

**SWM**  
MAGDEBURG

# kurier

DAS KUNDENMAGAZIN DER STÄDTISCHEN WERKE MAGDEBURG

01 - 2023



**WIR FÜR  
MAGDEBURG**



## „Wir haben einfach gemacht“

Annette Petrasch und Ruwen Kahle arbeiten beide mit Leidenschaft bei SWM. Ein Gespräch über wilde Anfangsjahre, Magdeburgs Umwelt und darüber, wie wir unsere Stadt mitgestalten.

## 11 „Das Glas ist halb voll“

Kaum jemand hat die Entwicklung der Stadt länger begleitet als Simone Borris, Magdeburgs Oberbürgermeisterin. In einem Interview spricht sie über den Wandel und das Potenzial dieser Stadt.

## Super solar

Der Absatz von PV-Anlagen boomt. Kein Wunder. Selbst erzeugter Strom senkt die Energiekosten und schont das Klima. Passend dazu unser Angebot: SWM Mini PV-Anlagen.



# 16



## Mieten statt kaufen

Sie wollen die Heizung erneuern, ohne zu investieren? Das geht! Mit einer SWM Mietheizung.

# 18

## 13 Ist es ein Match?

Taucht ein in die Welt von SWM. Als Praktikant:innen lernt ihr SWM Berufe kennen. Wer weiß – vielleicht passen wir zusammen.



## Willkommen in Nachbars Garten

Wir haben den Bock zum Gärtner gemacht und den Platz am Blauen Bock in eine grüne Oase verwandelt. Treten Sie ein und genießen Sie Nachbars Garten mit allen Sinnen.



## 26 Wasserpreise steigen

Die Wasserversorgung für Magdeburg ist teurer geworden. Wir erklären Ihnen die Gründe.



Liebe Leserinnen, liebe Leser,

# 30 JAHRE SWM

Wir haben lange überlegt, ob und wie wir feiern. Einerseits fordern uns die Energiekrise und die Umsetzung von politisch geforderten Maßnahmen wie Energiepreisbremsen enorm und verlangen viel Geduld von Ihnen – teilweise über Gebühr. Da ist uns nicht nach Feiern zumute. Andererseits sehe ich täglich, wie meine Kolleginnen und Kollegen sich für unsere Kundinnen und Kunden engagieren. Und wie sich die Stadt – auch mit uns – entwickelt hat. Und da wird mir warm ums Herz. Ich finde: Ja, 30 Jahre sind ein Grund zu feiern. Oder besser – ein Grund innezuhalten, zurückzudenken und vor allem: ins Gespräch zu kommen. Dazu passt doch „Nachbars Garten“, oder? Wir freuen uns auf Sie!

Apropos alte Zeiten: Besitzen Sie noch die erste SWM kurier-Ausgabe von 1994? Dann kommen Sie mit dem Magazin bei uns im Kundencenter vorbei. Auf unsere treuesten Fans wartet eine kleine Überraschung!



Gewinn für **FANS!** Wer hat die erste Ausgabe von 1994?



# 32

## Lasst uns forschen!

Die SWM Energieschule hat den Unterricht an der Grundschule Bertolt-Brecht-Straße übernommen. Aus Schüler:innen wurden BlitzKitz. Ihr Auftrag: experimentieren!

Herzlichst, Ihre

Anne-Kathrin Beyer

Leiterin Marketing

Ach, du liebes

# MAGDEBURG

Für uns bist du viel mehr als nur neun Buchstaben. Seit 30 Jahren kümmern wir uns um deine Energie, dein Wasser, deinen Sport und deine Kultur. Und das aus vollem Herzen – denn wir lieben, was wir tun!



# „WIR HABEN EINFACH GEMACHT“

Annette Petrasch und Ruwen Kahle arbeiten beide mit Leidenschaft bei SWM. Sie seit der Gründung 1993, er seit fünf Jahren. Zum 30-jährigen SWM Jubiläum treffen sich die beiden auf dem Betriebshof in der Theodor-Kozlowski-Straße. Ein Gespräch über wilde Anfangsjahre, Magdeburgs Unterwelt und darüber, wie wir unsere Stadt mitgestalten.



# „HAU RIN, RUWEN!“



Zurück zur alten Wirkungsstätte: Annette Petrasch erzählt im Foyer von der Gründungszeit der SWM. Damals mussten viele alte Heizthermen aus den Wohnungen raus (rechts unten). In der Leitstelle der Abwasserentsorgung holt Ruwen Kahle jeden Morgen um 6:30 Uhr seine Aufträge ab (links unten). Mit Spezialfahrzeugen und Spezialwerkzeug reinigt er mit Kollegen Magdeburgs Unterwelt.

„Schönes Wochenende, Olli.“ Im Eingangsbereich des Haupthauses auf dem technischen Betriebshof der SWM herrscht Aufbruchsstimmung. Es ist Freitagnachmittag, im Minutentakt verlassen Mitarbeiter

das Gebäude. Draußen vor der Glastür halten die Kollegen einen letzten Plausch, blinzeln in die Frühlingssonne, schließen Rucksäcke und Taschen und klatschen sich gegenseitig ab. Feierabend.

Draußen im Foyer, an einem der Stehtische, bleiben zwei Personen auf den dreibeinigen Barhockern sitzen. Es sind Annette Petrasch und Ruwen Kahle. Sie haben sich hier, an dem Ort, an dem SWM 1993 als Gasversorger startete, zu einem Austausch der Generationen verabredet. Annette Petrasch, Leiterin des Kundenservices bei SWM, ist seit der Gründung 1993 dabei und hatte hier in der Theodor-Kozlowski-Straße ihr erstes Büro. Für Ruwen Kahle ist der technische Betriebshof wie eine Basisstation. Von hier aus rückt der Abwassertechniker, der seine Ausbildung 2021 bei SWM absolviert hat, morgens zu den Einsätzen aus und kehrt nachmittags, nach getaner Arbeit in Magdeburgs

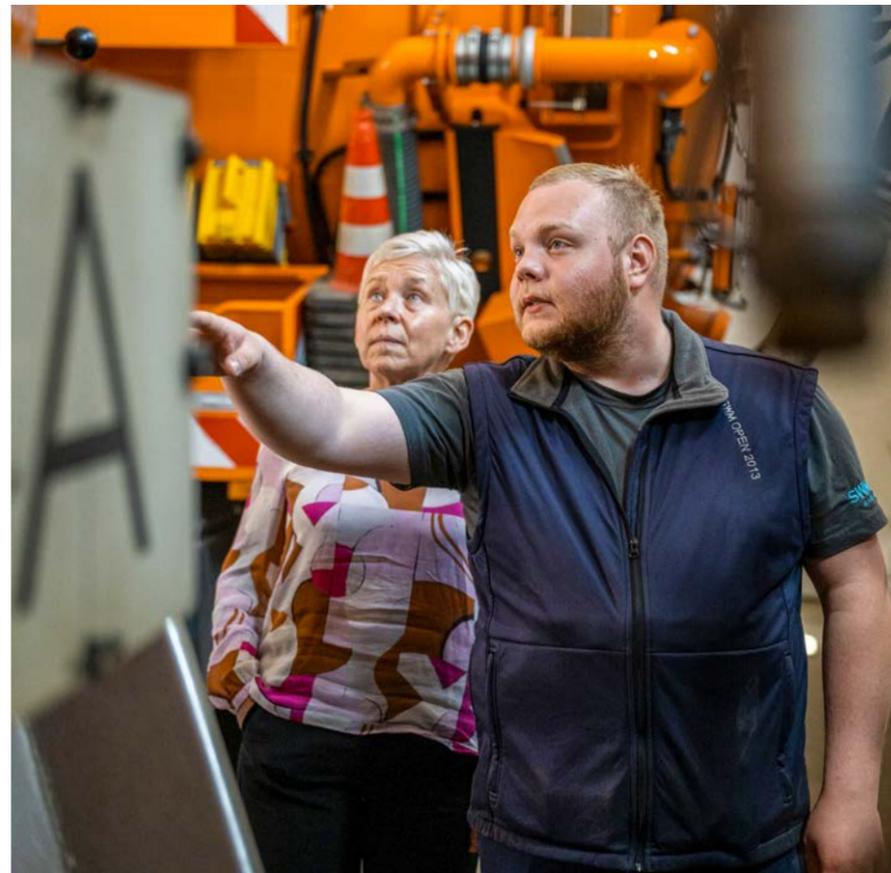


Unterwelt, wieder auf den Hof zurück. Der junge Mann, Jahrgang 2001, will von der Kollegin wissen: Was war hier los Anfang der 1990er Jahre? Wie war die Stimmung in der Stadt?

„Magdeburg war damals eine graue Industriestadt mit vielen Großunternehmen, die alle nach der Wende zerbrochen sind. Viele junge Leute zog es in den Westen, dort gab es Chancen und Arbeit. Im Gegenzug kamen Leute aus dem Westen, um hier Geld zu verdienen. Manche haben uns gut unterstützt, andere waren nicht ganz so hilfreich“, erinnert sich Annette Petrasch mit einem Grinsen.

## Vorrang hatten nach der Wende: die Netze

„Unsere Aufgabe bei SWM war es damals, erst einmal die Versorgung in Magdeburg wieder sicher zu machen. In DDR-Zeiten haben wir auf Verschleiß gelebt. Was wir vorfanden, waren alte Erzeugungsanlagen und Netze, die am Ende ihrer Lebenszeit waren. Nicht nur bei der Gas-, sondern auch in der Strom- und bei der Wärmeversorgung. Deshalb mussten wir erst einmal die Netze in Ordnung bringen. Für die Gasversorgung



Lust auf einen Jobwechsel? Annette Petrasch übernimmt – mit Begeisterung – das Steuer in der Fahrerkabine eines Hochdruckspülfahrzeugs.

war das die Voraussetzung, um die Stadt Stück für Stück von Stadtgas auf Erdgas umzustellen. Alte Heizthermen mussten raus aus den Wohnungen oder umgerüstet werden. Strikte Regeln und Vorgaben, wie wir sie heute haben, gab es damals nicht. Wir haben Notwendiges einfach gemacht. Kunden waren damals nicht wirklich willkommen. Wenn jemand Fragen zu seiner Rechnung hatte, konnte er sich hier an den Tresen stellen, dann haben wir ihm seine Abschläge erklärt. Davor stand eine Reihe Klappstühle – das war unser Kundencenter“, erzählt Annette Petrasch.

