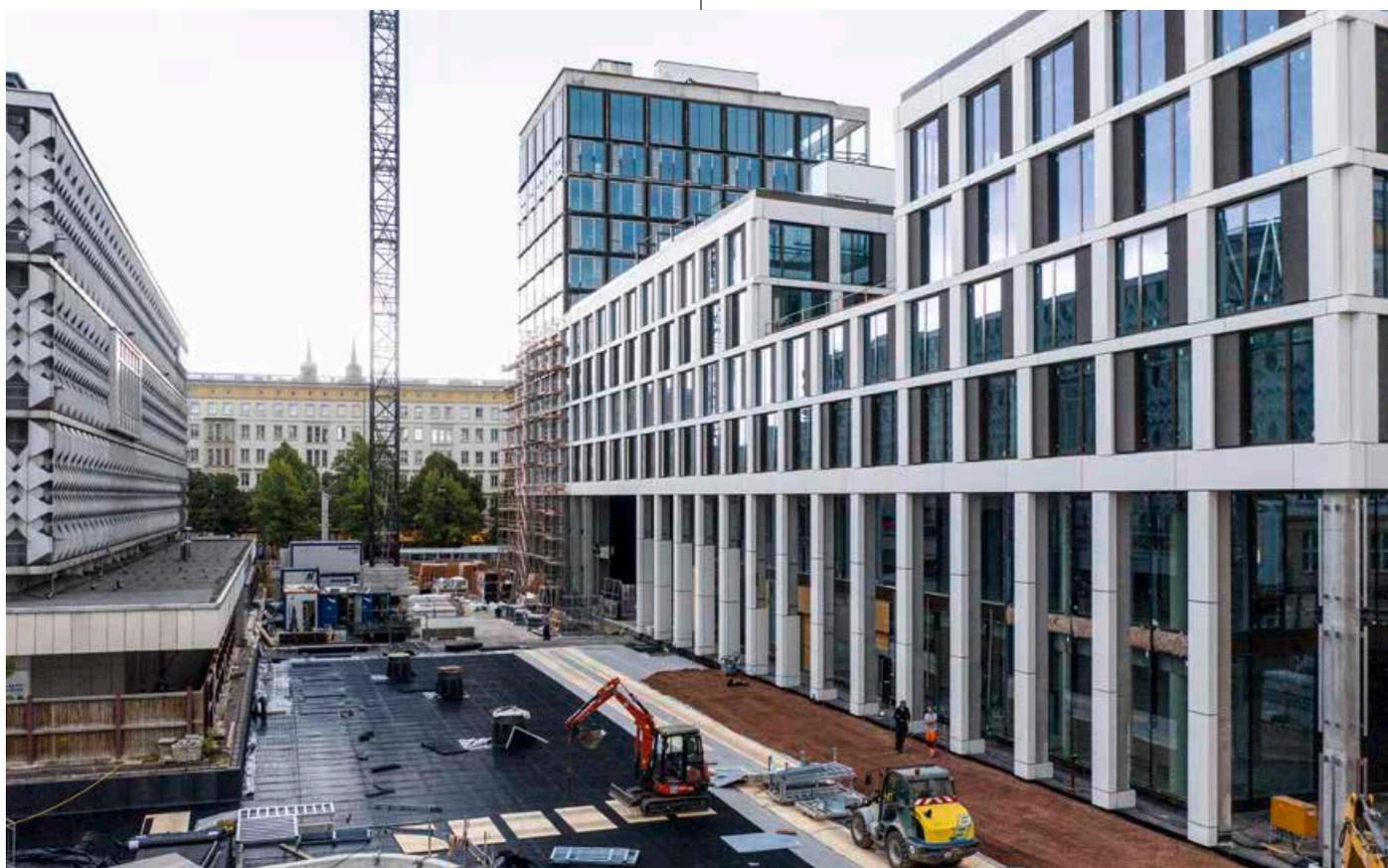
## **„WIR WOLLTEN DEN SCHANDFLECK AUS MAGDEBURGS STADTBILD STREICHEN UND EINEN MODERNEN ORT IM HERZEN DER STADT SCHAFFEN.“**

für meine Familie und Reisen. Darauf freue ich mich. Ich glaube aber auch, dass mir einiges fehlen wird.

### **Möchten Sie auch noch etwas lernen?**

Ja, ich will gerne Spanisch lernen. Und ich bleibe mutig: Ich versuche, Cello zu spielen. Ob ich dafür Talent habe, wird sich zeigen. Versuchen kann ich es ja mal.

