

Weitere Informationen

Fragen zu Trickbetrug

Polizeidirektion Magdeburg

Kriminalpolizeiliche Beratungsstelle

Sternstraße 12

39104 Magdeburg

Tel.: 0391 546 12 55

Fax: 0391 546 18 22

<http://www.polizei-beratung.de/>

[opferinformationen/beratungsstellen-suche/details/](http://www.polizei-beratung.de/opferinformationen/beratungsstellen-suche/details/12_polizeidirektion-magdeburg.html)

[12_polizeidirektion-magdeburg.html](http://www.polizei-beratung.de/opferinformationen/beratungsstellen-suche/details/12_polizeidirektion-magdeburg.html)

Anzeigenerstattung

bei Ihrer Polizeidienststelle vor Ort

Fragen zu Verträgen an der Haustür?

Verbraucherzentrale

Sachsen-Anhalt e. V.

Beratungsstelle Magdeburg

Breiter Weg 32

39104 Magdeburg

Tel.: 0391 543 99 79

Fax: 0391 541 59 53



**Haustürgeschäfte.
Wie Sie sich dagegen
schützen können.**

Druckstand: 02/2011

SWM KUNDENCENTER Am Alten Theater 1 39104 Magdeburg

Tel.: 0 800 0796 796 www.sw-magdeburg.de info@sw-magdeburg.de

SWM
Magdeburg

Die SWM machen keine Haustürgeschäfte

Wir lehnen Haustürgeschäfte grundsätzlich ab. Viel lieber informieren wir Sie in aller Ruhe in unserem Kundencenter oder an unserem Servicetelefon. Überzeugen Sie sich selbst von unserem Service und unseren Angeboten. Gerne auch auf unserer Homepage. Dort finden Sie ausführliche Informationen über unsere Produktpalette und auch einen Preisrechner, mit dem Sie selbst die Kosten ermitteln können.



Sie können darauf vertrauen, dass unsere Techniker oder Ableser immer erst nach vorheriger Anmeldung zu Ihnen ins Haus kommen und sich ausweisen können.

So können Sie sich schützen

Geschäfte an der Haustür sind häufig risikant. Überlegen Sie immer in Ruhe, worauf Sie sich einlassen. Lassen Sie sich nicht dazu bewegen, vorschnell einen Vertrag zu unterschreiben. Vielfach zeigt sich erst beim genaueren Hinsehen, ob ein neues Angebot wirklich günstiger ist, oder Sie sich langfristig an einen für Sie ungünstigeren Vertrag binden.

Besondere Vorsicht sollten Sie auf jeden Fall dann walten lassen, wenn jemand Ihren bestehenden Versorgungsvertrag an der Haustür auf einen anderen Anbieter umstellen will. Denn sicher ist: Die SWM versorgen Sie heute und auch zukünftig zuverlässig mit Strom. Die Aussage, dass wir die Stromversorgung in Magdeburg einstellen oder mit einem anderen Stromversorger kooperieren, ist falsch. Sie können das jederzeit über unser Kundencenter oder unsere kostenlose Servicenummer überprüfen.

Wenn Sie doch einmal übereilt einen Vertrag unterschrieben haben, besteht kein Grund zur Sorge: Innerhalb von 14 Tagen können Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen und von einem übereilt unterschriebenen Vertrag zurücktreten. Das gilt nicht bei Bagatellgeschäften bis 40 EUR.



Sie benötigen weitere Aufkleber? Dann melden Sie sich bei uns im Kundencenter.

Tipps für das Widerrufsschreiben

- | Widerrufen Sie den Vertrag in Schriftform!
- | Nutzen Sie folgende Formulierung für die Betreffzeile: „Widerruf zu Vertragsnummer xy“.
- | Benutzen Sie folgende Muster-Formulierung: „*Sehr geehrte Damen und Herren, hiermit mache ich von meinem Widerrufsrecht Gebrauch und trete fristgerecht von dem am xy (bitte Datum eintragen) geschlossenen Vertrag Nr. xy (bitte Vertragsnummer eintragen) zurück.*“
- | Verlangen Sie in Ihrem Schreiben eine schriftliche Bestätigung des Widerrufsrechts und schicken Sie es als Einschreiben mit Rückbestätigung oder per Fax mit Sendebestätigung.

Helfen Sie mit.

Informieren Sie uns über alles, was Sie mit unserösen Haustürgeschäften erlebt haben. Unser Kundencenter hilft Ihnen mit Rat und Tat. Unterstützen Sie uns dabei, andere Kunden vor unseriösen Geschäftspraktiken zu warnen! So verhindern wir gemeinsam, dass Verträge unter Vortäuschung falscher Tatsachen zustande kommen.

SWM Kundencenter, Am Alten Theater 1, 39104 Magdeburg,
Montag – Freitag, 8 – 18 Uhr
kostenlose Servicehotline 0 800 0796 796