## „JEDES MAL, WENN ICH UNTEN IN DEN KANÄLEN BIN, BIN ICH FASZINIERT. ICH FINDE ES SCHÖN DORT.“

„Wie bist du denn bei SWM gelandet?“, will Annette Petrasch von Ruwen Kahle wissen. „Über mehrere Schulpraktika bei der Abwassertechnik. Die haben mir so gut gefallen, dass ich mich nach meinem Realschulabschluss hier beworben habe“, berichtet der 22-Jährige. „Was ich von Anfang an positiv fand: Die Meister sind sehr geduldig mit den Azubis. Du musst nicht gleich alles können. Nach dem Motto: ‚Lernt er es heute nicht, lernt er es morgen. Aber er lernt es – definitiv.‘ Sehr gelassen, fast schon väterlich“, lächelt Ruwen Kahle.



Viel Besuchsverkehr: 2022 kamen rund 20.000 Kund:innen in das Kundencenter von SWM und MDCC für eine persönliche Beratung.

Gespräch mit Panoramablick: Ruwen Kahle und Annette Petrasch sind sich einig – SWM setzen sich für Magdeburg vielseitig ein. Bei der Versorgung, in Sport und Kultur.

## ORTS-WECHSEL!



„Und die ersten Schritte in Magdeburgs Unterwelt, wie waren die für dich?“, fragt Annette Petrasch. „Sehr spannend. Da unten ist es dunkel, es herrscht eine hohe Luftfeuchtigkeit, alles um dich herum ist nass. Die Kanäle und Klinkersteine sind teilweise über 100 Jahre alt. Jedes Mal bin ich wieder fasziniert. Ich finde es schön da unten“, schwärmt der Abwassertechniker.

„Viele Kollegen erzählen noch von dem Hochwasser im Sommer 2013. Wie hast du diese Tage erlebt?“, will Ruwen Kahle wissen. „Wie schon vorher in der Stadtgeschichte war schnell zu erkennen: In Krisenzeiten rücken die Magdeburger zusammen und unterstützen sich gegenseitig. Über zehntausend Helfer füllten Sandsäcke, packten an, wo sie konnten. Auch wir von SWM waren dabei. Wie heißt es so ehrlich? Krise konnten wir in Magdeburg schon immer gut“, erzählt Annette Petrasch mit einem Zwinkern.

**„Kennst du eigentlich unser neues Kundencenter im Blauen Bock?“, erkundigt sich Annette Petrasch.** „Nee, bislang hatte ich keinen Anlass, vorbeizuschauen“, antwortet der Techniker. „Dann lass uns rüberfahren, ich zeige dir jetzt meine Arbeitswelt“, schlägt die Ingenieurin vor.

„Hier erhalten SWM und MDCC Kunden eine persönliche Beratung“, erklärt Annette Petrasch, als sie im Flur des Kundencenters stehen. „Die Anzahl der Besucher und Anfragen per Mail, Telefon oder Post sind mit Beginn der Energiekrise 2022 extrem angestiegen. Eine zuvor noch nie dagewesene Situation – auch für uns.

Die Energiepreisbremsen umzusetzen war und ist extrem komplex und kompliziert, was uns und die Kunden stark fordert. Hinzu kommen, aufgrund der gestiegenen Energiepreise, viele Anfragen zu neuen Themen. „Lohnt sich eine PV-Anlage für meinen Balkon?“, „Kann ich eine Wärmepumpe mieten?“. Auf diese Trends reagieren wir als regionaler Versorger. Wir wollen nachhaltig die Lebensqualität in Magdeburg stärken. Ich finde es toll, dass wir uns für die Stadt engagieren und Angebote machen. Im Sport, in der Kultur, bei Events oder durch Projekte wie Nachbars Garten.“

Bei einer Tasse Kaffee auf der Terrasse im vierten Stock kommen beide, die Blicke über die Stadt schweifend, auf Magdeburg zu sprechen. „Strom, Gas, Wasser, Wärme – SWM hat die ganze Infrastruktur der Stadt die letzten Jahrzehnte kontinuierlich aufgebaut und in Stand gehalten. Das hat Magdeburg gut vorangebracht“, sagt Ruwen Kahle anerkennend. „So soll es auch bleiben“, stimmt Annette Petrasch zu. „Wir wollen Vorhandenes bewahren und uns gleichzeitig weiterentwickeln, um für die Zukunft gut aufgestellt zu sein. Dafür brauchen wir junge Menschen wie dich. Damit wir auch die nächsten 30 Jahre ein toller Laden bleiben“, sagt Annette Petrasch mit einem Lächeln im Gesicht.



Simone Borris

Oberbürgermeisterin

Exklusiv-Interview

„Das Glas ist halb voll“

Kaum jemand hat die Entwicklung der Stadt länger begleitet als Simone Borris, Magdeburgs neue Oberbürgermeisterin. Seit 1990 gestaltet sie – bestens vernetzt – den Fortschritt der Landeshauptstadt mit. Ein Interview über Magdeburgs Wandel und das Potenzial dieser Stadt.

**Frau Borris, 1993 ist das Gründungsjahr der SWM. Wie war Magdeburg Anfang der 1990er Jahre? Welche Erinnerungen haben Sie an diese Zeit?**

Ich habe noch gute Erinnerungen an diese Zeit. Damals war ich Abteilungsleiterin im Sozialamt. Es war eine Zeit voller Aufbruchsstimmung. Vieles ging unbürokratisch. Und mit Eigenengagement, ganz pragmatisch. Für das Amt haben wir Einzahlungen an der Hauptpost gemacht – da haben wir 50.000 Mark im Stoffbeutel hingetragen. Einen Sicherheitsdienst gab es damals nicht. Das ist heute alles undenkbar.

Und schon damals hatten wir im Sozialamt gute Kontakte zu den SWM. Es war für die von uns betreuten Bürgerinnen und Bürger so vieles neu. Man denke nur an Stromsperrern. Aber wir haben gute Lösungen finden können. Auch die SWM Energieberatungen waren damals sehr hilfreich.

**Wie hat sich Magdeburg seitdem verändert?**

Aus einem grauen Entlein des Schwermaschinenbaus ist eine viel buntere Stadt geworden. Diese Stadt hat sich nach zweimaliger Fast-Zerstörung immer wieder transformiert. Eine enorme Leistung. Und unsere Gäs-

te erkennen das und sagen oft: Wissen Sie eigentlich, wie schön Magdeburg ist? Ja, ich weiß das und wünschte mir, dass auch für alle Magdeburgerinnen und Magdeburger das Glas nicht immer halb leer wäre.

Unsere Stadt ist in den vergangenen Jahren deutlich attraktiver geworden. Und mit den Initiativen für mehr Stadtbäume werden wir auch wieder grüner werden. Wir sind eine Stadt voller Sport, Wissenschaft und Kultur. Diese Potenziale noch stärker zu vernetzen und dadurch zu vergrößern ist unsere Hauptaufgabe der kommenden Jahre.

### Welche Rolle haben die SWM bei der Entwicklung der Stadt gespielt?

Die SWM sind ein wichtiger Partner der Kommune. Ihre Leistungen sind elementare Voraussetzungen für das Leben, Wohnen und Wirtschaften in Magdeburg. Deren Qualität beeinflusst unmittelbar die Lebensbedingungen und Lebensqualität der Menschen und auch die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen in der Landeshauptstadt.

Nicht zuletzt sind die SWM ein wichtiger Arbeitgeber, der unsere Stadt aktiv mitgestaltet und sich über vielfältiges Engagement einbringt. Dabei waren und sind Wandlungsfähigkeit, Mut zu unkonventionellen Lösungen und eine vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit zentrale Begriffe, die SWM Magdeburg immer geprägt haben.

### Welche Erwartung haben Sie an SWM?

Die hervorstechendste Aufgabe haben wir im vergangenen Jahr – dem Jahr der Energiekrise – gesehen. Anders als manch anderer Versorger waren die SWM verlässlich da. Sie haben die Kunden sicher versorgt und auch die aufgefangen, die plötzlich ohne Lieferanten dastanden. Und sie haben erfolgreich die enormen Preisspitzen abgefedert.

Von unserem Stadtwerk erwarte ich aber auch, dass es sich für unsere Stadt engagiert. Da sind die SWM ein Vorbild für andere. Ein wichtiges Thema, das uns noch in den kommenden Jahren intensiv beschäftigen wird,

**„WIR HABEN EINE SCHÖNE STADT. DAS DÜRFEN WIR AUCH LAUT AUSSPRECHEN.“**

ist der nachhaltige Umbau der Energieversorgung. Aber auch dort sehe ich mit den SWM eine verlässliche Partnerschaft.

### Inzwischen sind Sie Oberbürgermeisterin. Was sind Ihre Ziele für die Stadt? Gibt es ein großes Zukunftsprojekt?

Das eine gibt es nicht. Wir haben vieles zu tun. Wir müssen die Rad-Infrastruktur neu gestalten. Die steigende Anzahl an Fahrradfahrern und Lastenrädern macht das deutlich – Corona war ein Beschleuniger und diese Entwicklung wird bleiben. Wir müssen mit der MVB die Verkehrskonzeption vorantreiben. Wir brauchen eine kluge Wasserhaushaltspolitik, die Magdeburg als Schwammstadt entwickelt. Die Themen Nachhaltigkeit und Klimapolitik müssen mit realistisch zu erreichenden Zielen versehen werden. Unser Stadtmarketing muss weiter ausgebaut werden. Aber wir müssen auch sehen: Wo können wir alte Zöpfe abschneiden? Wo müssen wir weg vom „Das haben wir schon immer so gemacht“. Es wird zunehmend wichtig, alternative Modelle und Ansätze zu ausgetretenen Pfaden zu finden.

### Was fehlt Magdeburg aus Ihrer Sicht?

Wir brauchen mehr Kompromissbereitschaft und Dialog. Und wir müssen die Institutionen, Vereine, Unternehmen stärker vernetzen. Ich wünsche mir auch mehr Lokalpatriotismus. Wir haben eine schöne Stadt, das dürfen wir auch laut aussprechen!

Was fehlt, ist aber auch der ICE-Anschluss. Und möglicherweise eine dritte Elbquerung von Ost nach Süd. Gerade im Hinblick auf die kommenden Jahre.

### Welches Potenzial hat diese Stadt?

Ein großes. Wenn wir es schaffen, das Bestehende noch besser zu verknüpfen. Und wir sehen die Entwicklungen doch bereits. Mit der Erschließung von Quartieren wie dem RAW- oder dem Fahlberg-List-Gelände sehen wir das. Gerade bei Letzterem wird auch das Wohnen und Leben mit dem Fluss so gut aufgenommen.