**Herr Herdt, wir danken Ihnen für das Gespräch und wünschen Ihnen alles Gute.**



# ENDSPURT BEIM BLAUEN BOCK

Der Countdown läuft: Im Frühjahr 2021 öffnet der neue Blaue Bock seine Türen. Dann ziehen 350 SWM Mitarbeiter:innen in ihr neues Zuhause. Wie ist der Stand? Ein Bericht vom Bau.



**Ziellauf in der Ernst-Reuter-Allee: Die Baubeteiligten auf der großen Baustelle des neuen Blauen Bocks spucken noch mal in die Hände und geben Vollgas.** Das Ziel: Der neue Blaue Bock — die zukünftige Firmenzentrale der Städtischen Werke Magdeburg — soll planmäßig im Frühjahr 2021 fertig werden. Dann ziehen 350 Mitarbeiter:innen von der alten Zentrale Am Alten Theater 1 in ihr neues Firmengebäude Am Blauen Bock 1 um.

**Außenfassade fast fertig** Jetzt, kurz vor Weihnachten, laufen die letzten Restarbeiten der Innenausbauten und Installationen. Die Außenfassade wird noch vor dem Jahreswechsel vollendet sein. Schon jetzt sehen Magdeburger:innen, wie die weißen Fassadenteile Licht und Helligkeit in die Innenstadt bringen. Sehenswert: Zum Kontrast gibt es auch Fensterreihen mit braunen Streckmetallblechen.

**Haus passt zum Stadtbild** Kommt bald die Frühlingssonne raus, begrünen Gärtner die Terrassen. Die Bäume, die sie pflanzen, prägen dann das Bild des Gebäudes mit. Apropos Bild:

Schon jetzt ist erkennbar, dass sich der Blaue Bock gut in das Stadtbild einfügt. Die Höhe des Hauses im Westen orientiert sich an dem benachbarten Gebäude. Zudem passen sich die Grenzen der Fassade an die Linienführung der Geländefluchten entlang der Ernst-Reuter-Allee und des Breiten Weges an.

## Nehmen Sie Platz!

Die neue Adresse „Am Blauen Bock“ macht deutlich: Der Blaue Bock ist ein Teil der Stadt. Er war Vergangenheit, er ist Gegenwart und wird Zukunft sein. Für SWM wichtig: Die Freifläche zwischen Karstadt und Blauem Bock soll ein Ort für alle Magdeburger:innen werden. Sitzbänke aus Lichtbeton und das Wasserspiel laden zum Verweilen ein. Eine Weihnachtsbaumhalterung und im Boden versenkbare Elektroanschlüsse ermöglichen nicht nur den SWM Weihnachtsmarkt 2021, sondern machen aus dem Platz einen vielfältig nutzbaren Veranstaltungsort. Zudem installieren SWM auf dem Platz E-Ladesäulen für Fahrräder und vor dem Blauen Bock Lademöglichkeiten für zwei E-Autos. Der Platz lässt damit den alten Hinterhofcharakter zurück und wird zum hochwertigen öffentlichen Raum im Herzen der Stadt. Wir freuen uns drauf!

## NEUES VOM BOCK

Verfolgen Sie die Geschehnisse am Blauen Bock auf Instagram:

@blauerbock

# DIGITAL GANZ REAL

## DÜRFEN WIR VORSTELLEN? UNSERE NEUE WEBSEITE

**Seit dem 25. August 2020 ist die SWM Webseite in komplett neuem Look online.**

Wir haben uns nicht nur optisch für Sie hübsch gemacht, sondern vor Beginn der Konzeption genau analysiert, was unsere Nutzer:innen möchten und erwarten. Die meisten verwenden mobile Endgeräte wie Tablets und Smartphones, um virtuell zu uns zu gelangen. Da wir auch online gute Gastgeber sind und es unseren Besucher:innen so komfortabel wie möglich machen möchten, haben wir die moderne Nutzeroberfläche den mobilen Geräten angepasst. Schauen Sie doch wieder einmal vorbei und entdecken Sie unsere Inhalte von einer ganz anderen Seite.

