

## **Besondere Geschäftsbedingungen zur Nutzung der Online-Option der Städtischen Werke Magdeburg GmbH (nachfolgend SWM Magdeburg genannt)**

- Diese Bedingungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung des SWM Onlinecenters der SWM Magdeburg -

### **1. Online-Option**

Kunden der SWM Magdeburg steht bei der Nutzung des Service des SWM Onlinecenters unter den nachfolgenden Bedingungen eine sog. Online-Option zur Verfügung.

Gegenstand der Online-Option ist die vereinfachte Verwaltung der Kundendaten, z. B. Rechnungsanschrift, Bankverbindung, Zählerstände, die vereinfachte Verbrauchsabrechnung und die damit verbundene Teilnahme am Bonussystem nach Ziff. 4.

### **2. Aktivierungsvoraussetzungen**

Bedingung für die Nutzung der Online-Option ist die Nutzung des Onlinecenters unter Maßgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung des SWM Onlinecenters der SWM Magdeburg.

Die Nutzung der Online-Option erfolgt auf der Grundlage dieser Besonderen Geschäftsbedingungen. Der Nutzer erkennt diese an, sobald er auf sie hingewiesen worden ist, die zuzumutbare Möglichkeit der Kenntnisnahme hat und die Nutzung des Onlinecenters fortsetzt.

Die Online-Option wird vom Nutzer durch entsprechende Auswahl im SWM Onlinecenter aktiviert. Der Zeitpunkt der Aktivierung ist maßgeblich für die Ermittlung der unter Ziff. 4 aufgeführten Bonusleistung.

Den SWM Magdeburg muss eine **gültige E-Mailadresse** des Nutzers vorliegen. Zudem muss eine wirksame **Einzugsermächtigung** zu Gunsten der SWM Magdeburg vorliegen.

Weitere Bedingung ist, dass mindestens ein **SWM Spar Strom Vertrag** oder ein **SWM Natur Strom Vertrag** zwischen dem Nutzer und der SWM Magdeburg besteht.

### **3. Verbrauchsabrechnung, Vertragsverwaltung und Kundeninformation**

Der Nutzer erhält die Verbrauchsabrechnung mit einer E-Mail als PDF-Datei.

Mit der Aktivierung der Online-Option ist der Nutzer zur Online-Vertragsverwaltung verpflichtet. Das heißt, der Nutzer übermittelt grundsätzlich alle vertragsrelevanten Daten z. B. die Änderung der Kundendaten (Anschrift, Bankverbindung etc.), die Übermittlung von Zählerständen oder Vertragsänderungen u. a., im Rahmen der im Onlinecenter zur Verfügung stehenden Möglichkeiten.

Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass er mit der Aktivierung der Online-Option automatisch in den E-Mail Newsletter der SWM Magdeburg aufgenommen wird. Dem Nutzer wird dann regelmäßig das Kundenmagazin der SWM Magdeburg „SWM Kurier“ mittels E-Mail als PDF-Datei zugesandt. Ein Anspruch auf den regelmäßigen Bezug des Kundenmagazins wird dadurch nicht begründet. Der Nutzer kann jederzeit der Verwendung der E-Mailadresse zu Werbezwecken widersprechen.

### **4. Online - Bonus:**

Die Nutzung der Online-Option ist mit der Teilnahme an einem Bonussystem der SWM Magdeburg verbunden. Der Nutzer erhält grundsätzlich für den Zeitraum der Nutzung, beginnend

ab dem Tag der Aktivierung der Online-Option, pro Monat eine Gutschrift in Höhe von 1,00 EUR (brutto).

Die maximale Höhe der Gutschriften je Kalenderjahr beträgt 12,00 EUR (brutto). Die Verrechnung der Gutschriften erfolgt mit der Jahresverbrauchsabrechnung des Vertrages SWM Spar Strom bzw. SWM Natur Strom, ein Anspruch auf gesonderte Auszahlung der Gutschriften besteht nicht.

Bei unterjähriger Abrechnung, z. B. End- oder Zwischenrechnungen, wird der Online-Bonus taganteilig berechnet.

Die Verrechnung der Bonusleistung erfolgt ausschließlich pro Kunde und für das Vertragskonto des zwischen dem Nutzer und SWM Magdeburg bestehenden SWM Spar Strom bzw. SWM Natur Strom Vertrages und ist nicht übertragbar.

Voraussetzung für die Verrechnung des Online-Bonus ist, dass zum Zeitpunkt der Abrechnung eine vom Nutzer aktivierte Online-Option vorliegt.

## **5. Deaktivierung und Aktivierungssperre**

Die Nutzung Online-Option kann vom Nutzer jederzeit im SWM Onlinecenter deaktiviert, dass heißt, beendet werden.

Die Nutzung der Online-Option endet zudem bei Beendigung der Nutzung des SWM Onlinecenters gemäß Ziff. 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung des SWM Onlinecenters der SWM Magdeburg.

Darüber hinaus ist SWM Magdeburg berechtigt, die Online-Option zu deaktivieren, wenn die unter Ziff 2. genannten Aktivierungsvoraussetzungen nicht oder nicht mehr vorliegen. Die SWM Magdeburg ist zudem zur Deaktivierung der Online-Option berechtigt, wenn die Einziehung von Lastschriften (Abbuchungen) trotz der vom Nutzer erteilten Einzugsermächtigung fehlgeschlagen ist und dies nicht auf einem Verschulden der SWM Magdeburg beruht.

Die Deaktivierung der Online-Option durch die SWM Magdeburg hat für den Nutzer eine Sperrfrist für eine erneute Aktivierung der Online-Option zur Folge. Die Sperrfrist beträgt 6 Monate, beginnend ab dem Tage der Deaktivierung.

**Stand: 03/2010**