### Wie sieht Magdeburg in dreißig Jahren aus?

Magdeburg wird noch größer sein, jünger und auch internationaler. Die Menschen werden noch digitaler leben. Wenn man allein die Entwicklungssprünge der vergangenen dreißig Jahre sieht, kann man sich vorstellen, dass sich unser heutiges Leben von dem in dreißig Jahren stark unterscheiden wird. Ich wünsche mir, dass Magdeburg wieder kinderreicher wird. Kinder sind unsere Zukunft.

# Ist es ein Match?

An alle ohne beruflichen Plan: Gebt euch einen Ruck und taucht ein in die Welt von SWM. Als Praktikant:innen lernt ihr verschiedene SWM Berufe kennen. Und wer weiß – vielleicht passen wir zusammen.

Unser Appell: Schnuppert mal rein in die Arbeitswelt von SWM. Wir bieten Schüler:innen und Studierenden verschiedene Möglichkeiten, die Berufswelt in der Praxis kennenzulernen. Hier unser Angebot:

#### Schülerpraktikum

Du willst wissen, warum Fachkräfte für Abwassertechnik einen sauberen Job machen? Oder warum Anlagenmechaniker:innen viel Zeit an der frischen Luft verbringen? Dann schau uns über die Schulter! Wir bieten Bankdrücker:innen ab der 7. Klasse die Chance, ein Schülerpraktikum zu absolvieren.

#### NEU: Die AZUBI Wild Card

Wenn wir uns nach absolviertem Praktikum beide gut vorstellen können, dass Du später einmal Azubi bei SWM wirst, kannst Du Dir die Wild Card sichern. Hier Deine Vorteile, wenn Du unsere Einladung annimmst:

- ✔ Deine Unterlagen bleiben in unserem System.
- ✔ Wir melden uns bei Dir, wenn wir Deinen Wunschausbildungsberuf ausschreiben.
- ✔ Du musst Dich nicht noch mal bewerben.
- ✔ Du überspringst eine Stufe im Bewerbungsverfahren und steigst gleich auf Stufe 2, mit dem Eignungstest ein. Check!

#### Studentische Praktika

Raus aus dem Hörsaal! Wende Dein Wissen und Können in unseren aktuellen Projekten an. Mach Dir ein Bild davon, worauf es in der Praxis ankommt. Für Deinen Einsatz erhältst Du eine attraktive Vergütung.

#### Gefällt Dir? Melde Dich bei:

Luise Freitag

Sachbearbeiterin Personal- und Sozialwesen

✉ [karriere@sw-magdeburg.de](mailto:karriere@sw-magdeburg.de)

🌐 [www.sw-magdeburg.de/berufsorientierung](http://www.sw-magdeburg.de/berufsorientierung)

Jetzt die  
**AZUBI  
Wild Card  
sichern!**



**SO KANN ES LAUFEN**

**Lukas Hecker (18) hat 2019 ein Praktikum im Bereich Abwasserentsorgung absolviert. Jetzt ist er Azubi als Fachkraft für Abwassertechnik. Vier Fragen an Lukas:**

**Warum hattest Du Dich für ein Praktikum bei SWM beworben?**  
Ich hatte Interesse an einem handwerklichen Beruf und habe nach einem sicheren Ausbildungsbetrieb gesucht.

**Hat das Praktikum etwas gebracht?**  
Auf alle Fälle. Ich war bei einer Kanalinspektion mit einer Kamera dabei, habe die Arbeit im Pumpwerk kennengelernt und durfte sogar in einen Kanal absteigen.

**Hat Dir die Zeit bei SWM gefallen?**  
Ja, besonders das kollegiale Umfeld und die abwechslungsreichen Aufgaben. Meinen Schlüsselmoment hatte ich in Magdeburgs Unterwelt. Die Vorstellung, dieses riesige Netz zu erkunden und dort zu arbeiten, war großartig.

**Hast Du einen Tipp?**  
Nehmt euch die Zeit für ein Praktikum. Nutzt die Tage, um zu sehen, ob das gewählte Berufsfeld etwas für euch ist. Dann wisst ihr auch, ob eine Ausbildung Sinn macht.

WAS SIE SCHON IMMER

ÜBER DIE **SWM**

WISSEN WOLLTEN

Tag für Tag liefern wir Strom, Gas, Wasser und Wärme an die Bürger:innen und entsorgen das Abwasser unserer Stadt. Doch wir können noch mehr: Wir laden E-Flitzer, verwandeln Restmüll in Energie und unterstützen die Region, weil wir sie lieben. Kurzum: Ohne uns läuft hier nüscht – und das seit 30 Jahren.



In 30 Jahren hat sich auch die Kommunikation mit unseren Kund:innen stark verändert. Damals mit Klappstuhl im Kunden-center, heute ganz bequem von der Couch über den SWM Online-service. Alles wird digitaler, das zeigt auch der Zahlenvergleich von 2012 zu 2022 allein bei den eingehenden E-Mails.



**SWM CARD**

Seit 22 Jahren gibt es bereits die SWM Card. 2001 haben wir sie vorgestellt und seitdem bietet sie Ihnen viele Vorteile bei zahlreichen Partnern in der Region. Ein paarmal hat sie bereits das Design gewechselt und die Form: Denn es gibt sie auch digital in der SWM App seit 2015.

Stöbern Sie in den Angeboten:  
[www.swm-card.de](http://www.swm-card.de)



**BIS ZU 45.000 TONNEN HOLZ-HACKSCHNITZEL**

vertilgt das Biomasseheizkraftwerk in Magdeburg-Ostelbien pro Jahr. Die Wärmeenergie wandelt eine Turbine zu Strom um. Nach dem Umwandlungsprozess bleibt Wärme übrig, die die SWM ins Fernwärmenetz einspeisen. 90 % CO<sub>2</sub> spart die Verarbeitung von Holzhackschnitzeln im Vergleich zu Braunkohle.

Lust auf eine virtuelle Führung durch das BMHKW? QR-Code scannen und los geht's!



**2.654 KILOMETER**

lang ist das Stromleitungsnetz der SWM. Das entspricht etwa der Auto-Fahrstrecke von Magdeburg nach Zypern.



**1.000**

Kilometer lang ist das Kanalsystem, in dem das Abwasser aller Magdeburger:innen und einiger Umlandgemeinden zum Klärwerk Magdeburg/Gerwisch fließt. Die Länge entspricht der Autostrecke zwischen Flensburg und Garmisch-Partenkirchen. **Ab dafür!**

Der Reinigungsgrad im Klärwerk beträgt im Mittel 96 %, gemessen am Summenparameter Chemischer Sauerstoffbedarf. Das entspricht der Badewasserqualität.



**650.000 TONNEN RESTMÜLL**

Im Müllheizkraftwerk (MHKW) in Rothensee werden jährlich aus **650.000 Tonnen Restmüll** mithilfe effizienter Kraft-Wärme-Kopplung:

Strom	370.000 Megawattstunden	für 40.000 Haushalte
	350.000 Megawattstunden	für 44.000 Haushalte
Wärme		



**19 SWM LADESÄULEN**

stehen bis Ende 2023 in Magdeburg am Wegesrand zum Zapfen bereit. Selbstverständlich in der Leitung: **100 % Ökostrom.**



Wir versorgen Magdeburg mit Trinkwasser in der besten Qualität. Um das sicherzustellen, wird das Wasser durch die Trinkwasserversorgung Magdeburg GmbH fortlaufend analysiert. **In den Sommermonaten zwischen 10- und 20-mal pro Woche**, in den übrigen Monaten werden im Schnitt sieben Analysen pro Woche gemacht.

**125**

Liter Trinkwasser verbrauchten die Deutschen 2022 pro Kopf. Vor knapp 30 Jahren waren es noch rund 147 Liter Wasser am Tag. Im Vergleich lassen die Hamburger:innen mit rund 140 Litern pro Einwohner:in pro Tag am meisten Wasser laufen. Sachsen-Anhalt gehört mit einem täglichen Pro-Kopf-Wasserverbrauch von 105 Litern zu den Schlusslichtern. **Lobenswert!**



**757 MITARBEITER:INNEN & MITARBEITER\***

der SWM sind Tag für Tag im Einsatz, damit Strom, Wasser, Gas und Wärme verlässlich in unsere Haushalte gelangen und das Abwasser der Stadt verlässlich entsorgt wird. Davon



**BEI UNS AN BORD**  
Anzahl der Mitarbeiter:innen

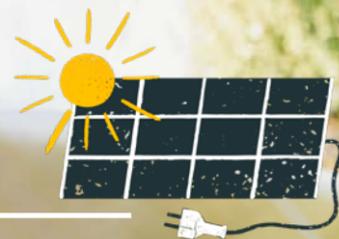


**UNSERE AZUBIS**

Einstellungen 1993 bis 2022:



\*Stand 31.12.2022



# Super Solar

Fürs Dach, den Balkon oder die Datsche – der Absatz von PV-Anlagen boomt. Kein Wunder. Selbst erzeugter Strom senkt die Energiekosten und schont das Klima. Passend dazu unser Angebot: Mini PV-Anlagen.



## SWM Mini PV Power vom Balkon

„Die hohen Energiepreise und die Aussicht, selbst erzeugten Strom zu nutzen, haben zu einem regelrechten Boom von PV-Anlagen geführt. Das merken wir auch bei SWM. Im ersten Quartal 2023 sind mehr Anlagen-Anmeldungen bei der Netze Magdeburg GmbH eingegangen als in den Jahren 2018 und 2019 zusammen. Auch sind die Anfragen im Kundencenter zu diesen Themen stark gestiegen“, berichtet Annette Petrasch, Leiterin Kundenservice bei SWM (S. 06-10).

Schaut man sich die Vorteile an, die ein Balkonkraftwerk oder eine PV-Anlage auf dem Dach bieten, wundert der Trend nicht: Die Anlagen sind nicht nur klimafreundlich und machen unabhängiger von den Geschehnissen auf dem Energiemarkt. Sie überzeugen auch finanziell: Geht man bei einem Balkonkraftwerk von einer durchschnittlichen Energieersparnis von 550 kWh Strom/Jahr und einem Strompreis von 35,47 ct/kWh (SWM Spar Strom in Magdeburg, Stand Juli 2023) aus, dann spart man jährlich 195,09 Euro bei den Stromkosten. Die Investitionskosten von rund 800 Euro inklusive Einspeisesteckdose und Befestigung amortisieren sich bei dieser Rechnung nach vier Jahren.