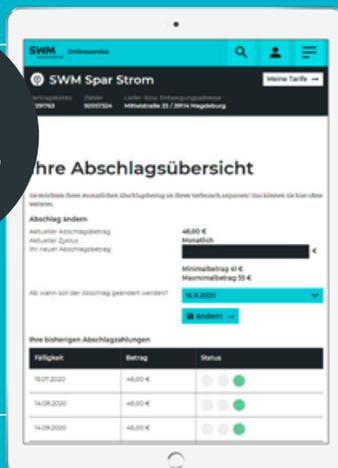
### Immer in der Nähe

Als Magdeburger:innen sind wir mitten im Stadtleben zu Hause. Deshalb finden Sie auf unserer Webseite neben allen Informationen rund um die Städtischen Werke Magdeburg auch einen Magazinteil. Hier berichten wir von Aktionen und Projekten, geben Einblicke in unseren Arbeitsalltag und gehen Phänomene rund um die Themen Energie und Wasser auf den Grund. Sie sind neugierig? Dann los!

[www.sw-magdeburg.de](http://www.sw-magdeburg.de)



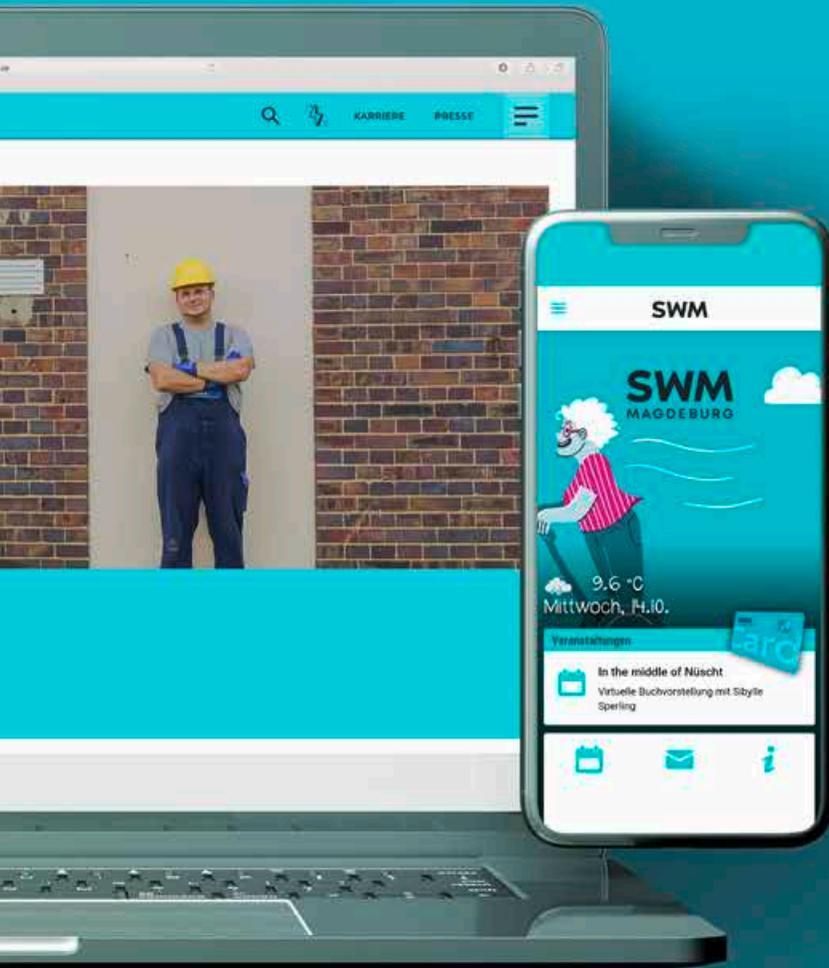
24/7  
erreichbar



## SWM ONLINE- SERVICE

**Über unsere Webseite gelangen Sie zum SWM Onlineservice**, folgen Sie einfach dem Link direkt auf der Startseite. Nach einmaliger Registrierung können Sie sich ganz unkompliziert jederzeit mit einem frei wählbaren Benutzernamen und Passwort anmelden. Verwalten Sie nun Ihre Verträge und Kundendaten 24 Stunden, 7 Tage die Woche bequem online von zu Hause aus. Egal, ob Sie Ihren Zählerstand eingeben, Abschläge ändern, Rechnungen einsehen oder Ihre Kontaktdaten bei uns

Heutzutage befindet sich alles im virtuellen Fluss. Auch die Städtischen Werke Magdeburg gehen digital mit der Zeit und haben ihr Onlineangebot auf den neuesten Stand gebracht:



aktualisieren möchten – all das geht im Onlineservice ganz einfach, und wenn es mal schnell gehen muss, natürlich auch komfortabel über mobile Endgeräte. Unseren Stromkund:innen mit einem aktiven SWM Spar, SWM Regio oder SWM Natur Strom-Vertrag, die ihre Daten online verwalten, winkt ein zusätzlicher Vorteil: die SWM Online-Option mit 12 Euro Bonus auf die Jahresrechnung. Im Onlineservice ist Ihr Bonus nur einen Klick entfernt. Also: jetzt registrieren und Bonus aktivieren!