### SWM Mini PV-Anlagen

Nicht jeder hat die Möglichkeit, Solarmodule großflächig auf dem Dach zu installieren. Ist das bei Ihnen der Fall? Dann kann eine steckerfertige SWM Mini PV-Anlage die richtige Wahl für Sie sein. Der Einsatz ist denkbar einfach: Die Mini PV-Anlage wird zum Beispiel am Balkon oder auf dem Carport befestigt und mit Wechselrichter und Steckdose verbunden.

### Unser Angebot:

- ✔ 1–2 Solarmodule inklusive Wechselrichter und Einspeisesteckdose
- ✔ Lieferung der Module
- ✔ auf Wunsch mit Installation
- ✔ Installations-Kit für Balkon oder Dach
- ✔ Aufstellen und Befestigen der Module auf dem Carport, der Garage oder sogar dem Hausdach
- ✔ Installation der Einspeisesteckdose neben der vorhandenen Außensteckdose
- ✔ die Komponenten sind zertifiziert und VDE konform.

**Wichtiger Hinweis:** Der Elektrobetrieb gewährleistet dem Eigentümer Sicherheit und Schutz. Aber nur für genau den Stromkreislauf der Immobilie, an dem die Dose installiert worden ist. Daher bieten SWM aktuell den Installationsservice nur bei Hauseigentümern an.

📄 [www.sw-magdeburg.de/mini-pv](http://www.sw-magdeburg.de/mini-pv)

# 3

## FRAGEN AN DEN ELEKTROMEISTER KLAUS-ULRICH SCHACHE



### Warum sind Balkonkraftwerke eine gute Idee?

Verbraucher können Strom selbst erzeugen, ihren Grundbedarf reduzieren und mit wenig Einsatz zur Energiewende beitragen. Es gibt aber einige Punkte bei der Installation zu beachten.

### Worauf muss ich achten?

Es gibt drei wichtige Aspekte zu beachten. 1. Pro Zähler darf auch nur eine Mini PV-Anlage angeschlossen werden. 2. Hierfür muss zwingend eine Einspeisesteckdose verwendet werden, die nur durch einen eingetragenen Elektrofachbetrieb installiert werden darf. 3. Außerdem muss die Anlage beim Netzbetreiber und im Marktstammdatenregister angemeldet werden.

### Was kann beim falschen Einbau passieren?

Durch einen falschen Einbau kann es zum Ausfall der Sicherheits- und Schutzeinrichtung kommen und dadurch sogar zum Kabelbrand oder zu Personenschäden.

### Umsatzsteuer fällt auf null Prozent

Auch vom Staat gibt es Rückenwind: Seit dem 1. Januar 2023 ist die Umsatzsteuer für neue Solarstromanlagen bis 30 Kilowatt installierter Leistung von 19 auf null Prozent gesunken. Das heißt: Für Lieferung, Erwerb, Einfuhr und Installation von Photovoltaikanlagen und Solarstromspeichern ist nur noch der Nettopreis fällig. Solar so billig.

### COMING SOON: SWM Photovoltaik für Privathaushalte

Sie planen mit einer größeren PV-Anlage auf Ihrem Hausdach? In Kombination mit einem Speicher oder einer Wallbox, um Ihre Energiekosten zu senken? Perfekt! Auch dann haben wir schon bald das passende Angebot für Sie: SWM Photovoltaik für Privathaushalte.



**WIR SIND FÜR SIE DA:** Sie haben Interesse? Genauere Infos und die Möglichkeit, sich unverbindlich anzumelden, finden Sie online: 📄 [www.sw-magdeburg.de/photovoltaik](http://www.sw-magdeburg.de/photovoltaik)

SWM Energieberatung

## WELCHES KRAFTWERK PASST ZU MIR?



PV-Anlage, Solarthermie-Anlage, Balkonkraftwerk – was ist was und welches Kraftwerk passt zu mir? Für diese Fragen wünschen Sie sich eine persönliche Beratung? Dann vereinbaren Sie einen Termin im SWM Kundencenter oder Sie besuchen ein SWM Energieseminar (S. 26), passend zum Thema:

- 📅 23. August 2023: Mini PV-Anlagen
- 📅 20. September 2023: Kauf- und Pachtmodelle für Photovoltaikanlagen

Das begehrteste Objekt auf dem deutschen Heizungsmarkt: eine Wärmepumpe. Umweltschonend und zukunftssicher – und mit der SWM Mietheizung auch erschwinglich.



# MIETEN STATT KAUFEN

Wollen Sie Ihre Heizung erneuern, schrecken aber vor den hohen Investitionskosten zurück? Dann haben wir die passende Lösung für Sie: die **SWM Mietheizung**.

**„Ihre Zeit ist abgelaufen.** Die Olle muss weg! Leider fehlt das Geld für eine Neue.“ Sind das Ihre Gedanken, wenn Sie an Ihre alte Öl- oder Gasheizung denken? Dann haben wir eine Lösung für Sie: die SWM Mietheizung.

Das Angebot funktioniert ganz einfach: Sie mieten Ihre neue Wärmepumpe von SWM und gemeinsam mit Fachpartnern aus der Region kümmern wir uns dann nicht nur um die Anschaffung und Installation Ihrer neuen Heizung, sondern auch um die regelmäßige Wartung sowie anfallende Reparaturen. Und das alles ohne Anschaffungskosten, Sie zahlen nur einen monatlich konstanten Mietpreis.

## Stressfrei und umweltschonend heizen

Wenn Ihr Ein- oder Zweifamilienhaus in Magdeburg – egal ob Alt- oder Neubau – gut gedämmt ist und sich das Wärmeverteilsystem (Heizkörper und/oder Flächen-

## Fördermittel DER STAAT UNTERSTÜTZT DEN EINBAU!

Der Bund fördert die Umstellung von alten Heizungen auf Wärmepumpen. Von diesen finanziellen Mitteln können Sie auch im Rahmen unseres Mietmodells profitieren. Denn wir kümmern uns um die Beantragung möglicher Fördermittel für die Installation und geben den Zuschuss über einen niedrigeren Mietpreis an Sie weiter.

### Sie haben Interesse?

Sie möchten mehr über die SWM Mietheizung erfahren oder sich zu unserem Angebot beraten lassen? Dann besuchen Sie unsere Webseite und nutzen Sie das Online-Kontaktformular. Wir rufen Sie dann zurück.



[www.sw-magdeburg.de/waermepumpe](http://www.sw-magdeburg.de/waermepumpe)

heizung) für Wärmepumpen eignet, kann der Einbau einer Luft-Wasser-Wärmepumpe eine sinnvolle Alternative sein. Bei dieser Wärmepumpentechnik wird die Wärme aus der Umgebungsluft gewonnen, um damit Wasser für den Heizkreislauf zu erwärmen. Klingt das gut? Hier noch einmal die Vorteile der SWM Mietheizung auf einen Blick:

### Unser Rundum-sorglos-Paket

- keine einmalig hohen Anschaffungskosten
- moderne Luft-Wasser-Wärmepumpe zum monatlichen Mietpreis
- Planung und Installation durch einen regionalen SWM Fachpartner
- Fördermittelbeantragung beim BAFA über die SWM
- regelmäßige Wartung über die gewählte Vertragslaufzeit
- 24/7 SWM Störungshotline
- Entstörung und Übernahme aller Reparaturkosten

# KALTE WÄRME für *warme* Füße



Das neue Gebäudeenergiegesetz (GEG) sieht voraussichtlich ab 2024 vor, dass sowohl beim Neubau als auch im Bestand 65 Prozent der Energie für die Wärmeerzeugung aus erneuerbaren Energien stammen soll. An einer neuen Lösung, mit der dieses Ziel erreicht werden kann, arbeiten aktuell die SWM. Das Zauberwort heißt Kalte Nahwärme.



**Kalte Nahwärme ist** neben dem Ausbau des Magdeburger Fernwärmenetzes eine der möglichen Alternativen im Kontext Wärmewende in Deutschland und bei den SWM. Im SWM Fachbereich Netzbetrieb gibt es unter der Leitung von Frau Boljahn eine Gruppe, die sich speziell um das Thema Nahwärmeversorgung und erneuerbare Energien kümmert.

### Was bedeutet Kalte Nahwärme?

Hier dienen Erdwärmesonden als Wärmequelle. Die entzogene Wärme wird auf einem Niveau von ca. 12 Grad Celsius in einem „kalten“ Netz zum Verbraucher transportiert. Mit einer Sole-Wasser-Wärmepumpe wird die benötigte Heiz-/Warmwassertemperatur bereitgestellt. Der Stromverbrauch gegenüber einer Luft-Wasser-Wärmepumpe ist hier deutlich geringer.

### Pilotprojekt Ottersleber Chaussee

In der Ottersleber Chaussee soll ein neues Wohngebiet mit etwa 250 Wohneinheiten erschlossen werden. Die Kalte Nahwärme in diesem Baugebiet ist ein Pilotprojekt der SWM Magdeburg in Zusammenarbeit mit der Baulandgesellschaft, um neue effiziente Konzepte für Wohnquartiere zu entwickeln. Damit können die SWM ihr Wärmeproduktportfolio bestehend aus Fernwärme, BHKW, Gaskessel, Solarthermie und Luftwärmepumpenlösungen erweitern.

### Meilenstein: Bohrung

Als Teil des Projektes fanden Ende Mai erfolgreiche Bohrungen im Baugebiet statt, bei denen eine Tiefe von 160 Metern erreicht wurde. Durch die beiden Pilotbohrungen und dem anschließenden Thermal-Response-Test können Schlüsse über die Wärmeleitfähigkeit des Erdbodens getroffen werden. Anhand der Auswertung kann ermittelt werden, wie viele Erdwärmesonden für das künftige Wohngebiet zu errichten wären. Es bleibt spannend!

Für die Wärme der Zukunft aufgestellt (v.l.n.r.): Kai Grucza (Baulandgesellschaft), Jana Schäpe, Luisa Viktoria Boljahn, Sören Knopf (SWM Magdeburg) arbeiten gemeinsam an alternativen Wärmelösungen.



1

1 Im Einsatz: Unsere Spezialmonteure bei einer Kanalreinigung mit dem Hochdruckspülfahrzeug. 2 Seit 1993 sind wir unter anderem hier zu Hause – der SWM Betriebshof in der Theodor-Kozlowski-Straße. 3 Wo wir sind, ist Heimspiel: SWM Kampagne mit treuen Fans des FCM. 4 „Film ab“ hieß es 2001 bis 2019 beim SWM Sommerkino. 5 1999: Wir begrüßen Sie im SWM Kundencenter in der Weitlingstraße.



3



4



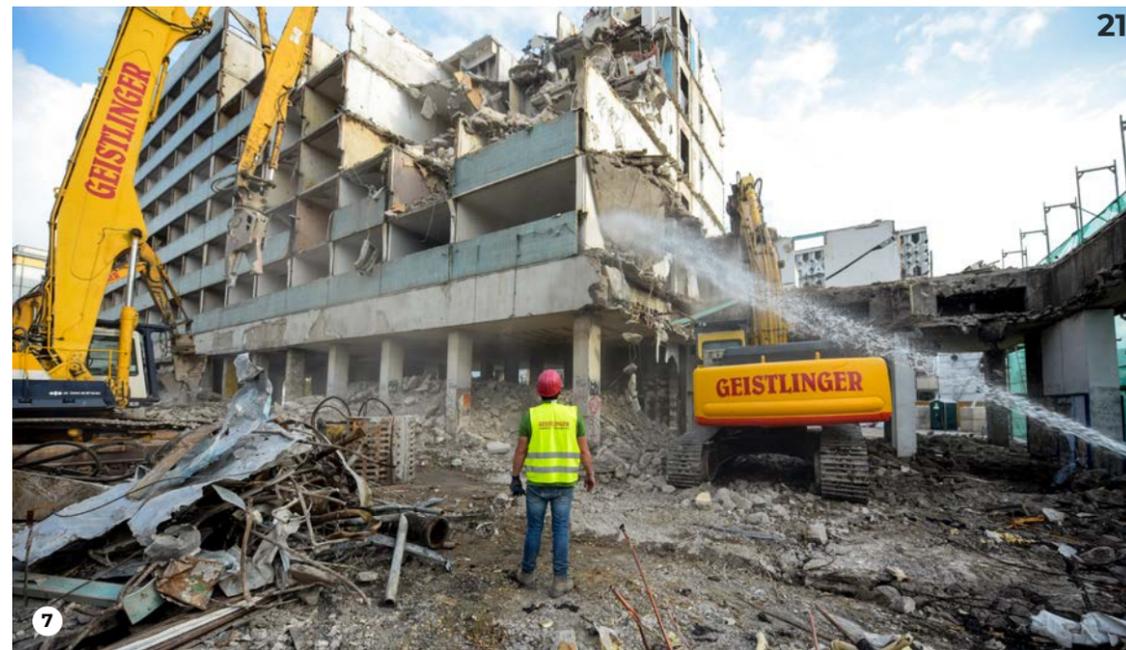
2

IN BILDERN



6

IN BILDERN



7

# 30 Jahre SWM

Seit drei Jahrzehnten sind wir mittendrin in Magdeburg. Mit Herzblut und Emotionen.



**Bekannte Gesichter:** 2001 eröffnen Helmut Herdt, damaliger Sprecher der SWM Geschäftsführung, und Alt-Oberbürgermeister Dr. Willi Polte das Kundencenter Am Alten Theater und stellen die brandneue SWM Card vor.



8

6 Endlich wieder Licht! 2013 – zum 20. Jubiläum übernehmen SWM und das Forum Gestaltung die Restauration der Lichtstelen im Stadtpark Rothehorn. 7 Vom Abriss 2016: Wir machen Platz für den Bau des neuen Blauen Bocks. 8 Von SWM MusiCids zum SWM TalentVerstärker: Seit 2002 bietet unser Förderpreis regionalen Musiker:innen eine große Bühne. 9 Mit Liebe zum Detail: SWM Monteure meistern auch die TETRIS-Challenge.



5



**Gemeinsam anpacken:** Das SWM Team und seine Familien schippten beim Hochwasser 2002 knapp 80.000 Sandsäcke, um die Versorgungsanlagen und Magdeburg zu schützen.



**Magdeburg, ich liebe dich!** Jeder: kannte den SWM Heißluftballon. Jetzt ist er auch tragbar: Aus der Ballon-seide hat die Kreativwerkstatt der Lebenshilfe 200 Einkaufsbeutel genäht.



9

# NACHBARS GARTEN!

Willkommen in

Bis zum  
**23.09.**  
am Blauen  
Bock

Blumen sagen mehr als  
1.000 Worte! Deshalb haben  
wir den Bock zum Gärtner ge-  
macht und den Platz am  
Blauen Bock in eine grüne  
Oase verwandelt. Treten Sie ein  
und genießen Sie Nachbars  
Garten mit allen Sinnen.



*„Liebe Leserinnen, liebe Leser,*

erinnern Sie sich? 2015, vor dem Baustart des  
neuen Blauen Bocks, wollten wir von Ihnen  
wissen: ‚Was wünschen Sie sich für die  
Innenstadt?‘ Ihre häufigsten Antworten:  
mehr Grün, Platz zum Verweilen und eine  
Wohlfühloase. Das haben wir uns gemerkt  
und nun, zum 30. Geburtstag der SWM, Ihre  
Wünsche erfüllt! Und zwar mit Nachbars  
Garten zwischen der SWM Zentrale und dem  
Karstadt-Gebäude. Eine Oase, die dafür sorgt,  
dass der Platz am Blauen Bock in diesem  
Sommer das grüne Herz der Stadt ist! Wir  
freuen uns auf Ihren Besuch.“

Herzlichst, Ihr Thomas Pietsch  
Sprecher der SWM Geschäftsführung

*„Toll wäre eine  
schöne Parkanlage  
mit Bänken.“*



**„Wir brauchen  
einen Garten mit  
Bienenvölkern.“**



**„Bitte kein  
Beton mehr.  
Davon haben  
wir genug.“**



**„SCHÖN WÄRE  
EINE OASE, DIE  
ZUM VERWEILEN  
EINLÄDT.“**



*„Ich wünsche mir  
einen Erholungsort  
in der Stadtmitte.“*

Entspannung in Nachbars Garten – SWM haben den Platz am  
Blauen Bock in eine grüne Oase zum Verweilen verwandelt.



### Hereinspaziert!

Nachbars Garten ist ein Ort, der fast so vertraut ist wie der eigene Garten. Ein Ort, an dem die Gemeinschaft genauso gut gedeiht wie die Pflanzen. Hier kann man Wurzeln schlagen und über sich hinauswachsen. Zum Beispiel bei einem SWM Energieseminar, auf der Kleinkunsthöhle oder beim Burgenbau im Sandkasten. Sie mögen es bequem? Dann pflanzen Sie sich! Am besten in einen der supergemütlichen Liegestühle inmitten 150 blühender Hochbeete. Diese Beete, deren Pflanzen aus der Gärtnerei Bruchmüller aus Möser kommen, sind nicht nur schön anzusehen und duften ganz hervorragend, sondern sorgen gleichzeitig für Inspiration: Wenn Sie die QR-Codes an und in den Beeten scannen, erfahren Sie mehr zu den passenden SWM Card Aktionen und Events in Nachbars Garten. Ach ja: Musik darf

Am 21. Juni öffneten sich pünktlich zur „La Petite Fête 2023“ die Gartentore. Auf der Bühne in Nachbars Garten spielten unter anderem „Under Bridges“.



nicht fehlen! Für den passenden Sound in der Oase sorgt eine Playlist, die wir extra zusammengestellt haben.

### Gut zu wissen: SWM Aktionstage

Lernen, testen, inspizieren — alles unter freiem Himmel! In Nachbars Garten bieten wir SWM Aktionstage zu interessanten Schwerpunktthemen. Zum Beispiel zum Thema Wasser. Warum ist ein Gartenwasserzähler eine clevere Sache? Welche Qualität hat mein Trinkwasser zu Hause? Ganz allgemein: Warum ist es wichtig, Wasser zu trinken? All diese Fragen klären Sie an einem Tag.

Genauso zum Thema Photovoltaik. Welche PV-Anlage passt zu mir? Was bringt mir eine Mini PV-Anlage auf dem Balkon oder auf meiner Datsche? Antworten liefert unser SWM Aktionstag.

Nicht zu vergessen: Unsere beliebten SWM Energieseminare: Welche Trends gibt es in der Energiebranche? Wie kann ich Energie effizienter einsetzen? Das erfahren Sie in diesem Sommer in einem duftenden Blumengarten. Herrlich!

### Kräuter und Kultur

Sie sehen, für ein bisschen Programm haben wir gesorgt. Sie können Nachbars Garten aber auch jederzeit einfach so besuchen und nutzen. Zum Beispiel mit einer Lunchbox in der Mittagspause, zum Plausch nach dem Feierabend oder für die nächste Vereinssitzung. In unserem Refugium gedeiht auch Kunst und Kultur. Die Bühne im Garten wird regelmäßig zur Open Stage und gibt kreativen Köpfen den perfekten Platz! Kommen Sie vorbei und genießen Sie Ihre Auszeit! Das geht noch bis zum 23. September — der Sommer ist lang!

## Volles Programm! KONZERTE AKTIONSTAGE, ANGEBOTE!

Hereinspaziert, hereinspaziert! Die Tore zu Nachbars Garten stehen Ihnen immer offen, und das Gelände ist für alle da. Obendrauf gibt es SWM Aktionstage, Kinderprogramm, Konzerte, Workshops, Verkaufsstände und SWM Energieseminare.

- ✓ SWM Aktionstage zu den Themen Photovoltaik und Wasser
- ✓ Aktionstage unserer Sponsoren
- ✓ Experimente mit den SWM BlitzKitz
- ✓ Konzerte & Workshops
- ✓ Verkauf von recycelten Taschen und Energiespar-Gadgets an der SWM Hütte
- ✓ SWM Energieseminare

Aktuelle  
Termine  
finden Sie  
hier:



[www.sw-magdeburg.de/  
nachbarsgarten](http://www.sw-magdeburg.de/nachbarsgarten)

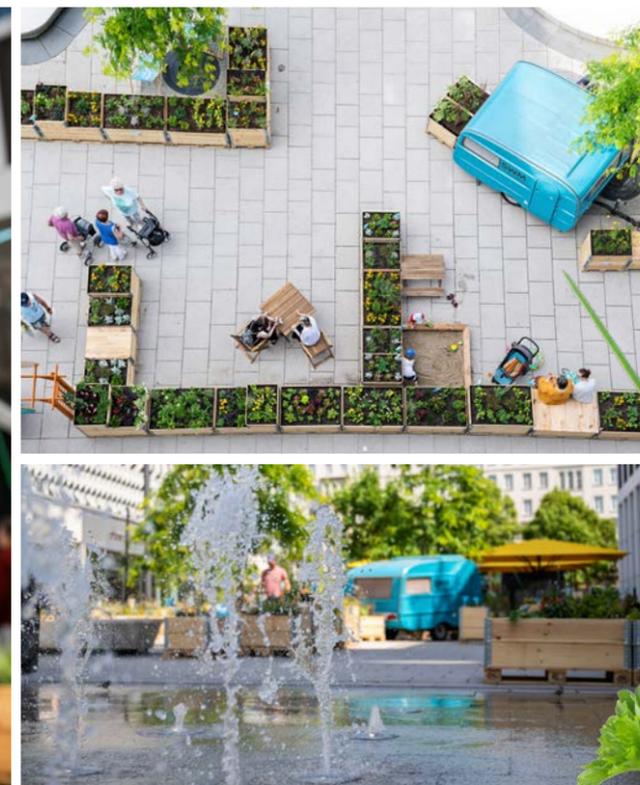
Bis zum  
**23.09.**  
am Blauen  
Bock



Gartenzwerge  
grinsen nicht  
ohne Grund.