Energierrechnung

## BEZAHLEN IM EINZELHANDEL

Zum 23.12.2020 gehen unsere Kassensysteme im Kundencenter in Rente. Alternativ dazu haben Kund:innen die Möglichkeit, Bareinzahlungen von 50 bis 1.000 Euro über einen Zahlschein bequem im Einzelhandel vorzunehmen. Ein Zahlschein ist ein anonymer Beleg, auf dem ein Barcode abgedruckt ist. Dieser Barcode enthält die Einzahlungssumme. Kund:innen können den Betrag wie einen Supermarktartikel an der Kasse des Einzelhandels bezahlen. Fragen? Kostenlose Service-Hotline: 0800 0796 796. Weitere Infos auch unter: [www.sw-magdeburg.de/barzahlen](http://www.sw-magdeburg.de/barzahlen).

## DIE SWM APP

**Magdeburg erobern: Mit der SWM App haben Sie Ihre digitale SWM Card immer mit dabei und außerdem alle Partner und Aktionen fest im Blick.** Das Beste: Mit unserer Push-Nachrichten-Funktion können Sie nichts verpassen – keine Veranstaltung, keine Aktion, keinen Rabatt. Die SWM App gibt es im Google Play Store und im Apple App Store. Weitere Infos finden Sie hier: [www.swm-app.de](http://www.swm-app.de)

## DER E-MAIL-NEWSLETTER

**Unser digitaler Newsletter für SWM Kund:innen erscheint einmal im Monat.** Als Abonnent:in erfahren Sie als Erstes von SWM Events, Energieseminaren, neuen SWM Card-Rabatten und vielen weiteren Aktionen. Außerdem verlosen die Städtischen Werke Magdeburg unter den Empfänger:innen regelmäßig Preise. Abonnieren können Sie unseren Newsletter auf der SWM Webseite: [www.sw-magdeburg.de/newsletter](http://www.sw-magdeburg.de/newsletter)



# Entschuldigung

**Petra Oppermann:** Ich kontrolliere die Wärmelampen in unserem Erdmännchen-Gehege. Erdmännchen brauchen Wärme für ihr Wohlbefinden, und die Lampen müssen gerade im Winter funktionieren!

## Woher kommen denn Erdmännchen?

Sie gehören zur Familie der Schleichkatzen und stammen aus den Wüsten Südafrikas. In freier Wildbahn halten sie morgens auch immer erst den Bauch in die Sonne, um sich aufzuwärmen. Erst dann geht es auf Futtersuche.

## Dann ersetzen die Lampen ein Stück weit die Sonne?

Ganz genau! Weil es die Wärmelampen gibt, sind unsere Erdmännchen selbst an ungemütlichen Tagen in der Außenanlage des Zoos unterwegs und für unsere Besucher sichtbar. Das ist sehr schön!

## Warum stellen sich Erdmännchen eigentlich immer kerzengerade auf?

Sie haben viele Feinde, zum Beispiel

## WAS MACHEN SIE DA?



## STECKBRIEF

**Name:**

Petra Oppermann

**Alter:**

62 Jahre

**Beruf:**

Zootierpflegerin und Revierleiterin

**Status:**

Kennt und liebt die Tiere im Zoologischen Garten Magdeburg. Hat bereits ein Tigerbaby und ein Erdmännchen-Junges mit der Flasche aufgezogen.

Greifvögel, und beobachten daher ihre Umgebung genau. Ein Familienmitglied steht immer ganz oben und passt besonders gut auf. Es warnt die anderen bei Gefahr, und dann verschwinden alle sofort in ihrem Bau.

## Wenn Sie ein typisches Erdmännchen beschreiben sollten, wie wäre das dann?

Erdmännchen sind echte Familientiere. Nur das Alphamännchen und das Alphaweibchen bekommen Junge, damit es keine Inzucht gibt. Aber der Nachwuchs wird von allen gemeinsam behütet und aufgezogen. Sie kümmern sich sehr umeinander. Man muss sie einfach lieben!

## Wie viele Erdmännchen leben im Magdeburger Zoo?

Wir haben 18 Erdmännchen, die eine Familie bilden. Sie wohnen in künstlich angelegten Erdbauten.