WIR LASSEN  
Magdeburg  
WACHSEN



Hier wächst Nachbarschaft!  
Danke, an unsere Partner  
OBI Baumarkt Magdeburg,  
Gärtnerei & Gartengestaltung  
Bruchmüller, Paganini  
Eventmarketing GmbH  
und unsere Sponsoren:



Höhere Kosten für Strom und Baumaßnahmen sowie Investitionen in den Klimaschutz: Die Wasserversorgung für Magdeburg ist teurer geworden. Deshalb haben die SWM zum Juli 2023 die Wasserpreise erhöht.



TRINKWASSER

# Wasserpreise STEIGEN



**Hahn auf, das Wasser läuft.** Eine absolute Selbstverständlichkeit. Aber: Für ein Glas Leitungswasser braucht man neben Wasser auch viel Energie, eine aufwendige Infrastruktur und gut ausgebildete Fachkräfte. Fakt ist ebenfalls: Auch die komplexe Lieferkette „vor“ dem Wasserhahn ist von den allgemeinen Preissteigerungen der vergangenen Monate betroffen. Wie genau? Der SWM kurier bietet einen Blick hinter die Kulissen der Wasserversorgung.

## Wassertransport ist aufwendig

Das Magdeburger Trinkwasser stammt ausschließlich aus der Colbitz-Letzlinger Heide. Dort betreibt die Trinkwasserversorgung Magdeburg GmbH (TWM) das Wasserwerk Colbitz und liefert Trinkwasser an die SWM, die als Endkundenversorger die Landeshauptstadt mit Trinkwasser versorgen. Die TWM fördert aus der Heide Grundwasser durch 60 Brunnen aus Tiefen zwischen 40 und 100 Metern. Unterwassermotorpumpen, die in den Brunnen installiert sind, fördern das Grundwasser durch insgesamt etwa 30 Kilometer lange Rohwasserleitungen zum Wasserwerk nach Colbitz, wo es zu Trink-

wasser aufbereitet wird. Trotz zahlreicher Maßnahmen der TWM zur Minimierung des Energiebedarfs, ist die Förderung des Wassers aus der Tiefe ein sehr energieaufwendiger Prozess. Zudem betreibt die TWM mehrere Labore, um dort die Qualität des Wassers zu prüfen. Hinzu kommt, wir kennen es vom Kistenschleppen: Wasser ist schwer – deshalb benötigt TWM viel Energie für den Transport des Wassers aus der Colbitz-Letzlinger Heide bis zu den Magdeburger Wasserhähnen.

Nun sind die Energiekosten seit dem Beginn des russischen Angriffskrieges in der Ukraine zwischenzeitlich gestiegen. Bei Verbraucher:innen und in der Industrie. Gleichzeitig haben die SWM als kommunaler Wasserversorger die Aufgabe, eine zuverlässige Wasserversorgung der Bevölkerung sicherzustellen. Damit wir hierbei kostendeckend arbeiten können, müssen wir diese Mehrkosten an die Verbraucher:innen weitergeben. Daher sind die Preise für Trinkwasser um 16 Cent je Kubikmeter gestiegen – von 1,99 auf 2,15 EUR/m<sup>3</sup> (brutto inkl. 7 Prozent USt). Den Grundpreis haben wir auf 105 EUR/Jahr (brutto inkl. 7 Prozent USt.) angehoben.

## Baukosten steigen

Die wirtschaftlichen Folgen der Corona-Pandemie und des Ukraine-Kriegs haben auch die Kosten im Baugebiet steigen lassen – und damit eben auch die Baukosten für die Trinkwasser- und Abwasserinfrastruktur. Lieferverzögerungen und steigende Preise für Bauleistungen, zum Beispiel für den Bau neuer Rohrleitungs-Abschnitte, haben unsere Investitionskosten in die Höhe getrieben.

## Höhere Betriebskosten

Die Steigerung der Betriebskosten für Fremd- und Eigenleistungen, die für den Aufbau und Erhalt der Wasserinfrastruktur so wichtig sind, führt zur Erhöhung der Preise.

## Eine gute Klimazukunft kostet

Auch in der Wasserwirtschaft wollen wir unseren Beitrag zum Klimaschutz leisten. Dazu müssen die Anlagen der Trinkwasserversorgung möglichst energieeffizient arbeiten. Bedeutet: Wir müssen alle technischen Anlagen regelmäßig modernisieren. Diese Maßnahmen verursachen Kosten, die sich ebenfalls in den Wasserpreisen niederschlagen.

## Es lohnt sich aber

Mit unseren Investitionen in Anlagen, Leitungs- und Kanalnetze wird ein bedeutender Vermögenswert – ein Schatz unter der Straße – gepflegt, der über Generationen hinweg genutzt werden kann.

## TIPPS ZUM AKTIVEN GELDSPAREN!

Sparen im Garten

### GARTENWASSERZÄHLER

Sommer in der Stadt, es ist heiß und trocken. In den Regenwasser-Speichern in den Gärten herrscht wie zweimal täglich an der Nordsee: Ebbe. Mist! Dann heißt es: ran an den Hahn und rein mit dem Leitungswasser in die Gießkanne. Das Wasser kommt meist von SWM. Aufgepasst, hier kommt der Sparmoment: Im Garten versickert das Leitungswasser in der Erde – also müssen Sie auch nicht für dessen Entsorgung in der Kanalisation zahlen. Mithilfe eines Nebenzählers entfällt das Abwasserentgelt für Gartenwasser. So pflegen Sie beim Rasensprengen nicht nur den Garten, sondern auch Ihre Geldbörse. Sparen beginnt im Garten!

☐ Mehr Infos: [www.sw-magdeburg.de/gartenwasserzaehler](http://www.sw-magdeburg.de/gartenwasserzaehler)

Saubere Sache

### SPARDUSCHKOPF

Ein Grund mehr, unter der Dusche zu trällern: Mit einem Sparduschkopf können Sie Kosten für die Warmwasserzubereitung sparen! Genauer: Ein normaler Duschkopf verbraucht zwischen 12 und 18 Liter pro Minute. Sparduschköpfe entwickeln den gleichen Wasserdruck bei nur 6 Liter pro Minute. **Saubere Sache:** Einen Sparduschkopf der Marke hansgrohe können Sie im SWM Kundencenter, Am Blauen Bock 1, kaufen. **Mit der SWM Card zahlen Sie 20 statt 25 Euro.**





2023

# SWM TERMINE

Lohnt sich eine Mini PV-Anlage für meine Datsche? Welche alternativen Heizmethoden gibt es? Antworten auf diese und andere Fragen erhalten Sie in unseren kostenlosen **SWM Energieseminaren**.

Kommen Sie vorbei!

Die Seminare beginnen jeweils um 18.30 Uhr und finden im Blauen Bock statt.

**NEU!** Hier melden Sie sich ganz einfach online an:

www.sw-magdeburg.de/energieseminare

Oder rufen Sie uns an:

0391 587 2154

Lernen unter freiem Himmel: Die Termine im August und September sind draußen am Blauen Bock, in Nachbars Garten (S. 22-25) geplant.

16.08.

**BEG (Bundesförderung für effiziente Gebäude) im Überblick**

Referent: René Herbert, Die Energieagentur

13.09.

**Das Haus durch Umbau optimieren**

Referentin: Kerstin Spitz, Ingenieurbüro Spitz

11.10.

**Neuerungen beim Baurecht**

Referent: Sven-Axel Hamann, Kanzlei Borowiak, Hamann, Christiansen

25.10.

**Neue Trends bei Wärmepumpen**

Referent: Kevin Kadler, Bosch Thermotechnik GmbH – Buderus Deutschland

08.11.

**Nah- und Fernwärmelösungen**

Referentin: Daniela Plewka, SWM Magdeburg

06.12.

**Alarmsysteme mit BUS-Steuerung**

Referent: Jens Meyer, Meyer Sicherheitssysteme

23.08.

**Mini PV-Anlagen\* für Gärten und Datschen**

Referent: Stefan Müller, JM ProjektInvest

20.09.

**Pacht- und Kaufmodelle für PV-Anlagen\***

Referent: Stefan Müller, JM ProjektInvest

18.10.

**Einbau von Kaminen**

Referent: Stefan Reyher, Bezirksschornsteinfegermeister

01.11.

**Neuerungen im GEG (Gebäudeenergiegesetz)**

Referent: René Herbert, Die Energieagentur

16.11.

**Lichtkonzept zum Energiesparen**

Referent: Carsten Hoffmann, Selbstständiger Berater für Lichttechnik

**GEWERBEKUNDEN**  
27.09.

**Alternative Heizmethoden für Gewerbeimmobilien**

Referent: René Herbert, Die Energieagentur

Das Jahr ist lang. Es kann sich immer etwas ändern. Darum besteht auf die Gewährung der angebotenen Leistungen kein Rechtsanspruch. \*PV = Photovoltaik

Neue  
**SÄULEN**  
in der Stadt

# VOLLE Ladung

Wir bauen aus: Schon bald gehen in Magdeburg zwei weitere SWM Ladesäulen ans Netz.

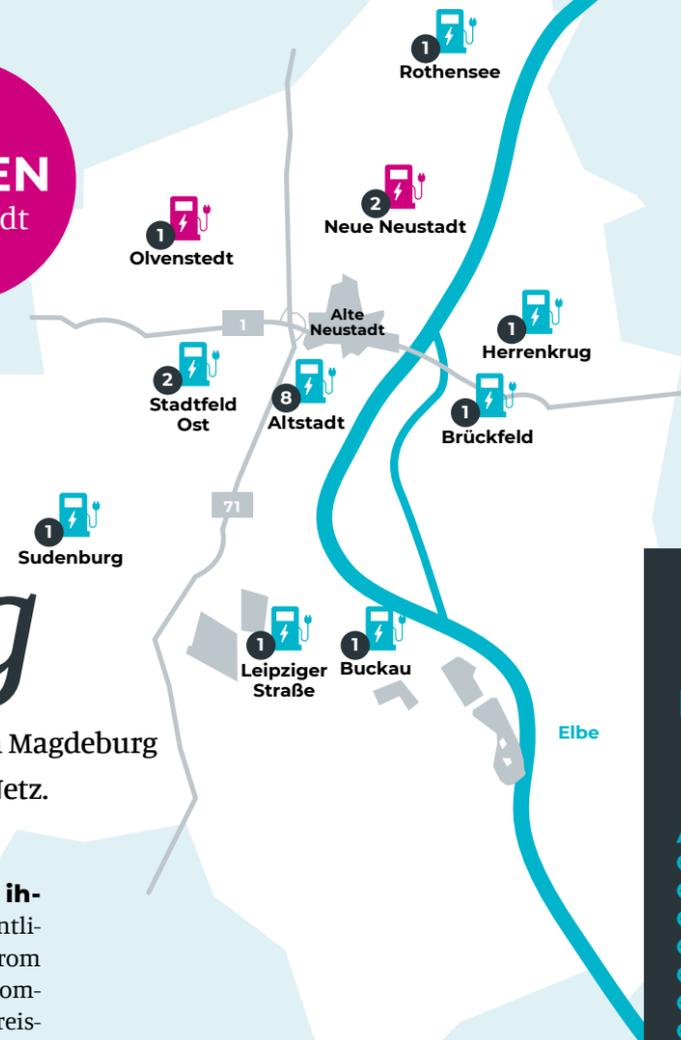
**Bereits jetzt können E-Mobilisten ihre Autos in Magdeburg** an 17 öffentlichen SWM Ladesäulen mit feinstem Ökostrom füttern. Die noch bessere Nachricht: 2023 kommen zwei weitere hinzu, und zwar in der Gareisstraße, Höhe Handwerkskammer und Otto-von-Guericke-Universität, und in der Birkenallee nahe dem Klinikum Olvenstedt.

## Alles auf einer Map

Schnelle Entscheidungshilfe bietet eine digitale Übersichtskarte auf der SWM Webseite. Dort sind die Standorte aller Ladesäulen im Stadtgebiet verzeichnet, genaue Adresse und Routenplaner inklusive. Damit sich niemand umsonst auf den Weg macht, kann man mit einem Mausklick auf den Ladepunkt außerdem erfahren, ob die Säule frei oder belegt ist.

## Platz für zwei

Jede von ihnen bietet zeitgleich Platz und Strom für zwei Elektrofahrzeuge. Mitzubringen ist lediglich ein Ladekabel Typ 2 – und schon kann's losgehen! Das Bezahlen geht übrigens ebenso leicht wie das Laden, nämlich per SMS oder – noch besser – mit der SWM Ladekarte. Diese bietet jede Menge Vorteile!



## SWM Mobil: Einfacher lädt's nicht!

Die SWM Ladekarte ist der Schlüssel zum passenden Tarif **SWM Mobil**, mit dem E-Mobilisten ihr Fahrzeug an den SWM Ladesäulen zu attraktiven Konditionen mit reinem Ökostrom betanken können. Nicht zu vergessen: Wir bieten ein hohes Maß an Flexibilität – die Kündigungsfrist beträgt nur einen Monat. Bei Fragen sind unsere Ansprechpartner:innen außerdem immer in der Nähe.

Weitere Infos zum Tarif **SWM Mobil**, den Konditionen und der Abrechnung gibt's unter:  
[www.sw-magdeburg.de/swm-mobil](http://www.sw-magdeburg.de/swm-mobil)



Hier finden Sie alle Ladesäulen im Versorgungsgebiet.



Im Überblick:

## SWM LADESÄULEN IN MAGDEBURG

### Altstadt

- ✓ Breiter Weg 203
- ✓ Am Blauen Bock 3
- ✓ Ernst-Reuter-Allee 6
- ✓ Erzberger Straße 20
- ✓ Gustav-Adolf-Straße 31
- ✓ Hegelstraße 19
- ✓ Hegelstraße 4
- ✓ Julius-Bremer-Straße 1

### Brückfeld

- ✓ Berliner Chaussee 11

### Buckau

- ✓ An der Buckauer Fähre 1

### Herrenkrug

- ✓ Breitscheidstraße 2

### Leipziger Straße

- ✓ Leipziger Straße 45b

### Neue Neustadt

- ✓ Lübecker Straße 16
- ✓ **NEU** Gareisstraße

### Olvenstedt

- ✓ **NEU** Birkenallee

### Rothensee

- ✓ Glindenberger Weg 3

### Stadtfeld-Ost

- ✓ Liebknechtstraße 37
- ✓ Freiligrathstraße 1

### Sudenburg

- ✓ Halberstädter Straße 137



Hannes Rehse  
Leiter des  
SWM Kundencenters

Peter Busch  
Leiter des Fach-  
bereiches Vertrieb  
& Handel bei SWM

## Energiemarkt

# WIR SIND DA

Energiekrise, Anbieter-Insolvenzen, Energiepreisbremsen und Abrechnungsprobleme — im SWM kurier blicken Hannes Rehse und Peter Busch auf ein turbulentes erstes Halbjahr zurück und beantworten aktuelle Fragen.

### Hand aufs Herz: Wie lief die Umsetzung der Energiepreisbremsen bei SWM?

**Hannes Rehse:** „Sehr viel komplizierter, als wir gedacht haben. Wir hatten Schwierigkeiten, die gesetzlichen Vorgaben für die Abrechnung der Preisbremsen in unser Abrechnungssystem einzuarbeiten. Das SAP-System, mit dem wir unsere Energieabrechnungen erstellen, kannte bis März 2023 keine Energiepreisbremse. Wir mussten sicherstellen, dass wir für jeden Vertrag unserer Kunden die Komponenten der Energiepreisbremse korrekt abbilden. Zudem mussten wir ausgiebig testen und das System anpassen — das kostete

## IN SUMME ENTSTEHEN BEI DEN KUNDEN KEINE MEHRKOSTEN AUS DER VERZÖGERUNG DER ABRECHNUNG UND JEDER ERHÄLT SEINE VOLLSTÄNDIGE ENTLASTUNG AUS DEN PREISBREMSEN.

te uns viel Zeit. Wir haben die Informationen zu den Preisbremsen an unsere Kunden versandt. Bei Kunden, welche normalerweise im Frühjahr ihre Abrechnung erhalten, hat sich das Abrechnen zeitweise verzögert. Wir wissen, dass es für viele nicht immer nachvollziehbar und wirklich belastend ist. Wir danken unseren Kunden, die so geduldig mit uns bleiben.

### Ändert sich durch die Verzögerung etwas für die betroffenen Kund:innen bei den Abrechnungen?

**Peter Busch:** Ja und nein. Weil wir die Abrechnungen später durchführen als geplant, verteilen sich die voraussichtlichen Jahresenergiekosten bei diesen Kunden auf weniger Abschlagszahlungen. Diese fallen demzufolge monatlich höher aus. In Summe entstehen bei diesen Kunden dadurch keine Mehrkosten und jeder erhält seine vollständige Entlastung aus den Preisbremsen.

### Wie genau geht es jetzt weiter?

**Peter Busch:** Inzwischen sind die Abrechnungen für Kunden in der Grundversorgung (SWM Basis), für die Privatkunden-Tarife SWM Spar, SWM Natur und SWM Regio sowie für die Gewerbekunden-Tarife verschickt worden. Mittlerweile erfolgt die Abrechnung wieder wie gewohnt, jedoch kann es teilweise noch zu Verzögerungen kommen.

### Welche Anliegen haben die Kund:innen, wenn sie sich bei SWM melden?

**Hannes Rehse:** Unsere Kunden haben verständlicherweise viele Fragen zu den verzögerten Abrechnungen, zu den Preisentwicklungen und staatlichen Entlastungen. Wegen der hohen Belastungen durch die Energiepreise, aber auch aufgrund der gestiegenen Lebenshaltungskosten haben manche finanzielle Sorgen. Hier versuchen wir immer, individuelle Lösungen zu finden.

### Die Anzahl der Kundenanfragen ist also gestiegen?

**Hannes Rehse:** Gestiegen ist untertrieben. Die Kontaktanfragen im Onlinecenter haben sich verdreifacht. Die Anzahl der Beratungen im Kundencenter sind im Vergleich zum Vorjahr im ersten Halbjahr über 50 Prozent gestiegen. Bis Mai 2023 haben unsere Kollegen bereits rund 30.000 Telefongespräche geführt. Da kommen sehr viele Anfragen zusammen. Durch den Ansturm hat sich unsere Reaktionszeit auf Kundenanfragen stark verlängert. Dies ist nicht unser Anspruch und wir arbeiten mit Hochdruck an einer schnelleren Reaktionszeit. Es ist jedoch aufgrund der vielen Anfragen und teilweise gesetzlicher Hürden nicht ganz einfach.

### Wie sieht denn die aktuelle Preissituation aus?

**Peter Busch:** Die Lage an den Energiebörsen hat sich im Vergleich zum Vorjahr entspannt. Aber es herrscht nach wie vor große Unsicherheit an den Energiemärkten und damit verbunden kommt es zu Schwankungen. Wie die Lage im Herbst sein wird, können wir aktuell noch nicht einschätzen.

### Wie schätzen Sie die Energiekrise ein?

**Peter Busch:** Mir sind schon ein paar mehr graue Haare gewachsen. Aber dennoch: Auch wenn wir in den letzten Wochen nicht immer gut erreichbar waren, können sich unsere Kunden immer auf uns verlassen. Viele Discount-Anbieter haben ihre Versorgung in der Energiekrise eingestellt. Deren zurückgelassene Gas- und Strom-Kunden haben wir alle in die Versorgung aufgenommen. Wir sind da! Und sind es auch, wenn es stürmisch wird.

# 11.700

Besuche im Kundencenter in vier Monaten. Das ist Rekord und eine Steigerung von 50 % zum Vorjahr.



Ran an die Experimente: Anke Deutscher (oben) und Stefanie Otto (links) bringen den Schüler:innen praktisch bei, wie ein Stromkreis funktioniert. Ist sichtbar begeistert von ihren Schüler:innen: Klassenlehrerin Lisa Marie Kulligowski.

**„DIE SWM BLITZKITZ  
PASSEN SUPER ZU  
UNSEREM LEHRPLAN.“**



## Lasst uns forschen!

Die SWM Energieschule hat für einen Vormittag den Unterricht in der Grundschule in der Bertolt-Brecht-Straße übernommen. Aus Schüler:innen wurden BlitzKitz – ihr Auftrag: forschen und experimentieren!