## Und wer ist der Boss?

Das Alphaweibchen natürlich. Wie im wahren Leben!

## Letzte Seite

# IMPRINT

Im unteren Bild haben wir Fehler eingebaut. Sie wissen, wie viele? Dann schicken Sie uns Ihre Zahl.



## 1. PREIS

### Feuerstelle

für die Zeit zusammen an der frischen Luft



## 2. PREIS

### kuschelige Wolldecke

für mollige Zuhauseetage



## 3. PREIS

### Trinkflasche

für die Teezeit außer Haus



Die Lösungszahl sowie Ihren Namen und Ihre Anschrift senden Sie einfach auf folgenden möglichen Wegen an die SWM:

**Stichwort:** kurier Bilderrätsel  
**Postkarte:** SWM Magdeburg, Am Alten Theater 1, 39104 Magdeburg

**quiz@sw-magdeburg.de**  
**Fax: 0391 587 1551**

**Einsendeschluss:** 18.12.2020  
Wir weisen darauf hin, dass wir Ihre Daten zur Durchführung des Gewinnspiels speichern und verarbeiten. Spätestens vier Wochen nach der Auslosung werden wir Ihre Daten löschen.

Teilnahmebedingungen und Datenschutz:  
**www.sw-magdeburg.de/teilnahmebedingungen**  
**www.sw-magdeburg.de/datenschutzerklaerung**

### Sieger Ausgabe 01–2020

1. Preis: Andreas P., Hermsdorf
2. Preis: Hans-Joachim T., Magdeburg
3. Preis: Gerlinde S., Magdeburg



### Kontakt:

**Städtische Werke Magdeburg GmbH & Co. KG**

**Zentrale:** \_\_\_\_\_ 0391 587 0  
**Fax-Zentrale:** \_\_\_\_\_ 0391 587 2825

**Pressesprecherin:**  
Cornelia Kölberg \_\_\_\_\_ 0391 587 2525

**Servicetelefon:** \_\_\_\_\_ 0800 0 796 796

### Entstörung:

Bereitschaftsdienst (24-h-Service)  
Strom \_\_\_\_\_ 0391 587 2121  
Gas \_\_\_\_\_ 0391 587 2424  
Wasser/Abwasser \_\_\_\_\_ 0391 587 2244  
Wärme \_\_\_\_\_ 0391 587 2727

### Marketing/Redaktion:

Jennifer Schäfer \_\_\_\_\_ 0391 587 2131  
Fax \_\_\_\_\_ 0391 587 1551

### Kundencenter:

Am Alten Theater 1, 39104 Magdeburg  
Fragen zu SWM Produkten und Jahresrechnungen, Energieberatung, Ausgabe SWM Card

**Öffnungszeiten:** Mo–Fr, 8.00–18.00 Uhr  
[www.sw-magdeburg.de](http://www.sw-magdeburg.de)  
[kundenservice@sw-magdeburg.de](mailto:kundenservice@sw-magdeburg.de)

### Impressum:

**Verantwortlich:** Helmut Herdt,  
Anne-Kathrin Beyer

**Redaktion:** Jennifer Schäfer, Thomon von Diemar, Anne-Kathrin Beyer, Jörn Könke, Mady Host, Andrea Melichar, trurnit GmbH / Hamburg

### Gestaltungskonzept/Layout:

Max Weber, trurnit GmbH / trurnit Publishers

### Druck:

Grafisches Centrum Cuno, Calbe (Saale)

**Bildnachweise:** N. Böhme (Titel, S. 6-11, 14, 24, 25, 28), S. Deutsch (S. 2), trurnit Publishers (S. 4, 5), S. Schneider (S. 15), A. Keßler-Wölfer (S. 15), Wobau Magdeburg (S. 16), SWM (S. 19) B. Becker (S. 19), Harald Krieg (S. 17, 21, 34), iStock (S. 20-21, 22, 23, 35), buntfink.eu (S. 35/Trinkflasche), Grüne Erde (S. 35/Wolldecke), Maxxtools (S. 35/Feuerstelle)

SWM Kundenmagazin kurier  
Ihr persönliches Exemplar



Ab 2021 in  
**Stadtfeld**

# Es gibt Ideen, die kann man nicht verbessern.

Als Mitarbeiterin unseres Vertriebsteams koordiniert Daniela Plewka die Versorgung unserer Kunden mit umweltfreundlicher Fernwärme und sorgt für weniger Emissionen in Magdeburg. [www.sw-magdeburg.de](http://www.sw-magdeburg.de)

**SWM**  
MAGDEBURG