**Knisternde Spannung in der Klasse 4b** an der Magdeburger Grundschule in der Bertolt-Brecht-Straße! Heute ist kein normaler Unterricht angesagt. An diesem Morgen verwandeln sich die 24 Schüler:innen in Energie-Forscher:innen und nennen sich die SWM BlitzKitz. Berufen zu ihrem Entdecker-Status haben sie die Biologin Anke Deutscher und die Naturwissenschaftlerin Stefanie Otto. Die zwei Magdeburgerinnen leiten die SWM Energieschule, in der Magdeburger Grundschulklassen experimentierend in die Welt der Energie eintauchen. „Wir wollen Kinder für den bewussten Umgang mit Energie im Allgemeinen und mit Strom, Wasser und Wärme im Speziellen nachhaltig sensibilisieren. Dafür bieten wir verschiedene Module an, jeweils zwei Unterrichtsstunden lang“, erklärt Stefanie Otto.

### Wir bauen einen Stromkreis

Im Klassenraum der 4b dreht sich heute alles um das Thema Energie und wie Strom erzeugt wird. Im Dialog mit den Kindern und anhand anschaulicher Experimente erklären Anke Deutscher und Stefanie Otto, welche Energiearten es gibt und wie man Energie herstellen und umwandeln kann. Nach der Theorie landen die Experimentierkästen auf den Tischen. Die Aufgabe: Die BlitzKitz sollen mit einer Glühlampe, einer Batterie, einem Kippschalter und drei Kabeln eine Lampe zum Leuchten bringen. Auftrag verstanden: Die Schüler:innen wühlen auf den Tischen, nach und nach hört man klickende Schalter. Kurze Zeit später präsentieren die ersten Forscher:innen stolz ihre Ergebnisse. „Sehr gut!“, sagt Anke Deutscher und fragt nach: „Was genau passiert bei dem Experiment?“ „Der Strom wird durch die Kabel geleitet.“ „Und wie nennt man das dann?“ „Einen Stromkreis!“ „Ganz genau!“

### Freies Forschen und Denken

Zur Belohnung dürfen die BlitzKitz frei experimentieren, mit all dem Material, welches sie in den Kästen vorfinden. „Uns ist es wichtig, dass die Kinder frei denken und arbeiten können. Es gibt kein Richtig oder Falsch“, erklärt Stefanie Otto. Zum Ende der Energieschule will Anke Deutscher von den Kindern wissen: „Wenn es zu Hause einmal keinen Strom geben würde: Welches Gerät würdet ihr ganz besonders vermissen?“ Die Antworten kommen schnell: „Den Kühlschrank, den Fernseher, die PS 4, das Ladekabel für mein Handy.“ Und auf einmal – wie durch einen Kippschalter beendet – verwandeln sich die forschenden BlitzKitz wieder in ganz normale Viertklässler:innen, die fehlenden Strom zu Hause vor allem eines fänden: ganz schön blöd!

Lust auf einen Schulbesuch? Weitere Infos gibt's hier:  
[www.swm-blitzkitz.de](http://www.swm-blitzkitz.de)

# APPSOLUT fantastisch!

Sind Sie bereit, Magdeburg zu erobern? Dann laden Sie die SWM App auf Ihr Smartphone. Mit der Gratis-App haben Sie alles im Blick: SWM Events, Rabatte, News und Angebote.

## Digitale SWM Card

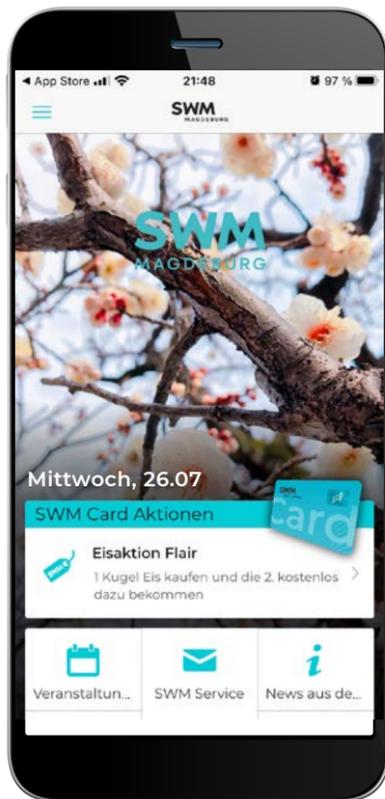
Sparfüchse aufgepasst: In der SWM App finden Sie aktuelle SWM Card Aktionen und haben Ihre digitale SWM Card immer mit dabei. Sie sind noch kein Kunde? Dann testen Sie unsere zeitlich befristete Probe SWM Card.

## News aus der Region

Was gibt's Neues in Magdeburg? In der SWM App finden Sie aktuelle, regionale Nachrichten im Newsfeed. Zum Beispiel des Magdeburger Stadtmagazins DATES inklusive ihres Veranstaltungskalenders für die Region.

## SWM Events

Nachbars Garten, SWM Weihnachtsmarkt oder unsere kostenfreien, monatlichen SWM Energieseminare – alle aktuellen Events und Termine entdecken Sie unter Veranstaltungen.



## SWM APP

Einfach hier  
downloaden!



Google  
Play Store



Apple  
Store

## SWM Service

Mit der SWM App können Sie unsere Tarife berechnen, Vertragsangebote anfordern und einen Termin buchen. Oder auch: Zählerstände selbst erfassen oder einen neuen Kunden werben und dafür Gutscheine einsacken. Sie haben Fragen? Dann wählen Sie den direkten Kontakt, um Ihr Anliegen zu klären.

## SWM Card Partner

Egal, ob mit dem Segway durch den Stadtpark oder ein leckeres Abendessen: Mit der SWM Card sparen Sie für bis zu 4 Personen bei über 50 Partnern in Magdeburg. Alle Angebote unserer SWM Card Partner sehen Sie auf einen Blick: übersichtlich in der Liste oder ganz praktisch in der Kartenansicht. Falls Sie noch kein Kunde sind, können Sie die SWM Card für drei Monate auf Probe testen!

## Letzte Seite

# IMPRINT

Im unteren Bild haben wir Fehler eingebaut. Sie wissen wie viele? Dann schicken Sie uns Ihre Zahl.



## 1. PREIS

### Klapptisch



Platzsparender Balkontisch von Casaria

### Gardena-Set

Balkon-Box mit praktischen Tools

## 2. PREIS



## 3. PREIS

### Solar-Lichterkette



Wasserdichte Lichterkette von Svater

Die Lösungszahl sowie Ihren Namen und Ihre Anschrift senden Sie einfach auf folgenden möglichen Wegen an die SWM:

**Stichwort:** kurier Bilderrätzel  
**Postkarte:** SWM Magdeburg, Am Blauen Bock 1, 39104 Magdeburg

**quiz@sw-magdeburg.de**  
**Fax: 0391 587 1551**

**Einsendeschluss:** 25.08.2023  
Wir weisen darauf hin, dass wir Ihre Daten zur Durchführung des Gewinnspiels speichern und verarbeiten. Spätestens vier Wochen nach der Auslosung werden wir Ihre Daten löschen.

Teilnahmebedingungen und Datenschutz:  
**www.sw-magdeburg.de/teilnahmebedingungen**  
**www.sw-magdeburg.de/datenschutzerklaerung**

**Sieger Ausgabe 02-2022**

1. Preis: Norbert G.
2. Preis: Josephin W.
3. Preis: Martina S.



## Kontakt:

**Städtische Werke Magdeburg GmbH & Co. KG**

**Zentrale:** 0391 587-0  
**Fax-Zentrale:** 0391 587-2825

**Pressesprecherin:** Cornelia Kolberg 0391 587-2525

**Servicetelefon:** 0391 587-2323

## Entstörung:

Bereitschaftsdienst (24-h-Service)  
Strom 0391 587-2121  
Gas 0391 587-2424  
Wasser/Abwasser 0391 587-2244  
Wärme 0391 587-2727

## Marketing/Redaktion:

Jennifer Schäfer 0391 587-2131  
Fax 0391 587-1551

## Kundencenter:

Am Blauen Bock 1, 39104 Magdeburg  
Fragen zu SWM Produkten und Jahresrechnungen, Energieberatung, Ausgabe SWM Card

## Öffnungszeiten:

www.sw-magdeburg.de/service  
kundenservice@sw-magdeburg.de

## Impressum:

**Verantwortlich:** Thomas Pietsch,  
Anne-Kathrin Beyer

**Redaktion:** Jennifer Schäfer, Thomon von Diemar, Anne-Kathrin Beyer, Jörn Könke, Andrea Melichar, trurnit GmbH | Hamburg

## Gestaltungskonzept/Layout:

Nina Döllein, Veronika Hansen, trurnit GmbH | trurnit Publishers



## Druck:

Grafisches Centrum Cuno, Calbe (Saale)

## Bildnachweise:

Nilz Böhme (Titel, 6, 7, 8, 9, 10, 20, 21, 30, 35), SWM (S. 4, 5, 17, 19, 20, 21), Annette Petrasch (S. 6, 7), Stefan Deutsch (S. 3, 30, 31), Cindy Tanner (S. 11), Harald Krieg (S. 13, 20, 21, 32, 33), AdobeStock (S.16,18), iStock (S. 19, 22, 23, 24, 25, 26, 27), Diego Grandi (S. 34), gardena.com, Casaria®, Svaver (S. 35).

8. bis 9. September 2023

## SWING & LIGHTS IN MAGDEBURG

Swingende Premiere in Magdeburg: Anfang September laden die Interessengemeinschaft Innenstadt e. V. zur ersten Auflage von „Swing Magdeburg“ ein. An verschiedenen Standorten in der Innenstadt zeigen Swingbands an Bass, Saxofon, Posaune, Banjo & Co. ihr Können. Echt lecker: An den Spielpunkten versorgen Restaurants die Gäste mit allerlei Köstlichkeiten. Wer bekommt da keine Lust zu flanieren?

Erhellender Abschluss: In den Abendstunden erstrahlt mit „Magdeburg in Light“ das Alte Rathaus auf dem Alten Markt in neuem Licht. SWM unterstützen die Veranstaltung und wünschen Ihnen einen glänzenden Abend!



**SWM Kundenmagazin kurier**  
Ihr persönliches Exemplar

Ein  
Angebot von  
**MDCC**  
**RadMitte**  
**SWM**



# Mieten ist das neue Haben

E-BIKE  
**E.mil**  
ab **59 €**  
pro Monat.

**Alle  
Reparaturen  
inklusive.**

**trittfest** -md.de